

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
PALCOMTECH PALEMBANG**

LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

**MEDIA INFORMASI PELAYANAN MASYARAKAT PADA
KECAMATAN BELITANG JAYA OKU TIMUR BERBASIS
MULTIMEDIA**



Diajukan Oleh :

Erik Extriada

021110112

**Diajukan Sebagai Syarat Menyelesaikan Mata Kuliah
Praktik Kerja Lapangan dan Syarat Penyusunan Skripsi**

PALEMBANG

2015

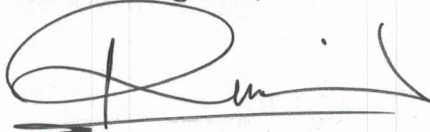
KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
PALCOMTECH PALEMBANG

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

Nama : Erik Extriada
Nomor Pokok Mahasiswa : 021110112
Program Studi : Sistem Informasi
Kosentrasi : Pemrograman dan Desain
Jenjang Pendidikan : Strata Satu (S1)
Judul Laporan : Media Informasi Pelayanan Masyarakat Pada
Kecamatan Belitang Jaya Oku Timur Berbasis
Multimedia

Palembang, September 2014

Menyetujui,
Pembimbing PKL,



Muhammad Ridho Ardiansyah, S.Kom.

NUPN : 9902702034

Mengetahui,
Ketua STMIK,



Benedictus Effendi, S.T., M.T

NIP : 09.PCT.13

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
PALCOMTECH PALEMBANG

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Nama : Erik Extriada
Nomor Pokok Mahasiswa : 021110112
Program Studi : Sistem Informasi
Konsentrasi : Pemrograman dan Desain
Jenjang Pendidikan : Strata Satu (S1)
Judul PKL : Media Informasi Pelayanan Masyarakat Pada
Kecamatan Belitang Jaya Oku Timur Berbasis
Multimedia

Tanggal : 05 Februari 2015

Tanggal : 05 Februari 2015

Penguji 1 :

Penguji 2 :


Evi Fadilah, M.Kom


Herlinda Kusmiati, M.Kom

NIDN : 0215108502

NIDN : 0204098901

Mengetahui,

Ketua STMIK,



Benedictus Effendi, S.T., M.T.

NIP : 09.PCT.13

Motto :

" Maka sungguh beserta kesulitan ada kemudahan.

Sungguh beserta kesulitan ada kemudahan.

Maka apabila kamu telah selesai dari sesuatu urusan yang lain, kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain.

Dan hanya kepada Rabbmulah hendaknya kamu berharap. "

(Q.S. Asy-Syarah [94]: 5-8)

Ku persembahkan karya kecilku ini sebagai rasa terima kasihku kepada :

Terucap salam syukur padaMU, ya Allah, atas segala nikmat dan karunia

Yang Engkau berikan. Ya Rahmaan, Ya Rahiim, Ya Razzaaq, Ya Karim,

Ya Fattaah, Ya 'Alim, Ya Lathiif.

- *Ayah dan ibuku tersayang yang selalu mencurahkan kasih sayang yang selalu mendukung dan menemaniku dalam keadaan suka maupun duka.*
- *Kekasihku tercinta Asih Purnama Sari yang selalu mendukung setiap langkahku.*
- *Saudaraku Eti dan Etra dan seluruh keluarga besarku.*
- *Sahabat-sahabatku khususnya angkatan 11 " I LOVE YOU ALL "*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik serta hidayah-Nya Sehingga saya dapat melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini di Kecamatan Belitang Jaya Oku Timur dengan judul **“Media Informasi Pelayanan Masyarakat pada Kecamatan Belitang Jaya Oku Timur Berbasis Multimedia”**. Laporan ini disusun dan diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan mata kuliah Praktik Kerja Lapangan dan syarat untuk penyusunan skripsi.

Adapun selama penulisan dan penyusunan laporan PKL ini, Penulis mendapatkan banyak sekali bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak di lembaga tempat penulis menimba ilmu. Oleh karena itu, sudah menjadi kewajiban penulis untuk mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak tersebut, yaitu Ketua STMIK PalComTech Bapak Benedictus Effendi, S.T., M.T., Ketua Program Studi Sistem Informasi Ibu Herlinda Kusmiati, S.Kom., M.Kom., dan Dosen Pembimbing Laporan Praktik Kerja Lapangan Bapak Muhammad Ridho Ardiansyah, S.Kom., Camat Belitang Jaya Oku Timur Bapak Hanafi, SE., MM., serta kepada orang tua, pacar dan kakak penulis tercinta, teman, sahabat yang tersayang dan semua pihak yang membantu dan memberi dukungan kepada penulis.

Penulis menyadari begitu banyak kelemahan dan kekurangan dalam penyusunan laporan praktik kerja lapangan (PKL) ini, penulis pun berharap kritik dan saran dari para pembaca apabila terdapat kekurangan ataupun kesalahan dalam penulisan laporan praktik kerja lapangan ini. Semoga laporan ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca untuk kemajuan kita semua. Atas perhatiannya penulis ucapkan banyak terima kasih.

Palembang, Oktober 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup PKL.....	3
1.3 Tujuan dan Manfaat PKL.....	3
1.3.1. Tujuan.....	3
1.3.2. Manfaat.....	3
1.3.2.1 Manfaat Bagi Mahasiswa.....	3
1.3.2.1 Manfaat Bagi Kecamatan.....	4

1.3.2.1 Manfaat Bagi Akademik	4
1.4. Tempat dan Waktu Pelaksanaan PKL.....	4
1.4.1 Tempat PKL.....	4
1.4.2 Waktu Pelaksanaan PKL.....	4
1.5. Teknik Pengumpulan Data.....	5
1.5.1 Observasi.....	5
1.5.2 Wawancara	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Media	6
2.1.3 Informasi	7
2.1.4 Pelayanan Masyarakat	7
2.1.5 Multimedia	8
2.1.6 Adobe Flash CS6.....	8
2.2 Gambaran Umum Kecamatan	9
2.2.1 Sejarah Kecamatan	9
2.2.1.1 Visi Kecamatan	12
2.2.1.2 Misi Kecamatan	12
2.2.2 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas Wewenang	13
2.2.2.1 Struktur Organisasi	14
2.2.2.2 Tugas dan Wewenang	14

BAB III LAPORAN KEGIATAN

3.1	Hasil Pengamatan	24
3.2	Evaluasi dan Tahapan	24
3.2.1	Evaluasi	24
3.2.2	Tahapan	25
	Pra Produksi	25
	Produksi	25
	Post Produksi	26
	Storyline	27
	Storyboard	30
3.3	Tampilan Animasi	42

BAB IV PENUTUP

4.1	Simpulan	59
4.2	Saran	59

DAFTAR PUSTAKA

HALAMAN LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Struktur Organisasi Kecamatan Belitang Jaya	14
Gambar 3.1 Storyline Kartu Tanda Penduduk	27
Gambar 3.2. Storyline Kartu Keluarga	28
Gambar 3.3. Storyline Akte Keluarga	28
Gambar 3.4. Storyline Surat Izin Perayaan	29
Gambar 3.5. Storyboard Document KTP	30
Gambar 3.6. Storyboard Membawa Persyaratan Kelurahan	31
Gambar 3.7. Storyboard Mengisi Form Formulir	31
Gambar 3.8. Storyboard Menyerahkan Berkas	32
Gambar 3.9. Storyboard Menyerahkan Kepetugas KK dan KTP	32
Gambar 3.10 Storyboard Berkas Perpanjangan KTP	33
Gambar 3.11. Storyboard Membawa Persyaratan Kelurahan	34
Gambar 3.12. Storyboard Menyerahkan Berkas KK dan KTP	34
Gambar 3.13. Storyboard Menyerahkan Kepetugas KTP	35
Gambar 3.14. Storyboard Berkas Perbaikan KTP	35
Gambar 3.15. Storyboard Membawa Persyaratan Kelurahan	36
Gambar 3.16. Storyboard Menyerahkan Berkas KTP	36
Gambar 3.17. Storyboard Menyerahkan Kepetugas KK dan KTP	37
Gambar 3.18. Storyboard Berkas Kartu Keluarga	37
Gambar 3.19. Storyboard Berkas Kartu Keluarga WNA	38
Gambar 3.20. Storyboard Mengisi Blangko KK	39

Gambar 3.21. Storyboard Proses Selesai	39
Gambar 3. 22. Storyboard Pengurusan Akte Kelahiran	40
Gambar 3. 23. Storyboard Surat Izin Perayaan	41
Gambar 3.24. Tampilan Document KTP	42
Gambar 3.25. Tampilan Membawa Persyaratan Kelurahan	43
Gambar 3.26. Tampilan Mengisi Form Formulir	43
Gambar 3.27. Tampilan Menyerahkan Berkas	44
Gambar 3.28. Tampilan Menyerahkan Kepetugas KK dan KTP	44
Gambar 3.29. Tampilan Berkas Perpanjangan KTP	45
Gambar 3.30. Tampilan Membawa Persyaratan Kelurahan	46
Gambar 3.31. Tampilan Menyerahkan Berkas KK dan KTP	46
Gambar 3.32. Tampilan Menyerahkan Kepetugas KTP	47
Gambar 3.33. Tampilan Berkas Perbaikan KTP	47
Gambar 3.34. Tampilan Membawa Persyaratan Kelurahan	48
Gambar 3.35. Tampilan Menyerahkan Berkas KTP	49
Gambar 3.36. Tampilan Menyerahkan Kepetugas KK dan KTP	49
Gambar 3.37. Tampilan Berkas Kartu Keluarga	50
Gambar 3.38. Tampilan Berkas Kartu Keluarga WNA	51
Gambar 3.39. Tampilan Mengisi Blangko KK	51
Gambar 3.40. Tampilan diloket Pelayanan KTP dan KK	52
Gambar 3.41. Tampilan Proses Selesai	53
Gambar 3.42. Tampilan Pengurusan Akte Kelahiran	53
Gambar 3.43. Tampilan Surat Pengantar dari Kades	54

Gambar 3.44. Tampilan Surat Pengantar dari Camat	55
Gambar 3.45. Tampilan Surat Pengantar dari Polsek	55

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1. Form Topik dan Judul (*Fotocopy*)
2. Lampiran 2. Surat Balasan dari Kecamatan (*Fotocopy*)
3. Lampiran 3. Form Konsultasi (*Fotocopy*)
4. Lampiran 4. Surat Pernyataan (*Fotocopy*)
5. Lampiran 5. Form Nilai dari Kecamatan (*Fotocopy*)
6. Lampiran 6. Form Absensi dari Kecamatan (*Fotocopy*)
7. Lampiran 7. Form Kegiatan Harian PKL (*Fotocopy*)
8. Lampiran 8. Struktur Organisasi Kecamatan Belitang Jaya OKU



BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi komputer berkembang dengan pesat seiring perkembangan perangkat keras (hardware) dan perangkat lunak (software) komputer. Seperti multimedia, saat ini multimedia banyak digunakan sebagai media penyampaian informasi yang dinilai efektif karena hal tersebut dilakukan dengan mengkombinasikan berbagai elemen multimedia, di antaranya adalah teks, gambar, dan suara, sehingga informasi yang disajikan menjadi lebih menarik. Berbagai macam aplikasi berbasis multimedia telah diciptakan untuk bermacam-macam keperluan, mulai dari dunia kesehatan, bisnis, hiburan, perbankan, instansi negara dan lainnya.

Kecamatan merupakan bagian dari instansi negara yang dipimpin oleh camat serta bertanggung jawab kepada Bupati melalui Sekretaris Daerah. Kecamatan Belitang Jaya Oku Timur merupakan suatu organisasi pemerintahan yang terdiri dari beberapa kelurahan. Kecamatan memiliki fungsi-fungsi sebagai berikut : (1) Penyusun program dan kegiatan kecamatan, yaitu pembangunan daerah, pencegahan tindak kriminal, program pelayanan administrasi kantor, pelayanan kepada masyarakat umum, pengembangan pengelolaan daerah, menyediakan jasa komunikasi, sumber daya air dan listrik, pengadaan perlengkapan rumah jabatan/ dinas, pembinaan aparat desa / kelurahan, pemeliharaan rutin / berkala kendaraan

dinas / operasional. (2) Pengkoordinasi kegiatan pemberdayaan masyarakat dan pelayanan kepada masyarakat umum, yaitu meningkatkan bidang pelayanan kesehatan, pelayanan terhadap masyarakat umum, dan pendidikan pada masyarakat.

Pelayanan kepada masyarakat dapat dikategorikan efektif apabila masyarakat mendapatkan kemudahan pelayanan dengan prosedur yang singkat, cepat, tepat dan memuaskan. Keberhasilan meningkatkan efektifitas pelayanan di masyarakat umum ditentukan oleh faktor kemampuan pemerintah dalam meningkatkan disiplin kerja aparat pelayanan. Khususnya Pemerintah Kecamatan Belitang Jaya Oku Timur yang dituntut untuk mewujudkan disiplin kerja perangkat Kecamatan dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan. Masalah nyata proses pelayanan umum, terutama pengurusan serta surat pengantar pembuatan Kartu Tanda Penduduk (KTP), Kartu Keluarga (KK), Akta Kelahiran dan Surat Izin Perayaan. Yang dirasakan masih kurang efektif karena proses yang begitu rumit untuk dipahami masyarakat luas.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis mengangkat sebuah judul laporan Praktik Kerja Lapangan, yang berjudul **“Media Informasi Pelayanan Masyarakat pada Kecamatan Belitang Jaya Oku Timur Berbasis Multimedia”**

1.2. Ruang Lingkup PKL

Pada laporan ini, penulis membatasi penulisan mengenai bagaimana membuat Media Informasi Pelayanan Masyarakat pada Kecamatan Belitang Jaya Oku Timur Berbasis Multimedia adapun Media Informasi yang akan dibuat diantaranya, Pembuatan Kartu Tanda Penduduk (KTP), Pembuatan Kartu Keluarga (KK), Pembuatan Akta Kelahiran dan Surat Izin Perayaan.

1.3. Tujuan dan Manfaat PKL

1.3.1 Tujuan

Adapun tujuan dari pembuatan praktik kerja lapangan ini adalah sebagai berikut:

1. Sebagai media informasi untuk memudahkan dalam proses Pembuatan Kartu Tanda Penduduk (KTP), Pembuatan Kartu Keluarga (KK), Pembuatan Akta Kelahiran dan Surat Izin Perayaan masyarakat luas.
2. Diharapkan mampu meningkatkan mutu dan pelayanan kepada masyarakat di Kecamatan Belitang Jaya Oku Timur.

1.3.2 Manfaat

1.3.2.1 Manfaat Bagi Mahasiswa

Adapun manfaat bagi mahasiswa dari pembuatan praktik kerja lapangan ini adalah sebagai berikut:

1. Menerapkan ilmu pengetahuan yang didapat dari bangku kuliah khususnya pengetahuan sistem informasi.

2. Mendapatkan pengalaman baru dalam tata cara kerja pada perusahaan.

1.3.2.2 Manfaat Bagi Kecamatan Belitang Jaya Oku Timur

Adapun manfaat bagi Kecamatan adalah sebagai berikut:

1. Memberi kemudahan pada Kecamatan dalam penyampaian media informasi.
2. Memberikan perkembangan dalam media informasi melalui multimedia.

1.3.2.3 Manfaat Bagi Akademik

Sebagai referensi bagi penulis lainnya dalam pembuatan laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) khususnya untuk mahasiswa STMIK PalComTech.

1.4. Tempat Dan Waktu Pelaksanaan PKL

1.4.1 Tempat PKL

Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) bertempat di Kecamatan Belitang Jaya Jl. Raya Karsa Jaya No. 1 Kode Pos 32382.

1.4.2 Waktu Pelaksanaan PKL

Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di mulai pada tanggal 01 September 2014 sampai dengan 30 September 2014. Pada hari Senin sampai Sabtu, Pukul 07.00 – 16.00. WIB.

1.5. Teknik pengumpulan Data

Menurut Abdurrahman (2011:85) Teknik pengumpulan data adalah cara yang dapat digunakan oleh peneliti untuk mengumpulkan data. Teknik yang digunakan peneliti dalam penelitian ini antara lain :

a. Observasi

Menurut Abdurrahman (2011:85) teknik observasi adalah salah satu teknik pengumpulan data, yang digunakan peneliti untuk mengadakan pengamatan dan pencatatan secara sistematis terhadap objek yang diteliti, baik dalam situasi buatan yang secara khusus diadakan (laboratorium) maupun dalam situasi alamiah atau sebenarnya (lapangan). Dalam penelitian ini penulis melakukan penelitian langsung terhadap kegiatan yang ada untuk memperoleh hasil yang sesuai sasaran yang diinginkan oleh Kecamatan Belitang Jaya OKU Timur.

b. Wawancara

Menurut Abdurrahman (2011:89) teknik wawancara merupakan salah satu teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengadakan tanya jawab, baik secara langsung maupun tidak langsung secara bertatap muka (*personal face to face interview*) dengan sumber data (responden).

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrahman. 2011. *Panduan Praktis Memahami Penelitian*. Bandung : CV Pustaka Setia.
- Binanto, Iwan. 2010. *Multimedia Digital Dasar Teori + Pengembangannya*. Yogyakarta : CV. Andi Offset.
- Jogiyanto. 2005. *Analisi & Desain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktik Aplikasi Bisnis*. Yogyakarta : CV. Andi Offset.
- Mirza. 2014. Pembuatan Game Kuis Matematika Dasar Berbasis Flash. (http://180.241.122.205/docjurnal/MIRZA-jurnal_karya_ilmiah.pdf diakses pada tanggal 19 nopember 2014 jam 22.30 wib)
- Sutabri, Tata. 2005. *Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta : CV. Andi Offset.
- Sanjaya, Wina 2012. *Media Komunikasi Pembelajaran*. Jakarta : Kencana Prenadamedia Group.
- Syahfitri, Yunita. 2011. Teknik Film Animasi Dalam Dunia Komputer. (Teknik Film Animasi Dalam Dunia Komputer. diakses pada tanggal 29 desember 2014 jam 11.30 wib)