

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
PALCOMTECH PALEMBANG**

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

**PENGAMATAN APLIKASI SISTEM ARSIP ELEKTRONIK  
(SAE) PADA PT. ASURANSI JIWASRAYA (PERSERO)**

**PALEMBANG *REGIONAL OFFICE***



**Diajukan Oleh:**

**SEPTIAN ADI SYAHPUTRA**

**021110238**

**Diajukan Sebagai Syarat Menyelesaikan Mata Kuliah  
Praktik Kerja Lapangan dan Syarat Penyusunan Skripsi**

**PALEMBANG**

**2015**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
PALCOMTECH PALEMBANG**

---

**Halaman Pengesahan Pembimbing**

**Nama** : Septian Adi Syahputra  
**Nomor Pokok Mahasiswa** : 021110238  
**Program Studi** : Sistem Informasi  
**Jenjang Pendidikan** : Strata Satu (S1)  
**Konsentrasi** : Pemrograman dan Desain  
**Judul** : Pengamatan Aplikasi Sistem Arsip Elektronik  
(SAE) pada PT. Asuransi Jiwasraya (Persero)  
Palembang Regional Office.

Palembang, 5 Januari 2015

**Mengetahui,**

**Pembimbing PKL,**

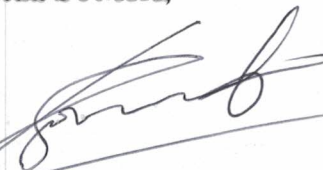


**Fatmariyani, S.Kom., M.Kom.**

**NIDN : 0214036903**

**Mengetahui,**

**Ketua STMIK,**



**Benedictus Effendi, S.T., M.T.**

**NIP : 09.PCT.13**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
PALCOMTECH PALEMBANG**

---

**Halaman Pengesahan Penguji**

**Nama** : Septian Adi Syahputra  
**Nomor Pokok Mahasiswa** : 021110238  
**Program Studi** : Sistem Informasi  
**Jenjang Pendidikan** : Strata Satu (S1)  
**Konsentrasi** : Pemrograman dan Desain  
**Judul** : Pengamatan Aplikasi Sistem Arsip Elektronik  
(SAE) pada PT. Asuransi Jiwasraya (Persero)  
Palembang Regional Office.

**Tanggal : 12 Februari 2015**

**Tanggal : 12 Februari 2015**

**Penguji 1 :**

**Penguji 2 :**



**Febria Sri Handayani, M.Kom.**

**Dini Hari Pertiwi, S.Kom., M.Kom.**

**NIDN: 0207028501**

**NIDN : 0219078701**

**Disetujui Oleh:**

**Ketua STMIK,**



**Benedictus Effendi, S.T., M.T.**

**NIP : 09.PCT.13**

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO :**

- *Kegagalan hanya terjadi bila kita menyerah.*
- *Jangan tunda sampai besok apa yang bisa engkau kerjakan hari ini.*

### **Kupersembahkan kepada :**

- *Papa dan Mama ku tercinta yang selalu memberikan doa dan semangat*
- *Adik dan kakak ku yang tersayang*



## KATA PENGANTAR

Kemajuan dan perkembangan teknologi khususnya teknologi informasi berkembang sedemikian cepatnya sehingga memberikan kemudahan dan fasilitas pada hampir setiap kegiatan. Oleh sebab itu sudah selayaknya apabila sistem penilaian yang dilakukan dalam menentukan standar suatu perguruan tinggi sudah secara komputerisasi atau bahkan mungkin sudah berbasis *database* yang terintegrasi dengan baik melalui jaringan yang saling terkoneksi antar perguruan tinggi yang ada.

Bagi perguruan tinggi yang baru berdiri otomatis memberikan suatu pelajaran yang sangat berharga dimana mereka akan berusaha semaksimal mungkin untuk dapat meningkatkan mutunya agar dapat disejajarkan dengan perguruan-perguruan tinggi lainnya yang mungkin sudah mempunyai standar mutu yang lebih baik. Sedangkan bagi perguruan tinggi yang mempunyai standar mutu yang baik, mereka berusaha bagaimana agar standar yang telah ada dicapai dapat dipertahankan atau mungkin dapat ditingkatkan. Kenyataan di atas merupakan salah satu faktor yang mendorong Penulis untuk meneliti Sistem Informasi Data Akreditasi Dosen Program Studi Sistem Informasi pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) PalComTech Palembang.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada : Bapak Benedictus Effendi, S.T., M.T. selaku ketua STMIK PalComTech, Herlinda Kusmiati, M.Kom selaku Ka.Prodi Sistem Informasi, Ibu Fatmariansi, S.Kom., M.Kom. selaku pembimbing. Ibu Reni, Ibu Sopiiah selaku pembimbing lapangan di Asuransi Jiwasraya Palembang. Kemudian, kedua orang tua dan

keluarga yang telah mencurahkan do'a dan dukungan moril serta materil, serta seluruh kawan-kawan seperjuangan yang tetap semangat.

Demikian kata pengantar dari penulis, dengan harapan semoga laporan PKL ini dapat bermanfaat dan berguna bagi para pembaca, dengan kesadaran penulis bahwa penulisan laporan Praktik Kerja Lapangan masih mempunyai banyak kekurangan dan kelemahan sehingga membutuhkan banyak saran dan kritik yang membangun untuk menghasilkan sesuatu yang lebih baik. Terima kasih.

Palembang, Februari 2015

Penulis

## Daftar Isi

<b>Nama Halaman</b>	<b>Hal</b>
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING PKL .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI PKL .....	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR/BAGAN .....	vii
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix
<b>BAB I            PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Ruang Lingkup (PKL).....	2
1.3 Tujuan dan Manfaat PKL	
1.3.1 Tujuan.....	2
1.3.2 Manfaat.....	2
1.3.2.1 Manfaat Bagi Mahasiswa.....	2
1.3.2.2 Manfaat Bagi Perusahaan Tempat PKL.....	3
1.3.2.3 Manfaat Bagi Akademik .....	3
1.4 Tempat dan Waktu Pelaksanaan PKL	
1.4.1 Tempat PKL .....	3
1.4.2 Waktu Pelaksanaan PKL .....	3
1.5 Teknik Pengumpulan Data	
1.5.1 Metode Wawancara (Interview).....	4





	(SAE).....	25
	3.2.2 Pembahasan.....	26
	3.2.2.1 Input SAE.....	26
	3.2.2.2 Output SAE .....	32
	3.2.2.3 Hasil Wawancara.....	35
<b>BAB IV</b>	<b>PENUTUP</b>	
	4.1 Simpulan.....	37
	4.2 Saran.....	37
	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>x</b>
	<b>HALAMAN LAMPIRAN.....</b>	<b>xi</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Nama Gambar</b>	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Struktur Organisasi.....	15
Gambar 3.1 Prosedur Yang Berjalan .....	24
Gambar 3.2 Tampilan Aplikasi Uploader SAE .....	26
Gambar 3.3 Tampilan Aplikasi Login Scanner SAE.....	27
Gambar 3.4 Tampilan Menu Awal Setelah Login Aplikasi SAE.....	28
Gambar 3.5 Gambar 3.5 data Bundel Arsip Polis (BAP) .....	28
Gambar 3.6 Tampilan Login Database Asuransi Jiwasraya .....	29
Gambar 3.7 Login Branch Office .....	30
Gambar 3.8 Tampilan Jiwasraya Private Network .....	31
Gambar 3.9 Tampilan Setelah Memilih Manajemen Informasi .....	31
Gambar 3.10 Tampilan Melihat Proposal/polis .....	32
Gambar 3.11 Tampilan List Dokumen Pendukung Polis .....	33
Gambar 3.17 Tampilan Hasil SAE .....	34
Gambar 3.18 Scanner Asuransi Jiwasraya Palembang .....	35

## DAFTAR TABEL

<b>Nama Tabel</b>	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1 Simbol-simbol <i>Flowchart</i> .....	7
Tabel 2.2 Simbol Data Flow Diagram .....	9
Tabel 2.3 Elemen Entity Relationship Diagram .....	10
Tabel 3.1 Data Responden .....	37

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1. Form Topik dan Judul (*Fotocopy*)
2. Lampiran 2. Surat Balasan dari Perusahaan (*Fotocopy*)
3. Lampiran 3. Form Konsultasi (*Fotocopy*)
4. Lampiran 4. Surat Pernyataan (*Fotocopy*)
5. Lampiran 5. Form Nilai dari Perusahaan (*Fotocopy*)
6. Lampiran 6. Form Absensi dari Perusahaan (*Fotocopy*)
7. Lampiran 7. Form Kegiatan Harian PKL (*Fotocopy*)
8. Lampiran 8. Form Revisi (Asli)



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Kebutuhan ilmu pengetahuan dan teknologi yang pesat sekarang ini, membuat kita untuk lebih membuka diri dalam menerima perubahan-perubahan yang terjadi akibat kemajuan dan perkembangan tersebut. Salah satu hasil teknologi yang telah mengalami kemajuan dan banyak dimanfaatkan di Indonesia adalah komputer.

Kemampuan komputer telah menjadikan komputer sebagai kebutuhan manusia untuk mendapatkan informasi, dimana ketelitian, keakuratan, kecepatan dan kemudahan. Dalam hal ini salah satunya komputer beserta perangkat penunjang seperti: perangkat lunak, perangkat keras, dan manusia sebagai penggunanya.

PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Palembang adalah sebagai salah satu perusahaan Asuransi Jiwasraya satu-satunya milik pemerintah, dengan status BUMN (Badan Usaha Milik Negara).

PT. Asuransi Jiwasraya membantu memberikan jaminan terhadap diri maupun harta benda dalam upaya untuk mengurangi resiko-resiko yang sering terjadi karena suatu kerugian, kerusakan, atau kehilangan. Keuntungan yang mampu memberikan rasa aman yang menyeluruh serta memberikan jaminan atas semua kerugian yang timbul.

Perusahaan ini memiliki aplikasi Penyimpanan Dokumen yang di namakan SAE (Sistem Arsip Elektronik). Aplikasi ini digunakan untuk melakukan Pendataan, kemudian disimpan ke dalam sistem aplikasi Jiwasraya Pusat.

Berdasarkan uraian diatas, maka laporan praktek kerja lapangan ini diberi judul **“Pengamatan Aplikasi Sistem Arsip Elektronik (SAE) pada PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Palembang Regional Office”**.

## **1.2. Ruang Lingkup (PKL)**

Pokok permasalahan yang akan dibahas dalam laporan ini adalah tentang pengamatan aplikasi SAE. Adapun yang diamati dari aplikasi tersebut diantaranya tentang tampilan dan fitur aplikasi, cara penggunaan, kelebihan dan kekurangan.

## **1.3. Tujuan dan Manfaat PKL**

### **1.3.1. Tujuan PKL**

Tujuan penulis melakukan Praktek Kerja Lapangan (PKL) ini adalah mempermudah user yang baru dalam menggunakan aplikasi SAE pada PT. Asuransi Jiwasraya Palembang.

### **1.3.2. Manfaat PKL**

#### **1.3.2.1. Manfaat Bagi Mahasiswa**

Manfaat bagi penulis dalam melakukan Praktik Kerja Lapangan ialah guna membiasakan diri dalam menghadapi dunia pekerjaan, dan mengimplementasikan

pengetahuan yang di dapat di perkuliahan dengan dunia pekerjaan.

#### **1.3.2.2. Manfaat bagi Perusahaan Tempat PKL**

Dapat di jadikan bahan pertimbangan pihak PT. Asuransi Jiwasraya Palembang untuk mengatasi kelemahan-kelemahan system penyimpanan data yang sedang berjalan.

#### **1.3.2.3. Manfaat bagi Akademik**

Diharapkan penulisan laporan Praktek Kerja Lapangan (PKL) ini dapat dijadikan referensi bagi para penulis lainnya atau untuk dijadikan studi perbandingan dalam menyusun penelitian yang sejenis.

### **1.4. Tempat dan Waktu Pelaksanaan PKL**

#### **1.4.1. Tempat PKL**

Lokasi Praktek Kerja Lapangan (PKL) bertempat di PT. Asuransi Jiwasraya Palembang. Jalan Jendral Sudirman KM. 3,5 NO. 534 Palembang 30126 – Indonesia. Telp 0711-351-270. Email. [cab\\_ea@jiwasraya.co.id](mailto:cab_ea@jiwasraya.co.id)

#### **1.4.2. Waktu Pelaksanaan**

Waktu pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan (PKL) yang dilakukan oleh penulis dimulai dari tanggal 18 Oktober 2014 sampai dengan tanggal 18 September 2014.

## **1.5. Teknik Pengumpulan Data**

Dalam penulisan Laporan ini penulis menggunakan beberapa metode dalam pengumpulan datanya, yang terdiri dari :

### **1.5.1. Metode Wawancara (Interview)**

Teknik pengumpulan data praktek kerja lapangan(PKL) ini dilakukan dengan wawancara. Wawancara telah diakui sebagai teknik pengumpulan data atau informasi yang penting dan banyak dilakukan dalam pengembangan sistem informasi. Teknik wawancara adalah suatu teknik yang paling singkat untuk mendapatkan data, namun sangat tergantung pada kemampuan pribadi sistem analisis untuk dapat memanfaatkannya. Namun, saat ini beberapa riset kuantitatif banyak juga yang menjadikan wawancara sebagai salah satu metode pengumpulan data.

Dalam hal ini peneliti memberikan sejumlah pertanyaan kepada Staff bagian pertanggung PT. Asuransi Jiwasraya Palembang Ibu Reni, S.SI. Yaitu tentang aplikasi apa saja yang ada pada bagian pertanggung, keunggulan dan kelemahan aplikasi tersebut bagi pemakai, menanyakan struktur organisasi di dalam perusahaan, dan alur sistem yang berjalan dalam aplikasi tersebut.

### **1.5.2. Metode Pengamatan (Observasi)**

Observasi merupakan tekni pengumpulan data dengan langsung melihat kegiatan yang di lakukan oleh user, salah satu keuntungan dari pengamatan langsung/observasi ini adalah bahwa sistem analis dapat



lebih mengenal lingkungan disik seperti letak ruangan serta peralatan dan formulir yang di gunakan serta sangat membantu untuk melihat proses bisnis beserta kendala-kendalanya.

Dalam hal ini penulis mengamati aplikasi Sistem Arsip Elektronik (SAE) pada PT. Asuransi Jiwasraya Palembang hasilnya yaitu penulis mengamati tampilan dari aplikasi tersebut, mengamati fitur-fitur yang ada, dan mengecek apakah masih ada tampilan yang error.

### **1.5.3. Studi Pustaka**

Menurut Umar (2008:9) Studi Pustaka adalah penelitian yang bertujuan untuk membuat *scientific law*, pembuatan model atau ingin membandingkan apa yang seharusnya terjadi dengan kejadian yang sebenarnya maka digunakanlah teori.

Mengacu pada teori-teori yang berlaku dan dapat dicari pada buku-buku teks ataupun dari hasil penelitian orang lain baik yang sudah dipublikasikan maupun belum merupakan suatu factor dari keilmiahan penelitian yang akan dilakukan.

### **1.5.4. Dokumentasi**

Menurut Darmono (2007:173), dokumentasi adalah jasa layanan berupa penyediaan dokumen yang di perlukan oleh pengunjung. Penulis melakukan pengumpulan data dengan cara memfoto cara kerja aplikasi dan data asuransi jiwaasraya palembang serta memberikan pertanyaan dan didokumentasikan melalui perekam suara yang dilampirkan secara tertulis dalam tabel 3.1.

## DAFTAR PUSTAKA

- Fatta, Hanif Al. 2007. *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Hendrayudi, 2008. *Pemrograman Delphi 8.0*, Bandung : Yrama Widya.
- Jogianto. 2005. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Marshall, B. Romney dan Paul John Steinbart. 2006. *Sistem Informasi Akuntansi Buku 1 Edisi 9*. Salemba Empat: Jakarta.
- Sutabri, Tata. 2012. *Analisis Sistem Informasi*, Yogyakarta : Andi.
- Umar, Husein. 2008. *Metedologi Penelitian Untuk Skripsi Dan Tesis Bisnis*, Yogyakarta : Liberty.