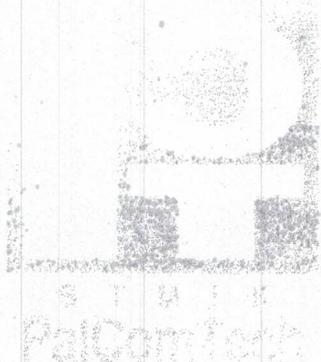


**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
PALCOMTECH PALEMBANG**

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

**SISTEM RESERVATION ONLINE KAMAR WISMA ATLET  
JAKABARING PALEMBANG**



**Diajukan Oleh :  
UNTUNG SAPUTRA  
021110258**

**Diajukan Sebagai Syarat Menyelesaikan Mata Kuliah  
Praktik Kerja Lapangan dan Syarat Penyusunan Skripsi  
PALEMBANG**

**2015**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
PALCOMTECH PALEMBANG**

---

**HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING**

<b>Nama</b>	<b>: Untung Saputra</b>
<b>Nomor Pokok Mahasiswa</b>	<b>: 021110258</b>
<b>Program Studi</b>	<b>: Sistem Informasi</b>
<b>Konsentrasi</b>	<b>: Pemograman Dan Desain</b>
<b>Jenjang Pendidikan</b>	<b>: Strata Satu (S1)</b>
<b>Judul Laporan</b>	<b>: Sistem Reservation Online Wisma Atlet Jakabaring, Palembang</b>

**Menyetujui,  
Pembimbing PKL,**

  
**Evi Fadilah M.Kom.**  
**NIDN : 081508502**

**Palembang, Januari 2015**

**Mengetahui,  
Ketua STMIK,**

  
  
**Benedictus Effendi, S.T., M.T.**  
**NIP :09.PCT.13**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
PALCOMTECH PALEMBANG**

---

**HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI**

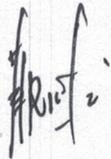
<b>Nama</b>	<b>: Untung Saputra</b>
<b>Nomor Pokok Mahasiswa</b>	<b>: 021110258</b>
<b>Program Studi</b>	<b>: Sistem Informasi</b>
<b>Konsentrasi</b>	<b>: Pemograman Dan Desain</b>
<b>Jenjang Pendidikan</b>	<b>: Strata Satu (S1)</b>
<b>Judul Laporan</b>	<b>: Sistem Reservation Online Wisma Atlet Jakabaring, Palembang</b>

**Tanggal :02-02-2015**

**Tanggal : 02-02-2015**

**Penguji 1 :**

**Penguji 2 :**



**Fatmariani, M.Kom**

**Hendra Effendi, M.Kom**

**NIDN:0214036903**

**NIDN:0217108001**

**Disetujui oleh :**

**Ketua STMIK,**



**Benedictus Effendi, S.T.,M.T.**

**NIP: 09.PCT.13**

## **Moto dan Persembahan**

### **MOTTO :**

*Jangan pernah berhenti berjuang untuk mendapatkan apa yang kita cita-citakan, tak ada yang tidak mungkin jika kita berusaha dan jangan pernah menyerah dengan keadaan walaupun kita terlahir dari keluarga yang kurang mampu.*

**(UNTUNG SAPUTRA)**

### **Kupersembahkan Kepada :**

- *Ayahanda Almarhum Husein M.A Dan Ibunda Sutini .S.*
- *Mami Rose Knott yang telah banyak memberikan dukungan, motivasi dan materi untuk melanjutkan kuliah.*
- *Evi Fadillah S.Kom M.Kom sebagai Pembimbing dan para dosen STMIK Palcomtech serta dosen penguji PKL.*
- *Para sahabat-sahabat seperjuangan Nirwandha, Edo Pratama, Rahmat Maulana, Rinaldi, Andes, Emil, Juni, Rian, Anisa Vidya, Opit, Rapita, Nisrina dan sahabat-sahabat yang lain angkatan 2011 Palcomtech.*
- *Nurul Hayati kekasih tersayang yang selalu memberikan motivasi dan semangat.*

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil'alamin, berkat rahmat dan inayah-Nya jualah sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan dan penulisan laporan Praktek Kerja Lapangan (PKL) ini yang berjudul "**Sistem Reservation Online Kamar Wisma Atlet Jakabaring Palembang**". Shalawat dan salam disampaikan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, para keluarga, sahabat dan pengikut beliau hingga akhir zaman.

Dalam penulisan laporan praktek kerja lapangan ini penulis sadari sepenuhnya bahwa penulis telah banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik dari pihak instansi, akademik, keluarga, maupun sahabat-sahabat seperjuangan. Oleh karena itu, penulis ucapkan terimakasih yang tulus serta do'a dan harapan semoga semua bantuan yang diberikan kepada penulis dapat diterima oleh Allah SWT, Amin.

Penulis menyampaikan rasa hormat dan terimakasih yang sangat dalam terutama kepada : Bapak Benedictus Effendi, S.T., M.T. selaku ketua STMIK PalComTech, Ibu Herlinda Kusmiati, S.Kom., M.Kom, selaku Ka.Prodi Sistem Informasi, Ibu Evi Fadillah, S.Kom., M.Kom., selaku dosen pembimbing, Serta para Dosen, Ketua, Sekretaris, dan Wisma Atlet Jakabaring Palembang, Bapak Loga Subhan Tamar selaku pembimbing lapangan, Kepada kedua orang tua tercinta saya ayah dan ibu yang selalu mendukung saya setiap saat, kepada teman dan sahabat terkasih yang telah banyak memberikan motivasi dan dorongan moril kepada penulis sehingga terselesainya penulisan laporan ini.

Kritikan dan saran yang membangun dari semua pihak akan Penulis terima dengan tangan terbuka demi kesempurnaan laporan praktek kerja lapangan ini. Akhirnya penulis berharap semoga laporan praktek kerja lapangan ini bermanfaat bagi diri pribadi dan pembaca sekalian. Amin ya Rabbal' alamin.

**Palembang, Januari 2015**

**Penulis.**

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Halaman Pengesahan Pembimbing .....	ii
Halaman Pengesahan Penguji .....	iii
Kata Pengantar .....	iv
Daftar Isi .....	vi
Daftar Gambar .....	ix
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Lampiran .....	xii

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Ruang Lingkup Praktik Kerja Lapangan .....	2
1.3 Tujuan dan Manfaat PKL .....	3
1.3.1 Tujuan.....	3
1.3.2 Manfaat.....	3
1.3.2.1 Manfaat Bagi Mahasiswa .....	3
1.3.2.2 Manfaat Bagi Perusahaan .....	3
1.3.2.3 Manfaat Bagi Akademik .....	4
1.4 Tempat dan Waktu PKL .....	4
1.4.1 Tempat Pelaksanaan PKL.....	4
1.4.2 Waktu Pelaksanaan PKL .....	4

1.5. Teknik Pengumpulan data .....	4
a. Metode Pengamatan ( <i>Observasi</i> ).....	4
b. Metode Wawancara ( <i>Interview</i> ) .....	5

## **BAB II      TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Landasan Teori .....	6
2.1.1 Sistem .....	6
2.1.2 Reservation atau Pemesanan .....	6
2.1.3. Online .....	6
2.1.4 PHP.....	7
2.1.5. MySQL .....	8
2.1.6. State Transition Diagram (STD).....	10
2.1.7. Data Flow Diagram (DFD).....	11
2.1.8 Entity Relationship Diagram (ERD).....	12
2.1.9. <i>Flowchart</i> .....	13
2.2 Gambaran Umum Perusahaan .....	16
2.2.1 Sejarah Perusahaan .....	16
2.2.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	17
2.2.3 Struktur Organisasi dan Tugas Wewenang .....	18
2.2.4 Gambaran Umum Bagian atau Unit Kerja .....	24

### **BAB III LAPORAN KEGIATAN**

3.1 Hasil Pengamatan .....	25
3.1.1 Prosedur yang Berjalan .....	25
3.2 Evaluasi dan Pembahasan.....	28
3.2.1 Evaluasi.....	28
3.2.1.1 Indentifikasi Masalah .....	28
3.2.1.1 Indentifikasi Titik Keputusan .....	28
3.2.1.1 Personil Kunci .....	29
3.2.2.Pembahasan .....	31
3.2.2.1. Diagram Aliran Data Berupa DFD, Flowchart	31
3.2.2.1.1. Desain Alur Yang Diusulkan .....	31
3.2.2.1.2. Pemodelan Proses.....	39
3.2.2.1.2.1. Diagram Konteks .....	39
3.2.2.1.2.2. Di Level 0.....	40
3.2.2.1.2.3. Entity Relationship Diagram	43
3.2.2.1.2.4. Struktur Tabel.....	45
3.2.2.1.3. Interface.....	49

### **BAB IV PENUTUP**

4.1 Simpulan .....	62
4.2 Saran .....	63

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi Wisma Atlet Jakabaring Palembang .....	18
Gambar 3.1 Flowchart Proses Reservation yang berjalan.....	27
Gambar 3.2 Flowchart Proses Boking Kamar .....	32
Gambar 3.3 Flowchart Proses Check In Kamar.....	34
Gambar 3.4 Flowchart Proses Check Out Kamar .....	36
Gambar 3.5 Flowchart Proses Laporan.....	38
Gambar 3.6 Diagram Konteks .....	39
Gambar 3.7 Diagram Level 0 .....	41
Gambar 3.8 Diagram Level 1 Kamar.....	42
Gambar 3.9 Diagram Level 1 Check In .....	42
Gambar 3.10 Diagram Level 1 Check Out .....	43
Gambar 3.11 Entity Relationship Diagram .....	44
Gambar 3.12 Input Data Tamu .....	49
Gambar 3.13 Input Data Reservation .....	50
Gambar 3.14 Input Data Kamar .....	51
Gambar 3.15 Input Data Check In .....	52
Gambar 3.16 Input Data Check Out.....	53
Gambar 3.17 Output Data Tamu.....	54
Gambar 3.18 Output Data Reservation .....	55
Gambar 3.19 Output Data Kamar.....	56
Gambar 3.20 Output Data Check In .....	57

<b>Gambar 3.21 Output Data Check Out .....</b>	<b>58</b>
<b>Gambar 3.22 Tampilan Awal.....</b>	<b>59</b>
<b>Gambar 3.23 Tampilan Login.....</b>	<b>59</b>
<b>Gambar 3.24 Tampilan Form Reservation.....</b>	<b>60</b>
<b>Gambar 3.25 Tampilan View Reservation.....</b>	<b>60</b>
<b>Gambar 3.26 Tampilan Admin .....</b>	<b>61</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol Desain Sistem State Transition Diagram .....	10
Tabel 2.2. Simbol Desain Sistem Data Flow Diagram .....	12
Tabel 2.3 Simbol Desain Sistem Entity Relationship Diagram .....	13
Tabel 2.4 Simbol Flowchart .....	14
Tabel 2.5 Lanjutan Simbol Flowchart.....	15
Tabel 2.6 Lanjutan Simbol Flowchart.....	16
Tabel 3.1 Indentifikasi Masalah.....	27
Tabel 3.2 Indentifikasi Titik Masalah .....	29
Tabel 3.3 Identifikasi Titik Keputusan .....	29
Tabel 3.4 Tabel Tamu .....	45
Tabel 3.5 Tabel Reservation.....	46
Tabel 3.6 Tabel Kamar .....	46
Tabel 3.7 Tabel Check In.....	47
Tabel 3.8 Tabel Check Out.....	48

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Aset daerah merupakan sumberdaya penting bagi pemerintah sebagai penopang utama bagi pendapatan asli daerah. Oleh karena itu, pemerintah harus dapat mengelola aset secara memadai khususnya aset dibidang olahraga. Ditunjuknya provinsi Sumatera Selatan sebagai tuan rumah kejuaraan *ASIAN University Games* yang akan dilaksanakan pada 9 sampai 19 Desember 2014 dan *ASIAN Games* tahun 2018 membuat Sumatera Selatan akan banyak kedatangan atlet dari seluruh negara.

Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah (BPKAD) Provinsi Sumatera Selatan merupakan perusahaan milik pemerintah yang bertugas mengelola aset dibidang olahraga yang terdapat dikomplek Jakabaring *Sport City* seperti Wisma Atlet, Gelora Sriwijaya, Gedung Olahraga (GOR) Ranau, GOR Dempo, dan fasilitas olahraga lainnya. Melihat banyaknya atlet yang akan datang ke Sumatera Selatan maka Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Sumatera Selatan menyiapkan Wisma Atlet sebagai tempat menginap atlet-atlet tersebut. Wisma Atlet yang terdapat dikomplek Jakabaring *Sport City* pada awalnya hanya diperuntukkan sebagai sarana pendukung *event Sea Games* ke-26 di Palembang.

Dengan semakin berkembangnya Wisma Atlet Jakabaring Palembang maka tidak hanya atlet yang bisa menginap di Wisma Atlet tetapi

masyarakat umumpun bisa memesan kamar. Proses rekap dan proses pendataan pengunjung di Wisma Atlet masih terdapat banyak masalah. Masalah yang ditemukan yaitu pendataan pengunjung masih tulis tangan sehingga tidak efisien, pemesanan kamar dilakukan dengan kartu registrasi berupa kertas *registration card* yang sering hilang, data pengunjung yang menginap hanya dicatat dibuku yang juga sering hilang, dan belum ada sistem pemesanan atau reservasi secara online karena pengunjung yang berasal dari luar negara biasanya registrasi secara *online*.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis menyimpulkan bahwa penelitian ini diberi judul **“Sistem *Reservation Online* Kamar Wisma Atlet Jakabaring Palembang, Sumatera Selatan”**.

## 1.2 Ruang Lingkup

Agar pembahasan pada laporan praktek kerja lapangan dapat terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis membatasi masalah hanya menganalisis data *reservation* kamar Wisma Atlet, data pengunjung dan data kamar pada bagian Marketing Wisma Atlet Jakabaring, Palembang. Laporan yang dihasilkan berupa laporan *reservation* kamar Wisma Atlet. Berdasarkan uraian diatas penulis membatasi pembahasan pada bagian Marketing.

### **1.3 Tujuan dan Manfaat PKL**

#### **1.3.1 Tujuan**

Tujuan penelitian merupakan hasil akhir dari suatu kegiatan penelitian yang dilakukan untuk menambah pengetahuan dan wawasan bagaimana membuat laporan *reservation online* kamar wisma atlet Palembang, Sumatera Selatan.

#### **1.3.2 Manfaat**

##### **1.3.2.1 Manfaat Bagi Mahasiswa**

Hasil penulisan ilmiah ini dapat membantu dan menambah pengetahuan tentang cara membuat sistem *reservation online* kamar Wisma Atlet sehingga menghasilkan sebuah aplikasi baru yang dapat membantu proses pemesanan atau *reservation* kamar di Wisma Atlet Jakabaring Palembang serta pengalaman yang sangat penting sebagai penerapan ilmu yang diperoleh selama dibangku kuliah.

##### **1.3.2.2 Manfaat Bagi Perusahaan Tempat PKL**

Memberikan informasi tentang kelemahan-kelemahan yang ada dan diharapkan dapat bermanfaat bagi perusahaan sebagai bahan masukan, saran, dan pertimbangan bagi pihak Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah (BPKAD) Provinsi Sumatera Selatan dalam melakukan perbaikan dimasa mendatang.

### 1.3.2.3 Manfaat Bagi Akademik

Dapat menjadi bahan masukan bagi mahasiswa yang ingin melakukan penelitian dan membuat sistem *reservation online* kamar Wisma Atlet dimasa yang akan datang.

## 1.4 Tempat dan Waktu Pelaksanaan PKL

### 1.4.1 Tempat PKL

Praktik Kerja Lapangan ini dilakukan pada Wisma Atlet Jakabaring Palembang yang berada dibawah Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah (BPKAD) Provinsi Sumatera Selatan yang beralamat di jln. Gubernur H.A Bastari (komplek Jakabaring Sport City) Wisma Atlet, Palembang telepon 085267666772.

### 1.4.2 Waktu Pelaksanaan PKL

Masa Praktik Kerja Lapangan ini berlangsung sejak tanggal 1 September sampai 30 September 2014. Dilakukan dari hari Senin sampai hari Sabtu masuk kerja mulai waktu 08.00 – 13.00 WIB.

## 1.5 Teknik Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan yaitu :

### 1.5.1 Observasi (*observation*)

Menurut Sugiyono (Hadi 2014:203) Observasi sebagai teknik pengumpulan data mempunyai cirri yang spesifik bila

dibandingkan dengan teknik yang lain, yaitu wawancara dan kuesioner. Observasi merupakan suatu proses yang kompleks,, suatu proses yang tersusun dari sebagai proses biologis dan psikologis. Dengan melakukan wawancara dan kuesioner pada bagian Marketing Wisma Atlet Jakabaring, Palembang.

### 1.5.2 Wawancara (*interview*)

Menurut Sugiyono (2014:194) Wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data apabila peneliti ingin melakukan studi pendahuluan untuk menemukan permasalahan yang harus diteliti, dan juga apabila peneliti ingin mengetahui hal-hal dari responden yang lebih mendalam dan jumlah respondennya sedikit atau kecil. Tanya jawab dilakukan secara langsung dengan Divisi Marketing dan Adminitrasi (ADM) yaitu bapak Loga Subhan Tamar dan karyawan yang berwenang untuk memberi informasi yang berhubungan dengan penelitian. Data-data yang diwawancarai yaitu data pengunjung Wisma Atlet, data *reservation*, dan data kamar Wisma Atlet.

## DAFTAR PUSTAKA

- Fatta,hanifa al.2007.*Analisa dan Perancangan Sistem Informasi*.Yogyakarta:  
Andi.
- Jogiyanto.2005.*Analisis dan Desain*.Yogyakarta :CV ANDI OFFSET.
- Romney,marshall.B,paul,jhon, s.2003.*Accounting Information System*.Jakarta:  
Selembah empat.
- Sadeli,muhammad.2014.*Aplikasi Bisnis dengan Php dan Mysql*.Palembang:  
Maxikom.
- Sugiyono.2014.*Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung:CV Alfabeta.
- Sutanto.2010.*Menerima dan Memproses Reservasi*.Bandung:Alfabeta.
- \_ .2014.*Sistem Informasi Penjualan Online untuk tugas akhir*.Yogyakarta:CV  
ANDI OFFSET.

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1. Form Topik dan Judul (*Fotocopy*)
2. Lampiran 2. Surat Balasan dari Perusahaan (*Fotocopy*)
3. Lampiran 3. Form Konsultasi (*Fotocopy*)
4. Lampiran 4. Surat Pernyataan (*Fotocopy*)
5. Lampiran 5. Form Nilai dari Perusahaan (*Fotocopy*)
6. Lampiran 6. Form Absensi dari Perusahaan (*Fotocopy*)
7. Lampiran 7. Form Kegiatan Harian PKL (*Fotocopy*)
8. Lampiran 8. Form Revisi (Asli)