

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
PALCOMTECH PALEMBANG

LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

APLIKASI LAYANAN PESTA PT.PLN (PERSERO) WS2JB
AREA PALEMBANG BERBASIS WEB



Diajukan Oleh:

RIKA OPIASARI

021110215

Diajukan Sebagai Syarat Menyelesaikan Mata Kuliah
Praktik Kerja Lapangan Dan Syarat Penyusunan Skripsi

PALEMBANG

2015

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
PALCOMTECH PALEMBANG

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

Nama : Rika Opiasari
Nomor Pokok Mahasiswa : 021110215
Program Studi : Sistem Informasi
Jenjang Pendidikan : Strata Satu (S1)
Konsentrasi : Pemrograman dan Desain
Judul PKL : Aplikasi Layanan Pesta PT. PLN
(Persero) WS2JB Area Palembang

Tanggal : Februari 2015

Pembimbing,

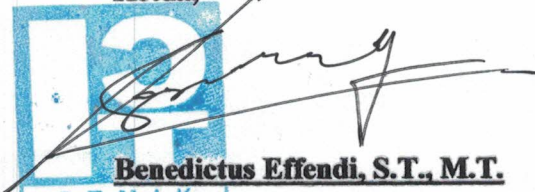


Herlinda Kusmiati, M.Kom

NIDN : 0204098901

Mengetahui,

Ketua,


Benedictus Effendi, S.T., M.T.

**STMIK
PalComTech
NIP: 09.PCT.13**

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
PALCOMTECH PALEMBANG

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Nama : Rika Opiasari
Nomor Pokok Mahasiswa : 021110215
Program Studi : Sistem Informasi
Jenjang Pendidikan : Strata Satu (S1)
Konsentrasi : Pemrograman dan Desain
Judul PKL : Aplikasi Layanan Pesta PT. PLN
(Persero) WS2JB Area Palembang

Tanggal : Februari 2015

Penguji 1,

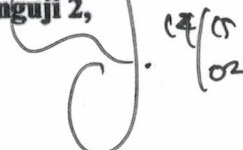


Ganda Hutasoit, S.E., M.M.

NIDN : 0206055401

Tanggal : Februari 2015

Penguji 2,



Atin Triwahyuni, S.T., M.Eng

NIDN : 0215028002

Menyetujui,

Ketua,



Benedictus Effendi, S.T., M.T.

NIP : 09.PCT.13

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

- Belajarlah hidup bersama ketakutan, maka ketakutan itu akan takut sendiri.
- Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. (QS. Ash-Sharh : 5).

Kupersembahkan kepada :

- Ayahanda dan Ibundaku tercinta.
- Para dosen STMIK Palcomtech Palembang.
- Sahabat-sahabat yang telah memberikan dukungan, semangat dan doa yang tulus.
- Semua pihak yang telah banyak membantu.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, karena atas berkat rahmat dan karuniaNya lah penulis dapat menyelesaikan penulisan praktik kerja lapangan di PT. PLN (Persero) WS2JB Area Palembang dengan judul “Aplikasi Layanan Pesta PT. PLN (Persero) WS2JB Area Palembang berbasis web”, sebagai salah satu syarat menyelesaikan mata kuliah praktik kerja lapangan dan syarat penyusunan skripsi pada STMIK Palcomtech Palembang.

Dalam menyusun laporan praktik kerja lapangan ini, penulis mendapatkan banyak bantuan, baik berupa bimbingan, saran dari dosen pembimbing, serta data yang diberikan baik secara tertulis maupun secara lisan penulis dapatkan dari PT. PLN (Persero) WS2JB Area Palembang. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih atas petunjuk yang diberikan baik secara langsung maupun tidak langsung, selain itu penulis juga mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Benedictus Effendi, S.T., M.T selaku ketua STMIK Palcomtech
2. Ibu Herlinda Kusmiati, S.Kom., M.Kom selaku kaprodi jurusan Sistem Informasi STMIK Palcomtech
3. Dosen pembimbing yang sangat penulis hormati, Ibu Herlinda Kusmiati, S.Kom., M.Kom
4. Seluruh dosen dan Staff STMIK Palcomtech
5. Bapak Syarbani Sofyan, selaku Manager Area PT. PLN (Persero) WS2JB Area Palembang

6. Bapak Taufik Dwi Nurcahyo, selaku ASMAN Transaksi Energi Listrik PT. PLN (Persero) WS2JB Area Palembang
7. Bapak Moh. Khozain, selaku Supervisor Transaksi Energi Listrik PT. PLN (Persero) WS2JB Area Palembang yang juga sebagai pembimbing lapangan di PT. PLN (Persero) WS2JB Area Palembang
8. Bapak Sutomo dan seluruh karyawan PT. PLN (Persero) WS2JB Area Palembang
9. Kepada kedua orangtua dan saudara-saudaraku tercinta, teman-teman yang penulis sayangi serta semua pihak yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan dan doa kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Praktik Kerja Lapangan ini sampai dengan selesai.

Demikian kata pengantar dari penulis, dengan harapan semoga laporan praktik kerja lapangan ini dapat bermanfaat dan berguna bagi para pembaca, dengan kesadaran penulis bahwa penulisan laporan praktik kerja lapangan masih mempunyai banyak kekurangan dan kelemahan sehingga membutuhkan banyak kritik dan saran yang bersifat membangun untuk menghasilkan sesuatu yang lebih baik. Terima kasih.

Palembang, Januari 2015

Penulis

DAFTAR ISI

Nama Halaman	Hal
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup PKL	3
1.3 Tujuan dan Manfaat	3
1.3.1 Tujuan.....	3
1.3.2 Manfaat.....	3
1.4 Tempat dan Waktu Pelaksanaan	4
1.5 Teknik Pengumpulan Data	5
1.5.1 Wawancara	5
1.5.2 Observasi.....	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1	Landasan Teori.....	7
2.1.1	Pengertian Aplikasi.....	7
2.1.2	Pengertian PHP.....	7
2.1.3	Pengertian MySQL.....	8
2.1.4	Pengertian Database.....	8
2.1.5	Pengertian XAMMP.....	9
2.1.6	Pengertian Web.....	9
2.1.7	Flowchart.....	10
2.1.8	Data Flow Diagram.....	14
2.1.9	Entity Relationship Diagram.....	15
2.2	Gambaran Umum Perusahaan.....	16
2.2.1	Sejarah Perusahaan.....	16
2.2.2	Visi, Misi, dan Motto Perusahaan.....	18
2.2.3	Nilai-nilai perusahaan.....	19
2.2.4	Struktur Organisasi Perusahaan.....	21
2.2.5	Fungsi dan Tugas Pokok.....	22
2.2.6	Makna Logo Perusahaan.....	33
2.2.7	Uraian Kegiatan PKL.....	34

BAB III LAPORAN KEGIATAN

3.1	Hasil Pengamatan.....	36
3.1.1	Prosedur yang Berjalan.....	36
3.1.2	Prosedur yang Diusulkan.....	42
3.2	Evaluasi dan Pembahasan.....	46
3.2.1	Evaluasi.....	46
3.2.2	Pembahasan.....	47
3.2.2.1	Data Flow Diagram.....	47
3.2.2.2	Entity Relationship Diagram.....	52
3.2.2.3	Desain Tabel.....	55

3.2.2.4 Interface	63
3.2.2.4.1 Desain Input	63
3.2.2.4.2 Desain Output	72
3.2.2.4.3 Hasil Input	83
3.2.2.4.4 Hasil Output	89

BAB IV PENUTUP

4.1 Simpulan	98
4.2 Saran	99

DAFTAR PUSTAKA

HALAMAN LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 2.1 Struktur Organisasi Perusahaan	21
2. Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> Sistem Registrasi Pelanggan	37
3. Gambar 3.2 <i>Flowchart</i> Sistem Perpanjangan Layanan	39
4. Gambar 3.3 <i>Flowchart</i> Sistem Pencabutan Layanan	41
5. Gambar 3.4 <i>Flowchart</i> Sistem Yang Diusulkan.....	44
6. Gambar 3.5 <i>Diagram Konteks</i>	47
7. Gambar 3.6 Diagram Level 0	49
8. Gambar 3.7 <i>Entity Relationship Diagram</i>	52
9. Gambar 3.8 Desain <i>Login</i>	62
10. Gambar 3.9 Desain <i>Input</i> Permohonan Pesta.....	63
11. Gambar 3.10 Desain <i>Input</i> Perpanjangan Pesta	64
12. Gambar 3.11 Desain <i>Input</i> Pencabutan Pesta	65
13. Gambar 3.12 Desain <i>Input</i> Nota	65
14. Gambar 3.13 Desain <i>Input</i> Surat Jalan Pemasangan	66
15. Gambar 3.14 Desain <i>Input</i> Surat Jalan Pencabutan.....	67
16. Gambar 3.15 Desain <i>Input</i> Memo Pemasangan	68
17. Gambar 3.16 Desain <i>Input</i> Memo Pencabutan.....	69
18. Gambar 3.17 Desain <i>Input</i> Tambah Wilayah.....	69
19. Gambar 3.18 Desain <i>Input</i> Tambah Area.....	70
20. Gambar 3.19 Desain <i>Input</i> Tambah Rayon	70
21. Gambar 3.20 Desain <i>Input</i> Tambah User	71
22. Gambar 3.21 Desain <i>Output</i> permohonan pesta.....	71
23. Gambar 3.22 Desain <i>Output</i> permohonan pesta.....	72
24. Gambar 3.23 Desain <i>Output</i> pencabutan pesta	72
25. Gambar 3.24 Desain <i>Output</i> Nota Pembayaran	73
26. Gambar 3.25 Desain <i>Output</i> Surat Jalan Pemasangan.....	73
27. Gambar 3.26 Desain <i>Output</i> Surat Jalan Pencabutan	74
28. Gambar 3.27 Desain <i>Output</i> memo pemasangan	74

29. Gambar 3.28 Desain <i>Output</i> memo pencabutan.....	75
30. Gambar 3.29 Desain <i>Output</i> Data Wilayah.....	75
31. Gambar 3.30 Desain <i>Output</i> Data Area.....	76
32. Gambar 3.31 Desain <i>Output</i> Data Rayon.....	76
33. Gambar 3.32 Desain <i>Output</i> Data Admin	77
34. Gambar 3.33 Desain Rekap Permohonan pesta.....	77
35. Gambar 3.34 Desain Rekap perpanjangan pesta.....	78
36. Gambar 3.35 Desain Rekap pencabutan pesta.....	78
37. Gambar 3.36 Desain Rekap Nota Pembayaran.....	79
38. Gambar 3.37 Desain Rekap Surat Jalan Pemasangan	80
39. Gambar 3.38 Desain Rekap Surat Jalan Pencabutan.....	80
40. Gambar 3.39 Desain Rekap Memo Pemasangan	81
41. Gambar 3.40 Desain Rekap Memo Pencabutan.....	82
42. Gambar 3.41 Form login	82
43. Gambar 3.42 <i>Form Input</i> Permohonan Layanan Pesta.....	83
44. Gambar 3.43 <i>Form Input</i> Perpanjangan Layanan Pesta	83
45. Gambar 3.44 <i>Form Input</i> Pencabutan Layanan Pesta	84
46. Gambar 3.45 <i>Form Input</i> Memo Pemasangan	84
47. Gambar 3.46 <i>Form Input</i> Memo Pencabutan.....	85
48. Gambar 3.47 <i>Form Input</i> Surat Jalan Pemasangan	85
49. Gambar 3.48 <i>Form Input</i> Surat Jalan Pencabutan.....	86
50. Gambar 3.49 <i>Form Input</i> Nota Pembayaran	86
51. Gambar 3.50 <i>Form Input</i> Wilayah	87
52. Gambar 3.51 <i>Form Input</i> Area	87
53. Gambar 3.52 <i>Form Input</i> Rayon.....	88
54. Gambar 3.53 <i>Form Input</i> User	88
55. Gambar 3.54 <i>Output</i> Permohonan Pesta.....	89
56. Gambar 3.55 <i>Output</i> Data Perpanjangan Pesta	90
57. Gambar 3.56 <i>Output</i> Pencabutan Pesta	90
58. Gambar 3.57 <i>Output</i> Memo Pemasangan	91
59. Gambar 3.58 <i>Output</i> Memo Pencabutan.....	92

60. Gambar 3.59 <i>Output</i> Surat Jalan Pemasangan	92
61. Gambar 3.60 <i>Output</i> Surat Jalan Pencabutan.....	93
62. Gambar 3.61 <i>Output</i> Nota Pembayaran.....	93
63. Gambar 3.62 <i>Output</i> Wilayah	94
64. Gambar 3.63 <i>Output</i> Area	94
65. Gambar 3.64 <i>Output</i> Rayon.....	95
66. Gambar 3.65 <i>Output user</i>	95
67. Gambar 3.66 Rekap permohonan Pesta	96
68. Gambar 3.67 Rekap Perpanjangan Pesta	97
69. Gambar 3.68 Rekap Pencabutan Pesta	97

DAFTAR TABEL

1. Tabel 2.1 Tabel Bagan Alir Sistem.....	11
2. Tabel 2.2 Tabel Bagan Alir Program	13
3. Tabel 2.3 Tabel Simbol Data Flow Diagram	14
4. Tabel 2.4 Tabel Simbol Entity Relationship Diagram	15
5. Tabel 3.1 Tabel Pemohon Pesta.....	54
6. Tabel 3.2 Tabel Perpanjangan layanan Pesta.....	56
7. Tabel 3.3 Tabel Pencabutan Layanan Pesta	56
8. Tabel 3.4 Tabel User.....	57
9. Tabel 3.5 Tabel Wilayah	57
10. Tabel 3.6 Tabel Area.....	58
11. Tabel 3.7 Tabel Rayon	58
12. Tabel 3.8 Tabel Memo Pemohon	59
13. Tabel 3.9 Tabel memo_pencabutan.....	60
14. Tabel 3.10 Tabel nota pembayaran	60
15. Tabel 3.11 Tabel Surat Jalan Pemasangan.....	61
16. Tabel 3.12 Tabel Surat Jalan Pencabutan	61

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1. *Form* Topik dan Judul (*Fotocopy*)
2. Lampiran 2. Surat Balasan dari Perusahaan (*Fotocopy*)
3. Lampiran 3. *Form* Konsultasi (*Fotocopy*)
4. Lampiran 4. Surat Pernyataan (*Fotocopy*)
5. Lampiran 5. *Form* Nilai dari Perusahaan (*Fotocopy*)
6. Lampiran 6. *Form* Absensi dari Perusahaan (*Fotocopy*)
7. Lampiran 7. *Form* Kegiatan Harian PKL (*Fotocopy*)
8. Lampiran 8. *Form* Revisi (Asli)

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan teknologi sekarang, banyak perusahaan bersaing dengan sistem informasi *website*. *Website* adalah keseluruhan halaman – halaman web yang mengandung informasi. Sebuah *website* biasanya dibangun atas banyak halaman *web* yang saling berhubungan. Kelebihan dari *website* itu sendiri adalah untuk mempermudah dalam melakukan penginputan data.

PT. PLN (Persero) adalah perusahaan BUMN yang bergerak dibidang penyediaan jasa kelistrikan di Indonesia, salah satunya adalah PT. PLN (Persero) WS2JB Area Palembang Rayon Rivai. PT. PLN (Persero) WS2JB Area Palembang Rayon Rivai terdiri dari Divisi Jaringan, Divisi Transaksi Energi Listrik, dan Divisi Pelayanan dan Administrasi. Dari berbagai macam divisi yang ditawarkan PT. PLN (Persero) WS2JB Area Palembang Rayon Rivai khususnya di Devisi Transaksi Energi Listrik berusaha meningkatkan pelayanan terhadap pelanggan dalam pelayanan pesta. Layanan Pesta adalah orang yang sedang melangsungkan pesta seperti pernikahan, khitanan, dan lain lain meminta listrik layanan khusus. Dengan listrik layanan khusus pelanggan dapat menambah daya listrik tersebut. Pada Divisi Transaksi Energi Listrik, pengolahan terhadap layanan pesta sebelumnya masih dilakukan secara manual. Penginputan permohonan registrasi pelanggan

harus datang ke PT. PLN untuk registrasi permohonan layanan pesta. Dalam melakukan perpanjangan pesta pelanggan juga harus datang ke PT. PLN untuk permohonan perpanjangan layanan pesta. Penyimpanan data untuk pemasangan layanan pemutus pesta masih berbentuk *file* belum menggunakan database. Meskipun proses layanan pesta tetap dapat berjalan, namun pengolahan data selama ini yang dilakukan menimbulkan beberapa permasalahan seperti banyaknya *file* yang bertumpuk dan tidak tertata rapi, sehingga data sering tercampur dengan data yang lain. Sebagian data hilang, disebabkan oleh banyaknya *file* pelanggan yang harus disimpan dan tidak mencukupi ruang penyimpanan berkas sehingga kurang efektif.

Dari permasalahan diatas dibutuhkan sebuah aplikasi yang akan menginput permohonan layanan pesta, menginput perpanjangan layanan pesta, dan menginput pencabutan layanan pesta pada PT. PLN (Persero) Wilayah S2JB Area Palembang. Hal ini sangat menguntungkan karena dapat memudahkan dalam menginput data pelanggan dan meminimalkan segala resiko pada layanan pesta tersebut.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis bermaksud untuk mengangkat judul **“Aplikasi Layanan Pesta PT. PLN (Persero) WS2JB Area Palembang Berbasis Web”**.

1.2. Ruang Lingkup PKL

Ruang lingkup laporan praktik kerja lapangan yang berjudul “**Aplikasi Layanan Pesta PT. PLN (Persero) WS2JB Area Palembang Berbasis Web**”, yang meliputi data pemohon layanan pesta, data perpanjangan layanan pesta, dan data pencabutan layanan pesta.

1.3. Tujuan dan Manfaat PKL

1.3.1. Tujuan

Adapun tujuan praktik kerja lapangan ini adalah untuk mempermudah dalam mengelola layanan pesta pada **PT. PLN (Persero) WS2JB Area Palembang**.

1.3.2. Manfaat

1.3.2.1. Manfaat Bagi Mahasiswa

1. Penelitian ini diharapkan dapat menambah ilmu pengetahuan serta dapat menerapkan dan mengembangkan ilmu yang didapat selama menjadi mahasiswa di STMIK PalComTech Palembang.
2. Menerapkan ilmu pengetahuan yang didapat dari bangku kuliah khususnya pengetahuan desain aplikasi.
3. Mendapatkan pengalaman baru dalam tata cara kerja disuatu perusahaan.

1.3.2.2. Manfaat Bagi Perusahaan Tempat PKL

1. Memberi kemudahan pada perusahaan dalam pengolahan data.
2. Dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan pada PT. PLN (Persero) WS2JB Area Palembang untuk mengatasi kelemahan – kelemahan dari sistem yang sedang berjalan.

1.3.2.3. Manfaat Bagi Akademik

1. Dapat dijadikan sebagai bahan evaluasi dibidang akademik, khususnya untuk meningkatkan mutu pendidikan sehingga didapat suatu keselarasan antara teori – teori yang diberikan dalam kurikulum dan dalam kenyataan yang ada pada lapangan kerja.
2. Sebagai referensi bagi penulis lainnya dalam pembuatan laporan praktik kerja lapangan (PKL) khususnya untuk mahasiswa STMIK PalComTech.

1.4. Tempat dan Waktu Pelaksanaan PKL

1.4.1. Tempat PKL

Praktik Kerja Lapangan ini dilakukan pada PT. PLN (Persero) Wilayah S2JB Area Palembang yang beralamat di Jl. Kapten A. Rivai No. 37 Palembang – 30129.

1.4.2. Waktu Pelaksanaan PKL

Praktik Kerja Lapangan dilaksanakan sejak tanggal 1 September 2014 sampai dengan tanggal 30 September 2014 pada hari Senin s/d hari Jumat, pukul 07.30 – 16.00 WIB.

1.5. Teknik Pengumpulan Data

1.5.1. Wawancara

Menurut Sutabri (2012:90), wawancara adalah suatu teknik yang paling singkat untuk mendapatkan data, namun sangat tergantung pada kemampuan pribadi sistem analis untuk dapat memanfaatkannya.

Menurut Hasan (2008:17), wawancara adalah cara pengumpulan data dengan langsung mengadakan tanya jawab kepada objek yang diteliti atau kepada perantara yang mengetahui persoalan dari objek yang sedang diteliti.

Wawancara merupakan cara pengumpulan data yang digunakan untuk memperoleh informasi langsung dari sumbernya. Seperti menanyakan langsung kepada karyawan yang bersangkutan dan masalah – masalah apa saja yang sering timbul serta bagaimana mengatasi masalah tersebut. Dalam hal ini, penulis melakukan wawancara langsung ke salah satu staff yang bernama Moh. Khozain mengenai Layanan Pesta pada PT. PLN (Persero) WS2JB Area Palembang.

1.5.2. Observasi

Menurut Sutabri (2012:97), observasi merupakan teknik pengumpulan data dengan langsung melihat kegiatan yang dilakukan oleh *user*.

Menurut Hasan (2008:17), pengamatan atau observasi adalah cara pengumpulan data dengan terjun dan melihat langsung ke lapangan (laboratorium), terhadap objek yang diteliti (populasi).

Observasi merupakan teknik pengumpulan data dengan langsung melihat kegiatan yang dilakukan oleh user (user adalah pegawai dibidang pelayanan pelanggan). Dalam hal ini penulis melakukan pengamatan langsung ke divisi Transaksi Energi Listrik mengenai Layanan Pesta pada PT. PLN (Persero) WS2JB Area Palembang.

DAFTAR PUSTAKA

- A.S, Rosa dan Shalahuddin. 2011. *Modul Pembelajaran Rekayasa Perangkat Lunak*. Bandung : Modula.
- Hasan, iqbal. 2008. *Pokok-pokok Materi Statistik 1*. Edisi 2. Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Hendrayudi. 2008. *Pemrograman Delphi 8.0*. Bandung : Yrama Widya.
- Jogiyanto. 2005. *Analisis dan Desain Sistem Informasi : Pendekatan Terstruktur, Teori dan Praktik Aplikasi Bisnis*. Yogyakarta : Andi Offset.
- Kristanto, andri. 2010. *Kupas Tuntas PHP & MySQL*. Klaten : Cable Book.
- Nugroho, bunafit. *Database Relasional dengan MySQL*. Yogyakarta : Andi.
- Saputra, agus. 2011. *Panduan Praktis Menguasai Database Server MySQL*. Jakarta : PT. Elex Media Komputindo.
- Saputra, agus. 2012. *WebTrik : PHP, HTML5 dan CSS3*. Jakarta : Jasakom.
- Sutabri, tata. 2012. *Analisis Sistem Informasi*. Yogyakarta : Andi Offset.
- Wahana Komputer. 2011. *Mastering CMS Programming With PHP & MySQL*. Yogyakarta : Andi.
- Wahana Komputer. 2009. *ShortCourse : PHP programming*. Yogyakarta : Andi.
- Yuhefizar, HA Mooduto, Rahmat Hidayat. 2008. *Cara Mudah Membangun Website Interaktif Menggunakan Content Management System Joomla*. Jakarta : PT. Elex Media Komputindo.