

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
PALCOMTECH PALEMBANG**

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

**PENGAMATAN FUNGSI DAN PERANAN WEBSITE PADA  
PT PLN (PERSERO) PEMBANGKITAN SUMATERA BAGIAN  
SELATAN (KITSBS)**



**Diajukan Oleh :**

**UMI ANGGRAINI**

**021110257**

**Diajukan Sebagai Syarat Menyelesaikan Mata Kuliah  
Praktik Kerja Lapangan dan Syarat Penyusunan Skripsi**

**PALEMBANG**

**2015**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
PALCOMTECH PALEMBANG**

---

**HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI**

**Nama** : Umi Anggraini  
**Nomor Pokok Mahasiswa** : 021110257  
**Program Studi** : Sistem Informasi  
**Jenjang Pendidikan** : Strata-Satu (S1)  
**Konsentrasi** : Pemograman dan Desain  
**Judul Pkl** : Pengamatan Fungsi dan Peranan Website  
Pada PT PLN (Persero) Pembangkitan  
Sumatera Bagian Selatan (KITSBS)

**Tanggal** : Februari 2015  
**Penguji 1,**

**Tanggal** : Februari 2015  
**Penguji 2,**

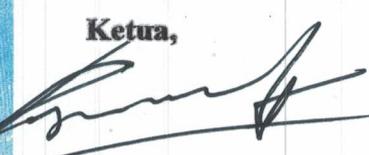
  
**Adelin, S.T.**  
**NIDN : 0211127901**

  
**Evi Fadilah, S.Kom., M.Kom.**  
**NIDN : 0215108502**

**Menyetujui,**

**Ketua,**



  
**Benedictus Effendi, S.T., M.T.**

**NIP: 09.PCT.13**

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO :

- *Berusaha bangkit kembali saat gagal karena kegagalan awal dari keberhasilan.*
- *Belajar dan berusaha terus menjadi yang terbaik dari yang terbaik.*
- *Kecerdasan bukan penentu kesuksesan, tetapi kerja keraslah penentu kesuksesanmu yang sesungguhnya.*

*(Penulis)*

### Kupersembahkan Kepada :

- Abah dan Emak tersayang
- Adik tersayang
- Tim Sukses The Rempong's
- Teman – teman seperjuangan  
STMIK Palcomtech
- Pembimbing PKL Ibu Fatmariansi M.  
Kom
- Para Pendidik yang kuhormati

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkah dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktik Lapangan (PKL) dengan baik. Laporan ini diberi judul : *“Pengamatan Fungsi dan Peranan Website Pada PT PLN (Persero)Pembangkitan Sumatera Bagian Selatan (KITSBS)”* yang merupakan syarat guna menyelesaikan Mata Kuliah Praktik Kerja Lapangan dan Syarat Penyusunan Skripsi pada STMIK Palcomtech Palembang.

Pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan terima kasih atas segala bimbingan, motivasi dan petunjuk yang telah diberikan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan Laporan Praktik Kerja, terutama kepada Bapak Benedictus Effendi S.T.,M.T selaku Direktur STMIK Palcomtech Palembang, Ibu Herlinda Kusmiyati, M.Kom. selaku KaProdi Sistem Informasi, Ibu Fatmariansi, M.Kom, Dosen-dosen yang berada di lingkungan STMIK Palcomtech Palembang, PT PLN (Persero) Pembangkitan Sumbagsel, Kedua Orang Tua dan Adik saya yang saya sayang yang selalu mendukung dan memberikan semangat, serta The Rempong's (Latifa Sari, Rahmawati, Rinni Purnama Sari, Suska Wati, Utari Rachmadini) dan juga para sahabat yang telah memberikan semangat dan membantu saya menyelesaikan penulisan Laporan Praktik Kerja Lapangan.

Kritik dan saran yang sifatnya membangun yang penulis harapkan dan terlepas dari segala kekurangan yang ada semoga Laporan Praktik Kerja Lapangan ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Palembang, Desember 2014

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Hal</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Ruang Lingkup .....	2
1.3. Tujuan dan Manfaat PKL .....	2
1.3.1. Tujuan .....	2
1.3.2. Manfaat .....	3
1.3.2.1. Manfaat Bagi Mahasiswa .....	3
1.3.2.2. Manfaat Bagi Tempat PKL .....	3

1.3.2.3. Manfaat Bagi Akademik .....	3
1.4. Tempat dan Waktu Pelaksanaan PKL .....	3
1.4.1. Tempat PKL .....	3
1.4.2. Waktu Pelaksanaan PKL .....	4
1.5. Teknik Pengumpulan Data .....	4

## **BAB II TINJUAN PUSTAKA**

2.1. Landasan Teori .....	6
2.1.1. Website .....	6
2.1.2. Alat Pengembangan Sistem .....	6
2.1.3. Flowchart .....	6
2.2. Gambaran Umum Perusahaan .....	7
2.2.1. Sejarah Perusahaan .....	7
2.2.2. Struktur Organisasi dan Uraian Tugas Wewenang ....	11
2.2.2.1. Struktur Organisasi .....	11
2.2.2.2. Pembagian Tugas dan Wewenang .....	12
2.2.3. Uraian Kegiatan .....	21

## **BAB III LAPORAN KEGIATAN**

3.1. Hasil Pengamatan .....	23
3.1.1. Prosedur yang Berjalan .....	24
3.2. Evaluasi dan Pembahasan .....	25

3.2.1. Evaluasi .....	25
3.2.1.1. Permasalahan .....	25
3.2.1.2. Solusi Masalah .....	26
3.2.2. Tampilan Website .....	27
3.2.2.1. Tampilan Halaman Utama .....	27
3.2.2.2. Halaman <i>About Us</i> .....	28
3.2.2.3. Halaman Proses Bisnis .....	31
3.2.2.4. Halaman <i>Career</i> .....	36
3.2.2.5. Halaman Media KITSBS .....	37
3.2.2.6. Halaman Aplikasi .....	42

## **BAB IV PENUTUP**

4.1. Simpulan .....	57
4.2. Saran .....	57

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **DAFTAR LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT PLN KITSBS .....	11
Gambar 3.1 STD Pada User .....	25
Gambar 3.2 Tampilan Halaman Utama .....	27
Gambar 3.3 Tampilan About Us .....	28
Gambar 3.5 Tampilan History .....	28
Gambar 3.6 Tampilan Visi dan Misi .....	29
Gambar 3.7 Tampilan Tata Nilai .....	29
Gambar 3.8 Tampilan Struktur Organisasi .....	30
Gambar 3.9 Tampilan Tata Kelola .....	31
Gambar 3.10 Tampilan Proses Bisnis .....	31
Gambar 3.11 Tampilan Sector & PL .....	32
Gambar 3.12 Tampilan Daya Pembangkit .....	32
Gambar 3.13 Tampilan Kinerja .....	33
Gambar 3.14 Tampilan CSR .....	34
Gambar 3.15 Tampilan Laporan Keuangan .....	35
Gambar 3.16 Tampilan K2LH & SMK3 .....	35
Gambar 3.17 Tampilan SMT .....	36
Gambar 3.18 Tampilan Career .....	37
Gambar 3.19 Tampilan Media KITSBS .....	37
Gambar 3.20 Tampilan Pointer .....	28

Gambar 3.21 Tampilan OPI .....	39
Gambar 3.22 Tampilan Happy Friday .....	40
Gambar 3.23 Tampilan Socmed .....	41
Gambar 3.24 Tampilan Newsletter Sektor .....	42
Gambar 3.25 Tampilan Aplikasi .....	43
Gambar 3.26 Tampilan AMS Intranet .....	44
Gambar 3.27 Tampilan AMS Intrenet .....	45
Gambar 3.28 Tampilan Ampegas .....	46
Gambar 3.29 Tampilan Dashboard Management .....	47
Gambar 3.30 Tampilan Gudang Online .....	48
Gambar 3.31 Tampilan Maximo .....	49
Gambar 3.32 Tampilan Vendor Management .....	50
Gambar 3.33 Tampilan FTB Kitsbs .....	51
Gambar 3.34 Tampilan WebMail Kitsbs .....	52
Gambar 3.35 Tampilan WebMail pln co.id .....	53
Gambar 3.36 Tampilan Standar PT PLN (Persero) .....	54
Gambar 3.37 Tampilan KM PLN .....	55
Gambar 3.38 Tampilan Klipping PLN .....	56

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol-simbol Flowchart .....	7
---	---

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Lampiran 1. Form Topik dan Judul (Fotocopy)
2. Lampiran 2. Surat Balasan dari Perusahaan (Fotocopy)
3. Lampiran 3. Form Konsultasi (Fotocopy)
4. Lampiran 4. Surat Pernyataan (Fotocopy)
5. Lampiran 5. Form Nilai dari Perusahaan (Fotocopy)
6. Lampiran 6. Form Absensi dari Perusahaan (Fotocopy)
7. Lampiran 7. Form Kegiatan Harian PKL (Fotocopy)
8. Lampiran 8. Form Revisi (Asli)

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Pembangkit listrik adalah bagian alat industri yang dipakai untuk memproduksi dan membangkitkan tenaga listrik dari berbagai sumber tenaga, seperti PLTU, PLTN, PLTA, PLTS, PLTSa dan lain-lain. Pada pembangkit tenaga listrik terdapat komponen electrical, mechanical, dan bangunan kerja. Terdapat juga komponen-komponen utama yaitu generator turbin yang berfungsi untuk mengkonversi energi mekanik menjadi energi listrik.

PT PLN (Persero) adalah perusahaan BUMN yang bergerak dibidang penyediaan jasa kelistrikan di Indonesia. PT PLN (Persero) sebagai penyuplai listrik bertugas untuk membangun kegiatan-kegiatan usaha yang berkaitan dengan kelistrikan, yang bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat serta mendorong peningkatan ekonomi.

Dengan perkembangan teknologi yang semakin maju, masyarakat membutuhkan media informasi untuk mengetahui informasi mengenai PT PLN (Persero) salah satunya dengan media website. Website saat ini sangat membantu perusahaan untuk lebih dikenal oleh masyarakat umum. Dengan adanya website diharapkan dapat mempermudah pencarian informasi terbaru sesuai dengan kebutuhan. PT PLN (Persero) sudah mempunyai website akan tetapi website tersebut belum berfungsi dengan baik

dikarenakan kurangnya informasi yang ada pada website tersebut, kurang lengkap informasi yang ada pada menu di website, penempatan informasi yang kurang teratur, dan kurangnya komunikasi antara pengguna website dengan penyedia layanan sehingga mengakibatkan kurangnya minat untuk mencari informasi yang ada pada website tersebut.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis mengangkat judul mengenai **“Pengamatan Fungsi dan Peranan Website pada PT PLN (Persero) Pembangkitan Sumatera Bagian Selatan (KITSBS)”**.

## **1.2. Ruang Lingkup PKL**

Untuk lebih memusatkan permasalahan yang sada dan agar tidak menyimpang dari pokok permasalahan, maka penulis membuat batasan permasalahan yaitu mengenai fungsi dan peranan website pada PT PLN (Persero) Pembangkitan Sumatera Bagian Selatan (KITSBS).

## **1.3. Tujuan dan Manfaat PKL**

### **1.3.1. Tujuan**

Tujuan penulis melakukan Praktik Kerja Lapangan (PKL) :

1. Untuk mengetahui fungsi dan peranan website PT PLN (Persero) KIBSTS.
2. Dapat melatih mahasiswa agar lebih bisa memahami dunia kerja.

### **1.3.2. Manfaat**

#### **1.3.2.1. Manfaat Bagi Mahasiswa**

Manfaat yang di dapat mahasiswa selama melakukan

PKL :

1. Mengetahui cara kerja sistem yang ada di Perusahaan.
2. Penerapan ilmu yang didapat selama perkuliahan.
3. Menambah wawasan para mahasiswa dalam dunia kerja.

#### **1.3.2.2. Manfaat Bagi Perusahaan**

Pengamatan penulis lakukan agar dapat memberikan masukan untuk website PT PLN (Persero) Pembangkitan Sumatera Bagian Selatan dapat lebih berfungsi secara baik dalam memberikan informasi serta dapat lebih menarik penggunaannya.

#### **1.3.2.3. Manfaat Bagi Akademik**

Dengan adanya penelitian diharapkan agar dapat dijadikan bahan referensi bagi mahasiswa dan mahasiswi yang sedang menyusun laporan Praktik Kerja Lapangan.

### **1.4. Tempat dan Waktu Pelaksanaan PKL**

#### **1.4.1. Tempat PKL**

Praktik Kerja Lapangan dilaksanakan di PT PLN (Persero) Pembangkitan Sumbagsel yang terletak di Jalan Demang Lebar Daun No. 375 Palembang.

#### **1.4.2. Waktu Pelaksanaan PKL**

Praktik Kerja Lapangan dilakukan selama 1 (satu) bulan, mulai dari tanggal 1 September 2014 sampai dengan 30 September 2014 pukul 07.30 WIB – 16.00 WIB.

### **1.5. Teknik Pengumpulan Data**

#### **1.5.1. Wawancara**

Menurut Narbuko dan Achmadi (2012:83), wawancara adalah proses tanya-jawab dalam penelitian yang berlangsung secara lisan dalam mana dua orang atau lebih bertatap muka mendengarkan secara langsung informasi-informasi atau keterangan-keterangan.

Metode pengumpulan data yang dilakukan adalah dengan cara wawancara atau interview kepada divisi IT. Data yang didapat setelah wawancara atau interview berupa data cara kerja sistem pada website dan sistem apa saja yang digunakan.

#### **1.5.2. Pengamatan (Observasi)**

Menurut Narbuko dan Achmadi (2012:70), pengamatan adalah alat pengumpulan data yang dilakukan cara mengamati dan mencatat secara sistematis gejala-gejala yang diselidiki.

Metode pengumpulan data yang dilakukan adalah dengan cara pengamatan atau observasi kepada divisi IT. Data yang dihasilkan setelah pengamatan atau observasi berupa data Website pada PT

PLN (Persero) Pembangkitan Listrik Sumatera Bagian Selatan (KITSBS).

### **1.5.3. Studi Pustaka**

Menurut Umar (2008:9) Studi Pustaka adalah penelitian yang bertujuan untuk membuat *scientific law*, pembuatan model atau ingin membandingkan apa saja yang harusnya terjadi dengan kejadian yang sebenarnya maka digunakan teori. Mengacu pada teori-teori yang berlaku dan dicari pada buku ataupun dari hasil penelitian orang lain baik yang sudah dipublikasikan maupun belum merupakan suatu faktor dari keilmiahan penelitian yang akan dilakukan, oleh karena itu, acuan teori ini menjadi keharusan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, Beni Saebani. 2008. *Metode Penelitian*. Bandung : Pustaka Setia.
- Hidayat, Rahmat. 2010. *Cara Praktis Membangun Website Gratis*. Jakarta : Elex Media Komputindo.
- Iqbal, M. Hasan. 2008. *Pokok-Pokok Materi Statistik I (Statistik Deskriptif)*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Jogiyanto. 2005. *Analisis & Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Kusuma YM Ardahana. 2012. *PHP Menyelesaikan Website 30 Juta*. Jakarta : Jasakom.
- Narbuco, Cholid dan H. Abu Achmadi. 2012. *Metode Penelitian*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Umar Husien. 2009. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: Rajawali.