

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
PALCOMTECH PALEMBANG

LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

APLIKASI PENGADUAN PELANGGARAN ADMINISTRASI
OMBUDSMAN RI PERWAKILAN SUMATERA SELATAN
BERBASIS WEB



Diajukan Oleh:

ANNISA VIDYA

021110067

Diajukan Sebagai Syarat Menyelesaikan Mata Kuliah
Praktik Kerja Lapangan Dan Syarat Penyusunan Skripsi

PALEMBANG
2015

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
PALCOMTECH PALEMBANG**

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

Nama : Annisa Vidya
Nomor Pokok Mahasiswa : 021110067
Program Studi : Sistem Informasi
Konsentrasi : Pemograman Dan Desain
Jenjang Pendidikan : Strata Satu (S1)
Judul PKL : Aplikasi Pengaduan Pelanggaran
Administrasi Ombudsman RI Perwakilan
Sumatera Selatan Berbasis Web

Pembimbing,



Herlinda Kusmiati, M.Kom.

NIDN : 02.040989-01

Mengetahui,

Ketua,



Benedictus Effendi, S.T.,M.T.

NIP :09.PCT.13

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
PALCOMTECH PALEMBANG**

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Nama : Annisa Vidya
Nomor Pokok Mahasiswa : 021110067
Program Studi : Sistem Informasi
Konsentrasi : Pemrograman Dan Desain
Jenjang Pendidikan : Strata Satu (S1)
Judul Laporan : Aplikasi Pengaduan Pelanggaran
Administrasi Ombudsman RI Perwakilan
Sumatera Selatan Berbasis Web

Tanggal : 03 Februari 2015

Penguji 1,



Adelin, ST

NIDN:0211127901

Tanggal : 03 Februari 2015

Penguji 2,



Dini Hari Pertiwi, M.Kom

NIDN:0219078701



Menyetujui,

Ketua,

Benedictus Effendi, S.T.,M.T.

NIP: 09.PCT.13

MOTTO :

Do the best and pray. God will take care of the rest.

(Anonymous)

Kupersembahkan kepada :

- *Bapak dan Ibu Tercinta*
- *Pakde dan Bude*
- *Adik-adikku*
- *Sahabat dan teman-teman yang kusayangi*
- *Para pendidik yang kuhormati*

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya Penulis dapat menyelesaikan laporan praktik kerja lapangan ini. Laporan praktik kerja lapangan yang Penulis tulis ini berjudul “Aplikasi Pengaduan Pelanggaran Administrasi Ombudsman RI Perwakilan Sumatera Selatan berbasis Web”. Tujuan dari penulisan laporan praktik kerja lapangan ini adalah untuk memenuhi syarat untuk pembuatan skripsi.

Ucapan terima kasih Penulis tujukan kepada Ketua STMIK Palcomtech, Ketua Program Studi Sistem Informasi sekaligus pembimbing Laporan praktik kerja lapangan, Ibu Herlinda Kusmiati, M.Kom. Selain itu tidak lupa saya ucapkan terima kasih kepada Ketua Perwakilan Ombudsman RI Sumatera Selatan beserta staffnya yang telah memberikan izin dan telah membimbing ditempat PKL. Serta kepada kedua orang tua saya, saudara, sahabat dan teman-teman yang saya sayangi dan juga semua pihak yang telah membantu hingga terselesaikannya Laporan ini.

Kritikan dan Saran yang membangun dari semua pihak akan penulis terima dengan tangan terbuka demi kesempurnaan Laporan Praktik Kerja Lapangan ini. Penulis berharap semoga Laporan Praktik Kerja Lapangan ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua.

Palembang, Januari 2015

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR/BAGAN	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup PKL	4
1.3 Tujuan dan Manfaat PKL.....	4
1.3.1 Tujuan	4
1.3.2 Manfaat	5
1.3.2.1 Manfaat Bagi Mahasiswa.....	5
1.3.2.2 Manfaat Bagi Perusahaan.....	5
1.3.2.3 Manfaat Bagi Akademik	6
1.4 Tempat dan Waktu Pelaksanaan PKL.....	6
1.4.1 Lokasi Tempat PKL	6
1.4.2 Waktu Pelaksanaan PKL.....	6
1.5 Teknik Pengumpulan Data	6
a. Wawancara	7
b. Observasi.....	7
c. Dokumentasi.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	9

2.1.1 Aplikasi	9
2.1.2 Web	9
2.1.3 PHP	12
2.1.4 MySQL.....	15
2.1.5 Bagan Alir (Flowchart)	17
2.1.6 Data Flow Diagram	21
2.1.7 Entity Relationship Diagram	22
2.2 Gambaran Umum Perusahaan.....	24
2.2.1 Sejarah Perusahaan.....	24
2.2.2 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	29
2.2.2.1 Struktur Organisasi.....	29
2.2.2.2 Uraian Tugas dan Wewenang	30
2.2.3 Uraian Kegiatan	33
BAB III LAPORAN KEGIATAN	
3.1 Hasil Pengamatan.....	35
3.1.1 Prosedur yang Berjalan	35
3.1.2 Prosedur yang Diusulkan	39
3.2 Evaluasi & Pembahasan.....	41
3.2.1 Evaluasi	41
3.2.2 Pembahasan.....	43
3.2.2.1 Diagram Aliran Data	43
3.2.2.2 DFD Level 0.....	44
3.2.2.3 DFD Level 1	45
3.2.2.4 Hubungan Antar Data	47
3.2.2.5 Struktur Tabel.....	47
3.2.2.6 Desain Interface	50
1. Desain Input	50
2. Desain Output.....	53
3. Hasil	55
BAB IV PENUTUP	

4.1 Simpulan.....	67
4.2 Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	xiii
HALAMAN LAMPIRAN.....	xv

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 2.1 Struktur Organisasi Ombudsman RI Sumsel	30
2. Gambar 3.1 Gambar Flowchart Sistem yang Berjalan.....	36
3. Gambar 3.2 Gambar Flowchart yang diusulkan	39
4. Gambar 3.3 Diagram Konteks (DFD).....	43
5. Gambar 3.4 DFD Level 0	44
6. Gambar 3.5 DFD Level 1 Proses 1.0	45
7. Gambar 3.6 DFD Level 1 Proses 2.0	46
8. Gambar 3.7 DFD Level 1 Proses 3.0	46
9. Gambar 3.8 Entity Relationship Diagram	47
10. Gambar 3.9 Form Pengaduan.....	51
11. Gambar 3.10 Form Klarifikasi	52
12. Gambar 3.11 Form Tanggapan	53
13. Gambar 3.12 Data Pengaduan.....	54
14. Gambar 3.13 Data Klarifikasi	55
15. Gambar 3.14 Data Tanggapan.....	56
16. Gambar 3.15 Menu Pelapor	57
17. Gambar 3.16 Menu Asisten Ombudsman	57
18. Gambar 3.17 Menu Utama Pelapor.....	58
19. Gambar 3.18 Form Pengaduan.....	59
20. Gambar 3.19 Form Login Asisten.....	60
21. Gambar 3.20 Menu Utama Asisten.....	60
22. Gambar 3.21 Menu Manajemen Pengaduan	61
23. Gambar 3.22 Detail Pengaduan.....	61
24. Gambar 3.23 Edit Data Pengaduan	62
25. Gambar 3.24 Manajemen Klarifikasi.....	62
26. Gambar 3.25 Input Data Klarifikasi.....	63
28. Gambar 3.26 Edit Data Klarifikasi.....	63
29. Gambar 3. 27 Manajemen Tanggapan	64

30. Gambar 3.28 Input Data Tanggapan	64
31. Gambar 3.29 Edit Data Tanggapan	65
32. Gambar 3.30 Print Surat Klarifikasi.....	65
33. Gambar 3.31 Surat Klarifikasi	66

DAFTAR TABEL

1. Tabel 2.1 Simbol-simbol bagan Alir Sistem	18
2. Tabel 2.2 Simbol-simbol bagan Alir Program	20
3. Tabel 2.3 Simbol Data Flow Diagram	22
4. Tabel 2.4 Simbol Entity Relationship Diagram	23
5. Tabel 3.1 Tabel Pengaduan.....	48
6. Tabel 3.2 Tabel Klarifikasi.....	49
7. Tabel 3.3 Tabel Tanggapan.....	50

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1. Form Topik dan Judul (*Fotocopy*)
2. Lampiran 2. Surat Balasan dari Perusahaan (*Fotocopy*)
3. Lampiran 3. Form Konsultasi (*Fotocopy*)
4. Lampiran 4. Surat Pernyataan (*Fotocopy*)
5. Lampiran 5. Form Nilai dari Perusahaan (*Fotocopy*)
6. Lampiran 6. Form Absensi dari Perusahaan (*Fotocopy*)
7. Lampiran 7. Form Kegiatan harian PKL (*Fotocopy*)
8. Lampiran 8. Form Revisi (Asli)

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan yang terjadi di dunia komputer dan teknologi semakin hari semakin canggih. Adanya kemajuan di kedua bidang ini menjadikan sosial sebagian besar masyarakat berubah. Seluruh aktivitas dilakukan menggunakan teknologi yang telah ada. Pengguna Internet pun setiap harinya terus bertambah. Internet telah dijadikan sebagai salah satu kebutuhan penting Masyarakat Indonesia. Hal ini menggambarkan bahwa kehidupan sosial Masyarakat Indonesia hampir seluruhnya dilakukan melalui penggunaan Internet. Dengan penggunaan Internet inilah maka seluruh informasi yang dibutuhkan dapat diakses dengan mudah, efisien dari segi waktu dan juga biaya. Untuk itu Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Sumatera Selatan menginginkan adanya suatu pengembangan sistem informasi yang dapat membantu dalam proses pengaduan tindakan maladministrasi (pelanggaran administrasi) yang biasanya dilakukan oleh para pelapor melalui telepon dan bahkan datang ke kantor menjadi melalui sistem yang dapat meningkatkan efisiensi dan efektifitas seluruh kegiatan yang berkaitan dengan pengaduan tindakan

maladministrasi (pelanggaran administrasi) Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Sumatera Selatan.

Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Sumatera Selatan merupakan lembaga negara yang bekerja untuk mengawasi pelayanan publik yang diselenggarakan oleh penyelenggara Negara dan Pemerintahan termasuk juga yang diselenggarakan oleh Badan Usaha Milik Negara, Badan Usaha Milik Daerah, dan Badan Hukum Milik Negara serta badan swasta atau perseorangan yang diberi tugas menyelenggarakan pelayanan publik tertentu yang sebagian atau seluruh dananya bersumber dari Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara dan/atau Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah. Dalam kegiatannya, Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Sumatera Selatan mempunyai tugas yang salah satunya adalah untuk menerima laporan atas dugaan Maladministrasi dalam penyelenggaraan pelayanan publik.

Seseorang yang ingin melaporkan suatu laporan atas dugaan Maladministrasi dalam penyelenggaraan pelayanan publik dapat melaporkan laporan tersebut melalui telepon, fax dan datang ke kantor Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Sumatera Selatan. Namun pelaporan yang dilakukan melalui telepon, fax dan datang ke kantor Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Sumatera Selatan masih dirasa kurang efisien dan kurang efektif. Karena masih banyak hal yang menyebabkan penundaan penanganan laporan tersebut.

Misalnya disaat Ketua Perwakilan beserta Asisten Ombudsman sedang melakukan tugas luar kota, maka pelapor harus menunggu hingga Ketua Perwakilan beserta Asisten Ombudsman selesai menyelesaikan tugas luar kota tersebut. Laporan yang masuk melalui fax berisikan tentang kronologis laporan serta data-data yang berkaitan tentang laporan yang dilaporkan. Sedangkan apabila melakukan pelaporan dengan datang langsung ke kantor, pelapor akan diberikan form pengaduan yang harus diisi, form tersebut berisi tentang data diri pelapor dan juga kronologis laporan pelapor. Laporan yang masuk akan diterima oleh Pramubakti Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Sumatera Selatan dan kemudian barulah diserahkan kepada Kepala Perwakilan untuk dipelajari, lalu selanjutnya akan di disposisi kepada Asisten Ombudsman untuk menangani laporan tersebut. Dengan demikian, pengaduan laporan dugaan Maladministrasi melalui telepon, fax dan juga datang langsung ke kantor dianggap kurang efektif karena laporan tidak dapat langsung ditindaklanjuti.

Selain itu, para pelapor juga menginginkan adanya publikasi tentang laporan mereka. Sejauh mana laporan mereka telah ditindaklanjuti. Selama ini pelapor harus terus memantau laporan mereka melalui telepon dan juga datang ke kantor langsung untuk menemui Kepala Perwakilan ataupun Asisten Ombudsman yang ditugaskan.

Dengan tidak efisiennya kegiatan-kegiatan yang berkaitan dengan pengaduan tindakan Maladministrasi (pelanggaran administrasi) tersebut, maka penulis berkeinginan untuk membuat sebuah Aplikasi yang dapat membantu penyelesaian atas masalah-masalah yang telah dijelaskan sebelumnya. Oleh karena itu, penulis mengangkat judul ***“Aplikasi Pengaduan Pelanggaran Administrasi Ombudsman RI Perwakilan Sumatera Selatan berbasis Web”***.

1.2 Ruang Lingkup PKL

Penulisan laporan Praktek Kerja Lapangan (PKL) ini, penulis akan membahas tentang Aplikasi Pengaduan Pelanggaran Administrasi Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Sumatera Selatan. Adapun data-data yang akan dibahas mengenai data pelapor dan juga data pelaporan tindakan maladministrasi yang dilaporkan oleh para pelapor.

1.3 Tujuan dan Manfaat PKL

1.3.1 Tujuan

Tujuan penelitian ini adalah untuk membuat “ Aplikasi Pengaduan Pelanggaran Administrasi Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Sumatera Selatan” agar dapat mempermudah kinerja para Asisten Ombudsman RI Sumatera Selatan dalam pengolahan data pengaduan pelanggaran administrasi yang telah dilaporkan

oleh pelapor. Selain itu juga dapat mempermudah dalam pengecekan sejauh mana laporan telah ditindaklanjuti.

1.3.2 Manfaat

Adapun yang menjadi manfaat dari pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan ini adalah :

1.3.2.1 Manfaat Bagi Mahasiswa

1. Sebagai sarana untuk menerapkan ilmu pengetahuan yang didapat selama masa perkuliahan terutama mata kuliah di bidang pemrograman yang menggunakan PHP dan juga MySQL
2. Sebagai sarana untuk mengembangkan ilmu pengetahuan yang didapat selama masa perkuliahan dengan penelitian yang dipraktekan di lapangan.

1.3.2.2 Manfaat Bagi Perusahaan Tempat PKL

1. Mempermudah proses tindak lanjut laporan tindakan pelanggaran administrasi Ombudsman RI Provinsi Sumatera Selatan.
2. Mengefisiensikan waktu para pelapor pegaduan tindakan pelanggaran administrasi Ombudsman RI Provinsi Sumatera Selatan.

1.3.2.3 Manfaat Bagi Akademik

Sebagai acuan dan juga pedoman bagi para pembaca agar dapat melakukan penelitian untuk membuat sebuah aplikasi menjadi lebih baik, serta sebagai masukan dalam penulisan ilmiah yang lebih baik di masa yang akan datang.

1.4 Tempat dan Waktu Pelaksanaan PKL

1.4.1 Lokasi Tempat Praktek Kerja Lapangan

Lokasi Praktek Kerja Lapangan ini di Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Sumatera Selatan yang beralamatkan di Jalan Bidar Blok A 1 Kampus Palembang.

1.4.2 Waktu Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan

Praktek Kerja Lapangan ini dilaksanakan mulai dari tanggal 25 Agustus 2014 hingga 25 September 2014. Setiap hari Senin sampai dengan hari jumat dari jam 08.30-16.30.

1.5 Teknik Pengumpulan Data

Dalam proses penulisan Laporan Praktek Kerja Lapangan ini , dibutuhkan metode untuk pengumpulan data. Berikut ini adalah metode yang digunakan dalam pengumpulan data :

a. Wawancara

Menurut Sugiyono(2013:194) wawancara merupakan teknik pengumpulan data yang digunakan untuk lebih mendalami responden secara spesifik yang dapat dilakukan dengan tatap muka ataupun komunikasi menggunakan alat bantu komunikasi. Dalam hal ini , penulis melakukan wawancara langsung kepada Astra Gunawan, ST dan juga Lailatul Fitri , M.Hum sebagai Asisten Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Sumatera Selatan untuk mendapatkan informasi dan juga data-data yang berguna dalam pembuatan Aplikasi Pengaduan Pelanggaran Administrasi Ombudsman RI Sumsel berbasis Web di Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Sumatera Selatan.

b. Observasi

Menurut Jogiyanto (2005:623), observasi (*observation*) merupakan teknik atau pendekatan untuk mendapatkan data primer dengan cara mengamati langsung obyek datanya. Observasi merupakan metode pengumpulan data yang digunakan pada riset kualitatif. Seperti penelitian kualitatif lainnya, observasi difokuskan untuk mendeskripsikan dan menjelaskan fenomena riset. Fenomena ini mencakup interaksi (prilaku) dan percakapan yang terjadi di antara subjek yang diteliti. Dalam hal ini penulis juga melakukan observasi

untuk mengamati secara langsung proses pelaporan laporan tindakan pelanggaran administrasi atau yang sering disebut Maladministrasi yang dilakukan oleh para pelapor yang kemudian akan ditindaklanjuti oleh Kepala perwakilan dan juga Asisten Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Sumatera Selatan.

DAFTAR PUSTAKA

- Eri Zuliarso dan Herny Februaryanti,2013, *Sistem Informasi Perpustakaan Buku Elektronik berbasis Web*. Jurnal Teknologi Informasi DINAMIK. Vol 18 No 1 Januari 2013, ISSN : 0854-9524, <http://download.portalgaruda.org/article.php?article=109848&val=544>, diakses 19 Desember 2014.
- Harun Al-Rosyid, Bambang Eka Purnama, dan Indah Uly Wardani,2012, *Sistem Informasi Penjualan Buku berbasis Website pada toko buku standart Book Seller Pacitan*. Indonesian Journal on Networking and Security. ISSN : 2302-5700, <http://download.portalgaruda.org/article.php?article=132283&val=4926>, diakses 19 Desember 2014.
- Hendrayudi. 2008. *Pemrograman Delphi 8.0*. Bandung : CV. Yrama Widya.
- Hidayatullah,Priyanto dan Kawistara,Jauhari K. 2014. *Pemrograman Web : Studi Kasus Web Sistem Informasi Akademik*. Informatika.
- Jogiyanto. 2005.*Analisis dan Desain Sistem Informasi Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis*. Yogyakarta : Andi.
- Kepres Nomor 44 Tahun 2000. *Pembentukan Komisi Ombudsman Nasional*. Jakarta.
- Kristanto,Andri. 2010 *.Kupas Tuntas PHP & MySQL*.Klaten : Cable Book.
- _____.2008. *Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya*. Yogyakarta : Penerbit Gaya Media.
- Puspitosari,A.,Henri. 2011. *Pemrograman Web Database dengan PHP & MySQL Tingkat Lanjut*. Yogyakarta : Skripta.
- Raharjo,Budi. 2011. *Belajar Pemrograman Web*. Penerbit Modula.
- Rara Sri Rejeki, Agus Prasetyo Utomo, dan Stefiana Sri Utami,2011, *Perancangan dan pengaplikasian Sistem Penjualan pada “Distro Smith” berbasis E-Commerce*. Jurnal Teknologi Informasi DINAMIK. Vol 16 No.1 Juli 2011, ISSN 0854-9524, <http://download.portalgaruda.org/article.php?article=7470&val=544>,diakses 19 Desember 2014.
- Sofia,Rini dan Febio, Jimmy.2011. *Membangun Aplikasi E-Library menggunakan HTML,PHP Script, dan MySQL Database*. Jurnal Teknologi Informasi & Pendidikan. ISSN : 2086 – 4981, [xiii](http://jurnal-</p></div><div data-bbox=)

tip.net/jurnal-resource/file/9-Vol3No1Maret2011-Rini%20Sovia-
Jimmy%20Febio.pdf , diakses 19 Desember 2014.

Undang-undang Republik Indonesia Nomor 37 Tahun 2008. *Ombudsman
Republik Indonesia.*