

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
PALCOMTECH PALEMBANG

LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

PENGAMATAN SISTEM SMART VIEW HOTEL AZZA
PALEMBANG



Diajukan Oleh :
REZA AMELIA
021110211

Diajukan Sebagai Syarat Menyelesaikan Mata Kuliah
Praktik Kerja Lapangan Dan Syarat Penyusunan Skripsi

PALEMBANG

2015

KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
PALCOMTECH PALEMBANG

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

Nama : Reza Amelia
Nomor Pokok Mahasiswa : 021110211
Program Studi : Sistem Informasi
Jenjang Pendidikan : Strata Satu (S1)
Konsentrasi : Pemrograman dan Desain
Judul : Pengamatan Sistem Smart View Hotel Azza
Palembang

Tanggal, 09 Januari 2015

Pembimbing,


Evi Fadilah, S.Kom., M.Kom.

NIDN : 0215108502

Mengetahui

Ketua,




Benedictus Effendi, S.T., MT.

NIP : 0221027002

KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
PALCOMTECH PALEMBANG

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Nama : Reza Amelia
Nomor Pokok Mahasiswa : 021110211
Program Studi : Sistem Informasi
Jenjang Pendidikan : Strata Satu (S1)
Konsentrasi : Pemrograman dan Desain
Judul : Pengamatan Sistem Smart View Hotel Azza
Palembang

Tanggal : 13 Februari 2015

Tanggal : 11 Februari 2015

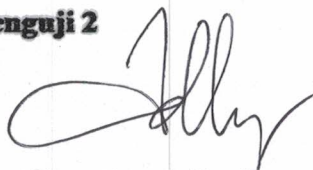
Penguji 1



Herlinda Kusmiati, M.Kom.

NIDN : 0204098901

Penguji 2



Eka Prasetya Adhy Sugara, S.T., M.Kom.

NIDN : 0224048203

Menyetujui,

Ketua,



Benedictus Effendi, S.T., MT.

NIP : 09.PCT.13

Motto

- ❖ Barang siapa yang menempuh jalan untuk menuntut ilmu, maka Allah SWT akan memudahkan jalannya menuju surga. (HR. Abu Daud dan Tarmizi).
- ❖ Untuk mencapai tujuan besar, kita tidak hanya harus bertindak, tetapi juga bermimpi. Tidak hanya berencana, tetapi juga percaya.

Kupersembahkan Kepada

- ❖ Allah SWT yang memberikan limpahan rahmat dan karunia-Nya.
- ❖ Papa dan Mama tercinta yang selalu menyayangi dan mendoakan selama ini.
- ❖ Adik dan Kakakku yang selalu menghibur dan menyemangatkanku.
- ❖ Dosen Palcomtech.
- ❖ Mahasiswa/i Palcomtech Angkatan 11.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat dan rahmad dan hidayah-Nyalah penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktik Kerja Lapangan ini dengan mengambil judul “ **Pengamatan Sistem Smart View Hotel Azza Palembang.** “ Adapun tujuan penulis menyusun Laporan Praktik Kerja Lapangan ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Jurusan Sistem Informasi STMIK Palcomtech Palembang.

Dalam penulisan ini penulis menyadari dengan keterbatasan dan kemampuan yang penulis miliki tidaklah mudah membuat suatu laporan yang sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang sifatnya membangun serta berguna bagi kesempurnaan laporan ini dimasa yang akan datang.

Dalam penyusunan dan penyelesaian Laporan Praktik Kerja Lapangan ini, penulis banyak mendapatkan bantuan baik berupa moral dan materil, saran serta bimbingan baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak untuk itu pada kesempatan ini perkenankanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Bapak Benedictus Effendi, S.T., M.T, selaku Direktur STMIK Palcomtech Palembang, Ibu Evi Fadilah, S.Kom., M.Kom selaku Pembimbing Praktik Kerja Lapangan, atas bimbingan dan waktunya Seluruh Dosen beserta staff pengajar jurusan Sistem Informasi yang telah mendidik penulis selama menuntut Ilmu di STMIK Palcomtech Palembang. Penulis tidak juga lupa mengucapkan terima kasih kepada Bapak Ato Rusyanto, Selaku Manager Azza Hotel Palembang dan seluruh staff karyawan / karyawan / karyawati Azza Hotel Palembang.

Ucapan terima kasih yang tak kalah pentingnya untuk Yang tercinta keluargaku, bapak, ibu, adik, kakak atas segala do'a dan kasih sayang, perhatian, bantuan baik dorongan moral maupun dukungan materi yang selama ini diberikan kepada penulis dan kepada Keluarga Besar Harsansi terima kasih atas do'a, motivasi, perhatian, dan pengertian selama ini. Serta semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan dalam hal penyelesaian Laporan Praktik Kerja Lapangan ini.

Akhirnya penulis berharap semoga Laporan Praktik Kerja Lapangan ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi seluruh mahasiswa-mahasiswa jurusan Sistem Informasi serta para pembaca pada umumnya. Amin Ya Robbal Alamin.

Palembang, Januari 2015

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1. LatarBelakang.....	1
1.2. Ruang Lingkup PKL	2
1.3. Tujuan dan Manfaat PKL.....	3
1.3.1. Tujuan.....	3
1.3.2. Manfaat	3
1.3.2.1. Manfaat Bagi Mahasiswa.....	3
1.3.2.2. Manfaat Bagi Perusahaan Tempat PKL.....	4
1.3.2.3. Manfaat Bagi Akademik	5
1.4. Tempat dan Waktu Pelaksanaan PKL	5
1.4.1. Tempat PKL	5
1.4.2. Waktu Pelaksanaan PKL	5

1.5. Teknik Pengumpulan Data.....	6
1.5.1. Observasi.....	6
1.5.2. Wawancara.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori.....	8
2.1.1. Pengertian Pengamatan	8
2.1.2. Pengertian Sistem	8
2.1.3. Pengertian Smart View Hotel	9
2.1.4. Pengertian MySQL.....	9
2.1.5. Pengertian Flowchart.....	9
2.1.6. Data Flow Diagram (DFD).....	13
2.2. Gambaran Umum Perusahaan.....	17
2.2.1. Sejarah Perusahaan	17
2.2.1.1. Visi Perusahaan	18
2.2.1.2. Misi Perusahaan.....	19
2.2.2. Struktur Organisasi dan Uraian Tugas Wewenang	19
2.2.2.1. Struktur Organisasi	19
2.2.2.2. Uraian Tugas Wewenang	20
2.2.2.3. Uraian Kegiatan.....	45
BAB III LAPORAN KEGIATAN	
3.1. Hasil Pengamatan	46
3.1.1. Prosedur Yang Diuraikan	46
3.2 Evaluasi Dan Pembahasan.....	50

3.2.1. Evaluasi	50
3.2.2. Pembahasan	50
3.2.2.1. Diagram Aliran Data	50
a. Diagram Konteks	51
b. Diagram Level 0	53
c. Diagram Level 1 Proses 1	56
d. Diagram Level 1 Proses 3	58
e. Diagram Level 1 Proses 4	61
3.2.2.2. Interface	64
a. Tampilan Input	64
b. Tampilan Output	77
BAB IV PENUTUP	
4.1. Simpulan	80
4.2. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Struktur Organisasi.....	20
Gambar 3.1	<i>Flowchart</i> Yang Diuraikan	49
Gambar 3.2	Diagram Konteks	51
Gambar 3.3	Diagram Level 0.....	53
Gambar 3.4	Diagram Level 1 Proses 1	56
Gambar 3.5	Diagram Level 1 Proses 3	58
Gambar 3.6	Diagram Level 1 Proses 4	61
Gambar 3.4	Tampilan <i>Form</i> Login	65
Gambar 3.5	Tampilan <i>Form</i> Awal.....	66
Gambar 3.6	Tampilan <i>Form</i> Sistem Sebelum Digunakan	67
Gambar 3.7	Tampilan <i>Form</i> Input Data Walk in/Check in	68
Gambar 3.8	Tampilan <i>Form</i> Input Pengisian Nama Tamu	70
Gambar 3.9	Tampilan <i>Form</i> Input Data Kamar Check in	71
Gambar 3.10	Tampilan <i>Form</i> Input Cek Data Tamu Check out	72
Gambar 3.11	Tampilan <i>Form</i> Input Data Tamu Check in	73
Gambar 3.12	Tampilan <i>Form</i> Input Data Tamu Check out.....	74
Gambar 3.13	Tampilan <i>Form</i> Input Deposit Tamu/Pembayaran Tamu	75
Gambar 3.14	Tampilan <i>Form</i> Input Data Kamar.....	76
Gambar 3.15	Tampilan <i>Form</i> Input Status Kamar	77
Gambar 3.16	Tampilan Output Laporan Penerimaan Tamu.....	78
Gambar 3.17	Tampilan Output Laporan Kwitansi Pembayaran.....	79

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Simbol-simbol Bagan Alir Sistem (<i>System Flowchart</i>).....	10
Tabel 2.2	Simbol-simbol Elemen Penyusunan DFD	14

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1. Form Topik dan Judul (*fotocopy*)
2. Lampiran 2. Surat Balasan dari Perusahaan (*fotocopy*)
3. Lampiran 3. Form Konsultasi (*fotocopy*)
4. Lampiran 4. Surat Pernyataan Ujian (*fotocopy*)
5. Lampiran 5. Form Nilai PKL (*fotocopy*)
6. Lampiran 6. Form Absensi PKL (*fotocopy*)
7. Lampiran 7. Form Kegiatan Harian PKL (*fotocopy*)
8. Lampiran 8. Form Revisi Ujian PKL (Asli)

BAB I

PENDAHULUAN

.1.1. Latar Belakang

Dengan berkembangnya teknologi, maka dunia bisnis pun semakin maju. Peranan teknologi dalam berbagai bidang bisnis pun semakin penting, dimana penggunaan teknologi, khususnya teknologi informasi menjadi suatu kebutuhan yang tidak dapat terpisahkan lagi. Salah satunya adalah bisnis perhotelan, teknologi informasi sangat penting seperti untuk menyimpan data dari pelanggan, data kamar, reservasi, restoran, transaksi penginapan untuk mempermudah aktivitas dalam perhotelan. Teknologi yang berkembang saat ini menjadi salah satu faktor keberhasilan bagi suatu bisnis. Suatu perkembangan teknologi informasi dapat menjadikan suatu bisnis dapat berjalan dengan lebih baik. Karena itu hal ini menjadi perhatian khusus bagi para pebisnis. Dengan penerapan sistem yang tepat dapat memberikan keuntungan bagi perusahaan dan dapat mendukung kinerja yang lebih baik. Kecepatan dan ketepatan data ataupun informasi yang diperoleh menjadi bagian penting yang harus diperhatikan dalam penerapan suatu sistem. Tentunya sebuah sistem harus didukung dengan teknologi yang baik, sehingga kinerja dari sistem dapat diperoleh secara maksimal.

Dalam mencapai tujuan tersebut, perlu adanya suatu sistem dalam penyewaan kamar untuk mempermudah bagaimana administrasi dalam menjalankan kegiatannya. Azza Hotel adalah salah satu hotel yang ada di kota Palembang, hotel ini bergerak dibidang penyewaan/pemesanan kamar seperti tamu check in, transaksi penginapan, transaksi pesan makanan/minuman. Didalam menjalankan kegiatannya, hotel ini telah memiliki sistem yang bernama Smart View Hotel. Smart View Hotel adalah program terpadu untuk menangani transaksi pemesanan kamar, data tamu yang check in dan check out, serta pembayaran. Smart View Hotel dapat dijalankan pada komputer dengan menggunakan sistem MySQL.

Berdasarkan uraian diatas, penulis tertarik mengamati sistem Smart View Hotel guna mengetahui tentang penggunaan sistem Smart View Hotel, fitur-fitur dan tampilan yang tersedia pada sistem ini yang digunakan perusahaan untuk pelaksanaan pembayaran dan pemesanan kamar yang ada di Azza Hotel Palembang, dan penelitian ini diberi judul **“Pengamatan Sistem Smart View Hotel Palembang”**.

1.2. Ruang Lingkup PKL

Dalam penulisan laporan praktik kerja lapangan ini penulis akan membahas tentang hasil pengamatan fitur dan tampilan sistemnya,

serta penggunaan sistem pada setiap sistem Smart View Hotel Palembang.

1.3. Tujuan Dan Manfaat PKL

1.3.1. Tujuan

Tujuan dan manfaat PKL adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui peranan Reception di Azza Hotel Palembang.
2. Untuk mengetahui hambatan Reception dalam memberikan pelayanan kepada tamu yang datang menginap di Azza Hotel Palembang.
3. Meningkatkan, memperluas, dan memantapkan keterampilan yang berbentuk kemampuan system untuk memasuki lapangan antar dunia kerja sesuai dengan program keahlian masing-masing.
4. Menimbulkan sikap professional pada mahasiswa dan mahasiswi untuk memasuki dunia kerja.

1.3.2. Manfaat

1.3.2.1. Manfaat Bagi Mahasiswa

Manfaat PKL bagi mahasiswa adalah sebagai berikut:

1. Mampu melihat hubungan antara dunia kerja dan dunia pendidikan.
2. Mampu menggunakan pengalaman kerjanya untuk mendapatkan kesempatan kerja yang diinginkan setelah menyelesaikan kuliahnya.
3. Dan juga sebagai pengalaman kerja awal buat mahasiswa sebelum terjun langsung ke dunia kerja yang nyata.
4. Dapat memperoleh gambaran dunia kerja yang nantinya berguna bagi mahasiswa bersangkutan apabila telah menyelesaikan perkuliahannya.

1.3.2.2. Manfaat Bagi Perusahaan Tempat PKL

Manfaat bagi perusahaan tempat PKL adalah sebagai berikut :

1. Dengan pelaksanaan praktik kerja lapangan, diharapkan perusahaan mampu meningkatkan hubungan kemitraan dengan perguruan tinggi.
2. Mampu melihat kemampuan potensial yang dimiliki mahasiswa peserta praktik kerja lapangan, sehingga akan lebih mudah untuk perencanaan peningkatan di bidang Sumber Daya Manusia (SDM).
3. sebagai wadah penyerapan karyawan atau tenaga kerja.

1.3.2.3. Manfaat Bagi Akademik

Manfaat PKL bagi akademik adalah sebagai berikut :

1. Dapat meningkatkan kerja sama antara lembaga pendidikan.
2. Dapat mempromosikan keberadaan Akademik di tengah-tengah dunia kerja.

1.4. Tempat dan Waktu Pelaksanaan PKL

1.4.1. Tempat PKL

Tempat pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini adalah di Jl. Kapten Anwar Sastro No. 1296 (Jl. Angkatan 45) Palembang.

1.4.2. Waktu Pelaksanaan PKL

Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini merupakan salah satu bentuk kegiatan yang di laksanakan pada Tanggal 1 September 2014 sampai 30 September 2014 dan berlangsung selama satu bulan, dengan jadwal efektif enam hari praktek dalam satu minggu yang di mulai dari pukul 08.00 s.d 16.00 WIB.

1.5. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling penting dalam penelitian, karena tujuan utama dari penelitian adalah mendapatkan data. Dalam usaha pengumpulan data serta keterangan yang diperlukan, penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data sebagai berikut :

1.5.1. Observasi

Menurut Sutabri (2013 : 97) Observasi adalah teknik pengumpulan data dengan langsung melihat kegiatan yang dilakukan oleh user. Salah satu keuntungan dari pengamatan langsung/observasi ini adalah bahwa system analis dapat lebih mengenal lingkungan fisik seperti tata letak ruangan serta peralatan dan formulir yang digunakan serta sangat membantu untuk melihat proses bisnis beserta kendala-kendalanya. Penulis melakukan pengamatan pada Smart View Hotel.

1.5.2. Wawancara

Menurut Narbuko dan Achmadi (2012 : 83) wawancara adalah proses tanya-jawab dalam penelitian yang berlangsung secara lisan dalam mana dua orang atau lebih bertatap muka mendengarkan secara langsung informasi-informasi atau keterangan-keterangan. Untuk mendapatkan informasi dalam penelitian ini, penulis melakukan wawancara pada divisi SPV

Front Office dengan Ibu Erni Jaya dan beberapa karyawan relevan dengan konteks penelitian yang sekiranya dapat memberikan informasi, data yang didapat pada wawancara berupa data tamu check-in, pengisian data tamu, data pengecekan Room Plan, data kamar tamu yang mau check-in, data tamu check-out, data perubahan status kamar.

DAFTAR PUSTAKA

Anhar. 2011. *Paduan Menguasai PHP dan MySQL Secara Otodidak.*

Yogyakarta: Media Kita.

Fatta Al. 2009. *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi.* Yogyakarta: Andi.

Fadzli.2005. *Repisi Kejayaan.* Jakarta: Citra Buana.

Jogiyanto. 2005. *Analisis dan Desain Sistem Informasi Pendekatan Struktural.*

Yogyakarta: CV. Andi Offset

Kristanto.2008. *Analisis dan Perancangan.* Yogyakarta: Andi.

Narbuko, Achmadi. 2012. *Analisis Sistem Informasi.* Jakarta: Rineka Cipta.

Narbuko, Cholid dan Achmadi. 2012. *Metode Penelitian.* Jakarta: PT. Bumi

Aksara.

Raco. 2007. *Metode Penelitian Kualitatif.* Yogyakarta: Grasindo.

Sutabri. 2004. *Analisis Sistem Informasi.* Yogyakarta: Andi.