

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**  
**SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER**  
**PALCOMTECH PALEMBANG**

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

**PERANCANGAN APLIKASI PERAWATAN DAN MASALAH**  
**TROUBLESHOUTING PADA PT. KOPERASI**  
**TELEKOMUNIKASI SELULER (KISEL)**  
**INDRALAYA OGAN ILIR**



**Diajukan Oleh :**  
**Rebby Septiansyah**  
**022090110**

**Diajukan Sebagai Syarat Menyelesaikan Mata Kuliah**  
**Praktik Kerja Lapangan dan Syarat Penyusunan Skripsi**

**PALEMBANG**

**2015**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**  
**SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER**  
**PALCOMTECH PALEMBANG**

---

**HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING**

**Nama** : **Rebby Septiansyah**  
**Nomor Pokok Mahasiswa** : **022090110**  
**Program Studi** : **Sistem Informasi**  
**Jenjang Pendidikan** : **Strata Satu ( S1 )**  
**Konsetrasi** : **Pemrograman dan Desain**  
**Judul** : **Perancangan Aplikasi Perawatan Dan  
Masalah Troubleshooting Pada PT. Koperasi  
Telekomunikasi Seluler (KISEL) Indaralaya  
Ogan Ilir**

**Palembang, 09 Januari 2015**

**Menyetujui,**

**Mengetahui,**

**Pembimbing,**

**Ketua,**



**Eka Prasetya A.S, S.T.,M.Kom**

**NIDN : 0224048203**



**Benedictus Effendi, S.T., MT.**

**NIDN :09.PCT.13**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**  
**SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER**  
**PALCOMTECH PALEMBANG**

---

**HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI**

**Nama** : **Rebby Septiansyah**  
**Nomor Pokok Mahasiswa** : **022090110**  
**Program Studi** : **Sistem Informasi**  
**Jenjang Pendidikan** : **Strata Satu ( S1 )**  
**Konsetrasi** : **Pemrograman dan Desain**  
**Judul** : **Perancangan Aplikasi Perawatan Dan  
Masalah Troubleshooting Pada PT. Koperasi  
Telekomunikasi Seluler (KISEL) Indaralaya  
Ogan Ilir**

**Tanggal** : **16 Februari 2015**

**Penguji 1**

**Febriasaty, SE, M.Si.**

**NIDN : 0013028001**

**Tanggal** : **16 Februari 2015**

**Penguji 2**

**M.Ridho Ardiansyah, S.Kom.**

**NUPN : 9902702034**

**Menyetujui,**

**Ketua,**

**Benedictus Effendi, S.T., MT.**

**NIP : 09.PCT.13**

## **Motto**

*Bila anda berani bermimpi tentang sukses,  
berarti anda sudah memegang kunci  
kesuksesan*

*Hanya tinggal berusaha mencari lubang  
kunci untuk membuka gerbang kesuksesan*

### **Kupersembahkan Kepada :**

*Ayahanda dan Ibunda tercinta*

*Para Pendidik yang saya hormati*

*Dosen Palcomtech*

*Mahasiswa/i Palcomtech Angkatan 7*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur tak hentinya penulis panjatkan pada Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunianya penulis dapat menyelesaikan penyusunan dan penulisan laporan Praktik Kerja Lapangan dengan judul : **“Perancangan Aplikasi Perawatan Dan Masalah Troubleshooting Pada PT. Koperasi Telekomunikasi Seluler (KISEL) Indralaya Ogan Ilir”**.

Penulis mendapat banyak bantuan dari berbagai pihak dalam penulisan laporan Praktik Kerja Lapangan, baik dari pihak akademik, keluarga, maupun rekan-rekan mahasiswa. Penulis mengucapkan banyak terima kasih yang tulus serta memohon doa dan harapan semoga semua yang telah memberi bantuan kepada penulis akan mendapat balasan kebaikan dari Allah SWT.

Ucapan terima kasih yang tulus di tujukan kepada Pihak Pembimbing yang telah membantu dan membimbing Penulis dalam menyusun Laporan Praktik Kerja Lapangan ini, selain itu Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada beberapa pihak, yaitu :Benedictus Effendi, ST., MT selaku Ketua STMIK PalComTech. Ibu Herlinda Kusmiati, M.Kom selaku Kaprodi jurusan SI STMIK PalComTech. Eka Prastya Adhy Sugara, ST., MKom Sebagai Pembimbing Praktik Kerja Lapangan di PT. Koperasi Telekomunikasi Seluler (KISEL) Indralaya Ogan Ilir. Seluruh Dosen dan Staf STMIK PalComTech. Seluruh Staff dan karyawan di PT. Koperasi Telekomunikasi Seluler (KISEL) Indralaya Ogan Ilir. Orang Tua dan Saudara–saudaraku tersayang yang telah memberikan Do’a dan dorongan atas penulisan laporan PKL ini. Semua teman – teman di STMIK

PalComTech. Semua Pihak yang saya tidak bisa sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian tugas akhir ini, terimakasih. Semoga kebaikan serta kemudahan yang telah diberikan kepada penulis menjadi amalan baik sehingga akan mendapat balasan dari Allah SWT, Amin. Akhirnya Penulis berharap agar penulisan laporan Praktik Kerja Lapangan ini dapat memberi manfaat bagi banyak pihak.

**Palembang, 09 Februari 2015**

**Penulis**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1.Latar Belakang.....	1
1.2. Ruang Lingkup PKL.....	2
1.3.Tujuan dan Manfaat PKL.....	3
1.3.1.Tujuan.....	3
1.3.2.Manfaat.....	3
1.3.2.1 Manfaat Bagi Penulis.....	3
1.3.2.2 Manfaat Bagi Perusahaan.....	3
1.3.2.3 Manfaat Bagi Akademik.....	4
1.4.Tempat dan Waktu Pelaksanaan PKL.....	4
1.4.1.Tempat PKL.....	4
1.4.2.Waktu Pelaksanaan PKL.....	4

1.5. Teknik Pengumpulan Data.....	5
1.5.1. Wawancara .....	5
1.5.1. Observasi .....	5
 <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Landasan Teori.....	6
2.1.1. Desain .....	6
2.1.2. Aplikasi.....	7
2.1.3. Data .....	7
2.1.4. Basis Data ( <i>Data Base</i> ) .....	8
2.1.5. <i>Data Flow Diagram (DFD)</i> .....	8
2.1.6. Entity Relationship Diagram (ERD) .....	10
2.1.7. Bagan Alir (Flowchart) .....	12
2.2. Gambaran Umum Perusahaan .....	15
2.2.1. Sejarah Perusahaan .....	15
2.2.1.1 Visi Perusahaan.....	16
2.2.1.2 Misi Perusahaan .....	16
2.2.2. Struktur Organisasi dan Uraian Tugas Wewenang .....	17
2.2.3. Gambaran Umum Bagian/Unit Kerja .....	19
 <b>BAB III LAPORAN KEGIATAN</b>	
3.1. Uraian Kegiatan PKL .....	24
3.1.1. <i>Flowchart</i> atau Bagan Alir .....	24
1. <i>Flowchart</i> sistem yang berjalan .....	24
2. <i>Flowchart</i> sistem yang diusulkan .....	26



3.1.2. Diagram Alir Data.....	28
A. Data Flow Diagram .....	28
1. Diagram Konteks .....	28
1. Diagram <i>Level 0</i> .....	30
3.1.3. Hubungan Antar Data .....	32
3.1.4. Struktur Table .....	34
1. Desain Table .....	34
3.1.5. <i>Interface</i> .....	37
a. <i>Interface Input</i> .....	37
1. Desain logo .....	37
2. Desain <i>Input</i> Data Keluhan .....	38
3. Desain <i>Input</i> Data Komputer .....	38
4. Desain <i>Input</i> Data Perbaikan .....	40
5. Desain <i>Input</i> Data Cabang .....	40
b. <i>Interface Output</i> .....	41
1. Desain Menu Laporan Keseluruhan .....	41
2. Desain Menu Laporan Komputer .....	42
3. Desain <i>Output</i> Data Keluhan .....	42
4. Desain <i>Output</i> Data Komputer .....	43
3.2. Evaluasi Uraian Kegiatan .....	43

## **BAB IV PENUTUP**

4.1. Simpulan.....	45
--------------------	----

4.2. Saran..... 45

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Struktur Organisasi Perusahaan.....	18
Gambar 3.1	Flowchart yang berjalan.....	25
Gambar 3.2	Flowchart Yang Diusulkan .....	27
Gambar 3.3	Diagram Konteks .....	29
Gambar 3.4	Diagram <i>Level 0</i> .....	31
Gambar 3.5	<i>ENTITY RELATIONSHIP DIAGRAM (ERD)</i> .....	35
Gambar 3.6	Tampilan Form <i>Login</i> .....	37
Gambar 3.7	Tampilan Form <i>Input Data Keluhan</i> .....	38
Gambar 3.8	Tampilan Form <i>Input Data Komputer</i> .....	39
Gambar 3.9	Tampilan Form <i>Input Data Perbaikan</i> .....	40
Gambar 3.10	Tampilan Form <i>Input Data Cabang</i> .....	41
Gambar 3.11	Tampilan Desain Menu Laporan Keseluruhan.....	42
Gambar 3.12	Tampilan Desain Menu Laporan Komputer.....	42
Gambar 3.13	Tampilan Desain <i>Output Data Keluhan</i> .....	43
Gambar 3.14	Tampilan Desain <i>Output Data Komputer</i> .....	43

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Elemen Penyusunan DFD .....	9
Tabel 2.2 Entity Relationship Diagram (ERD) .....	11
Tabel 2.3 Simbol-Simbol Flowchart .....	12
Tabel 3.1 Table Keluhan .....	34
Tabel 3.2 Table Komputer .....	35
Tabel 3.3 Table Perbaikan.....	36
Tabel 3.4 Table Cabang .....	36

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1. Form Topik dan Judul (*Fotocopy*)
2. Lampiran 2. Surat Balasan dari Perusahaan (*Fotocopy*)
3. Lampiran 3. Form Konsultasi (*Fotocopy*)
4. Lampiran 4. Surat Pernyataan (*Fotocopy*)
5. Lampiran 5. Form Nilai dari Perusahaan (*Fotocopy*)
6. Lampiran 6. Form Absensi dari Perusahaan (*Fotocopy*)
7. Lampiran 7. Form Kegiatan Harian PKL (*Fotocopy*)
8. Lampiran 8. Form Revisi (Asli)

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Perkembangan teknologi informasi telah mengubah manusia dalam menyelesaikan semua pekerjaannya, tidak hanya dalam pekerjaannya saja tetapi dalam segala aspek kehidupan manusia, seperti pada saat pencarian informasi. Teknologi informasi merupakan salah satu teknologi yang sedang berkembang dengan pesat pada saat ini. Dengan kemajuan teknologi informasi, pengaksesan terhadap data atau informasi yang tersedia dapat berlangsung dengan cepat dan akurat. Setiap organisasi dapat memanfaatkan internet dan jaringan teknologi informasi untuk menjalankan berbagai aktivitasnya secara elektronik. Para manajer di berbagai organisasi juga diharapkan dapat dengan lebih mudah untuk menganalisis kinerjanya secara konstan dan konsisten dengan pemanfaatan teknologi informasi yang tersedia.

PT. Koperasi Telekomunikasi Seluler (Kisel) Indralaya Ogan Ilir terdiri dari 3 (tiga) cabang yaitu Kayuagung, Prabumulih, dan Tugu Mulyo yang melaksanakan kegiatan operasional menggunakan komputerisasi. PT. Koperasi Telekomunikasi Seluler (Kisel) Indralaya Ogan Ilir mencatat perlengkapan inventaris kantor dengan menggunakan aplikasi microsoft excel kemudian menghubungi kantor pusat lewat email untuk konfirmasi

perbaikan serta masalah *Troubleshooting* pada komputer dan setiap akhir tahun kantor cabang mengirimkan laporan keadaan komputer dan masalah *Troubleshooting*. Sehingga menimbulkan beberapa masalah yaitu data komputer rentan dan mudah dimanipulasi lalu sulitnya mengetahui keadaan komputer dalam keadaan baik atau rusak di setiap kantor cabang.

Dari permasalahan diatas dibutuhkan sebuah aplikasi yang dapat mengolah data *Inventory* pada PT. Koperasi Telekomunikasi Seluler (Kisel) Indralaya Ogan Ilir, Agar mempermudah mengetahui keadaan komputer di setiap kantor cabang dalam keadaan baik ataupun rusak secara *realtime* sehingga bisa segera diperbaiki dan memperlancar proses penjualan produk Telkomsel berupa *Voucher* pulsa fisik, elektrik dan kartu perdana. Hal ini sangat menguntungkan karena dapat memudahkan dalam pencarian data *inventory* kantor yang rusak dan meminimalkan segala resiko yang akan terjadi.

Dari uraian diatas maka penulis bermaksud untuk mengangkat judul **“Perancangan Aplikasi Perawatan Dan Masalah *Troubleshooting* Pada PT. Koperasi Telekomunikasi Seluler (Kisel) Indralaya Ogan Ilir.”**

## **1.2. Ruang Lingkup**

Supaya pembahasan tetap terarah, maka pembahasan desain data keluhan, data komputer dan data perbaikan. Sedangkan desain laporan berupa desain laporan keluhan, laporan komputer dan laporan perbaikan. Dari uraian diatas penulis membatasi permasalahan yaitu pada bagian Teknologi dan Informasi. Dari uraian diatas penulis membatasi permasalahan yaitu pada

bagian Teknologi dan Informasi PT. Koperasi Telekomunikasi Seluler (Kisel) Indralaya Ogan Ilir.

### **1.3. Tujuan Dan Manfaat**

#### **1.3.1 Tujuan**

Tujuan Penulis membuat laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini adalah untuk membantu membuat desain pengolahan data *Inventory* kantor pada PT. Koperasi Telekomunikasi Seluler (Kisel) Indralaya Ogan Ilir dengan baik, untuk mengupayakan dan memudahkan sistem regulasi (pengaturan) dan mengetahui secara *realtime* kerusakan komputer dan masalah *Troubelshouting* disetiap kantor cabang sehingga dapat mendukung kelancaran dalam proses penjualan produk Telkomsel berupa *Voucher* pulsa fisik, elektrik dan kartu perdana.

#### **1.3.2 Manfaat**

##### **1.3.2.1 Manfaat Bagi Penulis**

1. Menerapkan ilmu pengetahuan yang didapat dari bangku kuliah khususnya pengetahuan desain *aplikasi*.
2. Mendapatkan pengalaman baru dalam tata cara kerja disuatu perusahaan.

##### **1.3.2.2 Manfaat Bagi Perusahaan / Instansi**

1. Memberi kemudahan pada perusahaan dalam pengolahan data.



2. Memberi solusi kendala- kendala dalam pengarsipan suatu laporan.
3. Mendapatkan tempat penyimpanan data yang aman.

### **1.3.2.3 Manfaat Bagi Akademik**

1. Dapat dijadikan sebagai bahan evaluasi di bidang akademik, khususnya untuk meningkatkan mutu pendidikan sehingga didapat suatu keselarasan antara teori-teori yang diberikan dalam kurikulum dan dalam kenyataan yang ada pada lapangan kerja.
2. Sebagai referensi bagi penulis lainnya dalam pembuatan laporan praktek kerja lapangan (PKL) khususnya untuk mahasiswa STMIK PalComTech.

## **1.4. Tempat Dan Waktu Pelaksanaan PKL**

### **1.4.1. Tempat PKL**

Praktik Kerja Lapangan ini dilakukan pada PT. Koperasi Telekomunikasi Seluler (Kisel) yang beralamat di Jl. Lintas Timur Kab. Ogan Ilir Kec. Indralaya Sumatera Selatan.

### **1.4.2. Waktu Pelaksanaan PKL**

Praktik Kerja Lapangan dilaksanakan sejak tanggal 25 Agustus 2014 sampai dengan tanggal 24 Agustus 2014 pada hari Senin s/d hari Jumat, pukul 08.00 – 17.00 WIB, hari sabtu pukul 08.00 – 13.00 WIB.

## **1.5. Teknik Pengumpulan Data**

### **1.5.1 Wawancara**

Wawancara merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui tatap muka dan tanya jawab langsung antara pengumpul data maupun peneliti terhadap nara sumber atau sumber data. Penulis melakukan wawancara kepada Pegawai pada bagian ADM. GA yaitu Bapak Yudi Ferdian, adapun data yang di peroleh dari hasil wawancara berupa :

- a. Data inventaris kantor rentan dan mudah dimanipulasi
- b. Sulitnya mengetahui pengadaan perlengkapan inventaris kantor dalam keadaan baik atau rusak di setiap kantor cabang.

### **1.5.2 Observasi**

Obsrvasi merupakan salah satu teknik pengumpulan data yang tidak hanya mengukur sikap dari responden (wawancara dan angket) namun juga dapat digunakan untuk merekam berbagai fenomena yang terjadi (situasi, kondisi). Teknik ini digunakan bila penelitian ditujukan untuk mempelajari perilaku manusia, proses kerja, gejala-gejala alam dan dilakukan pada responden yang tidak terlalu besar. Melalui metode ini, penulis mengamati langsung proses kegiatan perkantoran yang sedang berlangsung.

## DAFTAR PUSTAKA

- Hendrayudi. 2008. *Pemrograman Delphi 8.0*. Bandung: CV. Yrama Widya.
- Hidayat, Rahmat. 2010. *Cara Praktis Membangun Website Gratis*. Jakarta : PT. Elex Media Komputindo.
- Indrajani. 2014. *Pengantar Sistem Basis Data*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Jogiyanto. 2005. *Analisis dan Desain Sistem Informasi : Pendekatan Struktural*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Juju, Dominikus. 2006. *Tips dan Trik Desain Web Untuk Pemula*. Jakarta : PT. Elex Media Komputindo.
- Komputer, Wahana. 2010. *Membangun Website Tanpa Modal*. Semarang : CV. Andi Offset.
- Narbuko, Cholid dan Achmadi, Abu. 2012. *Metodelogi penelitian*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Rosa dan Shalahuddin. 2013. *Rekayasa Perangkat Lunak*. Bandung: Informatika Bandung
- Sutabri, Tata. 2004. *Analisis Sistem Informasi*. Yogyakarta : Andi.
- Situmorang, Syahrizal. 2010. *Analisis Data Untuk Riset Manajemen dan Bisnis*. Medan.

Yuhefizar. 2006. *Cara Mudah Membangun Website Interaktif Menggunakan Content Management System Joomla*. Jakarta : PT. Elex media komputindo.

Yuhefizar, et al. 2009. *Cara mudah membangun website interaktif menggunakan content management system joomla (CSS)*. Jakarta : PT. Elex Media Computindo.