

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
PALCOMTECH PALEMBANG**

LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

WEBSITE DIREKTORAT LALU LINTAS

POLDA SUMATERA SELATAN



Diajukan Oleh:

PUPUT ARDIAN SYAPUTRA

021110197

**Diajukan Sebagai Syarat Menyelesaikan Mata Kuliah
Praktik Kerja Lapangan dan Syarat Penyusunan Skripsi**

PALEMBANG

2015

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
PALCOMTECH PALEMBANG

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

NAMA : PUPUT ARDIAN SYAPUTRA
NOMOR POKOK MAHASISWA : 021110197
JENJANG PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI : SISTEM INFORMASI
KONSENTRASI : PEMROGRAMAN DAN DESAIN
JUDUL PKL : WEBSITE DIREKTORAT LALU
LINTAS POLDA SUMATERA
SELATAN

Tanggal : 09 Januari 2015

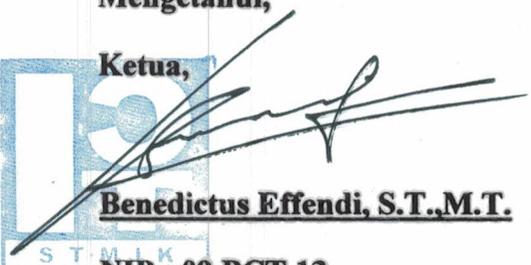
Pembimbing,


Febria Sri Handayani, M.Kom

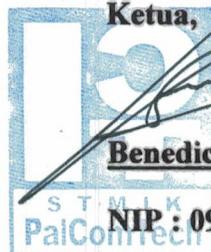
NIDN :0207028501

Mengetahui,

Ketua,


Benedictus Effendi, S.T.,M.T.

NIP : 09.PCT.13



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
PALCOMTECH PALEMBANG

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

NAMA : PUPUT ARDIAN SYAPUTRA
NOMOR POKOK MAHASISWA : 021110197
PROGRAM STUDI : SISTEM INFORMASI
JENJANG PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)
KONSENTRASI : PEMROGRAMAN DAN DESAIN
JUDUL PKL : WEBSITE DIREKTORAT LALU
LINTAS POLDA SUMATERA
SELATAN

Tanggal : 06 Februari 2015

Tanggal : 06 Februari 2015

Penguji 1,

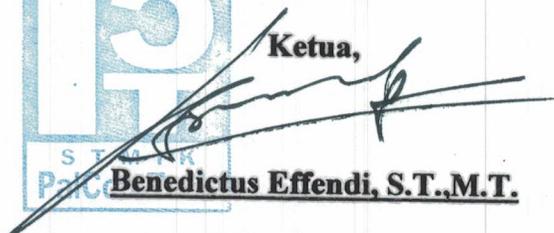
Penguji 2,


Dini Hari Pertiwi, M.Kom


Evi Fadilah, M.Kom

NIDN :0219078701

NIDN : 0215108502

Menyetujui,
Ketua,

Benedictus Effendi, S.T.,M.T.

NIP :09.PCT.13

MOTTO:

*Awali segala kegiatan dengan niat baik
Lalu sempurnakan niat
Setelah itu bertaqwalah kepada-Nya
Insya Allah selamat di Dunia dan Akhirat*

Kupersembahkan kepada :

- *Bapak dan Ibu tercinta*
- *Kakakku Efta dan Anna yang telah memberikan dukungan dan Do'a*
- *Kekasihku Devi Rosalina Sari yang aku cintai*
- *Keponakanku Agil dan Alfaro yang aku sayangi*
- *Febria Sri Handayani yang telah membantu dalam pembuatan PKL ini*

KATA PENGANTAR

Assallamu'alaikum, Wr.Wb

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas segala Rahmad dan Hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktek Kerja Lapangan yang berjudul *Webite* Direktorat Lalu lintas Polda Sumatera Selatan.

Selanjutnya shalawat dan salam dihaturkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW yang telah menuntun umatnya serta ajaran-ajarannya yang telah membimbing kita semua ke jalan yang benar.

Dalam pembuatan Laporan Praktek Kerja Lapangan ini penulis banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak sehingga penulisan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Atas segala bimbingan, pengarahan, dan bantuan yang diberikan baik moril maupun materi maka pada kesempatan ini penulis banyak mengucapkan terima kasih, khususnya kepada, Herlinda Kusmiati, M.Kom, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi STMIK Palcomtech Palembang, Febria Sri Handayani, M.Kom, selaku Pembimbing Akademik, Kopol Sugiati B Ahmad Supio, SH, MH, selaku Pembimbing Lapangan, seluruh anggota personel Direktorat Lalu Lintas Polda Sumatera Selatan, kedua orang tua dan keluargaku yang selalu mendo'akan keberhasilanku, seluruh dosen Sistem Informasi yang telah memberikan pelajaran yang berguna untuk penulisan laporan praktek kerja lapangan ini, sahabat-sahabatku yang selalu bersamaku dalam suka maupun duka, terima kasih atas dukungannya, seluruh

teman-teman di STMIK Palcomtech Palembang, khususnya anak Sistem Informasi Angkatan 2011

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan Laporan Praktek Kerja Lapangan ini masih jauh dari sempurna dan masih terdapat banyak kekurangan. Untuk itulah saran dan kritik yang sifatnya membangun semangat penulis sebagai perbaikan dimasa yang akan datang. Semoga penulisa Laporan Praktek Kerja Lapangan ini dapat berguna bagi semua pihak yang membutuhkannya, Amin.

Wassalamualaikum Wr,Wb

Palembang, Februari 2015

penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup PKL	3
1.3 Tujuan dan Manfaat PKL	4
1.3.1 Tujuan PKL	4
1.3.2 Manfaat PKL	4
1.3.2.1 Manfaat Bagi Mahasiswa	4
1.3.2.2 Manfaat Bagi Perusahaan Tempat PKL	4
1.3.2.3 Manfaat Bagi Akademik	5
1.4 Tempat dan Waktu Pelaksanaan PKL	5
1.4.1 Tempat PKL	5
1.4.2 Waktu Pelaksanaan PKL	5

1.5	Teknik Pengumpulan Data	6
-----	-------------------------------	---

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1	Landasan Teori	8
2.1.1	Website.....	8
2.1.2	Basis Data	9
2.1.3	PHP	10
2.1.4	Sistem Informasi	10
2.1.5	Alat Pengembangan Sistem	11
2.1.5.1	Data Flow Diagram (DFD)	11
2.1.5.2	Entity Relationship Diagram (ERD)	12
2.1.5.3	Flowchart	13
2.1.5.4	State Transition Diagram (STD)	16
2.2	Gambaran Umum Perusahaan	17
2.2.1	Visi dan Misi.....	17
2.2.1.1	Visi	17
2.2.1.2	Misi	18
2.2.2	Sejarah Singkat	18
2.2.3	Struktur Organisasi dan Uraian Tugas Wewenang	21
2.2.3.1	Struktur Organisasi	21
2.2.3.2	Tugas dan Wewenang	22
2.2.4	Gambaran Umum Unit Kerja	31

BAB III LAPORAN KEGIATAN

3.1	Hasil Pengamatan	33
3.1.1	Prosedur Yang Berjalan	33
3.1.1.1	Flowchart Yang Sedang Berjalan	34
3.2	Evaluasi dan Pembahasan	37
3.2.1	Evaluasi	37
3.2.1.1	Analisis Masalah	37
3.2.1.2	Usulan Perancangan Sistem	37
3.2.1.3	Tujuan Perancangan Sistem	38
3.2.2	Pembahasan	39
3.2.2.1	Diagram Alir Data	39
3.2.2.2	Diagram Konteks	42
3.2.2.3	Data Diagram Leve 0	43
3.2.2.4	State Transition Diagram (STD)	45
3.2.2.5	Database	49
3.2.2.6	Perancangan Antarmuka	52
3.2.2.7	Interface	60

BAB IV PENUTUP

4.1	Kesimpulan	68
4.2	Saran	68

DAFTAR PUSTAKA	xiii
-----------------------------	-------------

DAFTAR LAMPIRAN	xiv
------------------------------	------------

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 2.1 Struktur Organisasi Direktorat Lalu Lintas Polda Sumatera Selatan	22
2. Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> Yang Sedang Berjalan	35
3. Gambar 3.2 <i>Flowchart</i> Prosedur Yang Diusulkan	39
4. Gambar 3.3 Diagram Konteks	43
5. Gambar 3.4 Data Diagram Level 0	43
6. Gambar 3.5 STD Admin	46
7. Gambar 3.6 STD User	48
8. Gambar 3.7 Form Login Admin	53
9. Gambar 3.8 Menu Utama Admin	53
10. Gambar 3.9 Input Data Admin	54
11. Gambar 3.10 Input Data SIM Keliling	54
12. Gambar 3.11 Input Data SAMSAT Keliling	55
13. Gambar 3.12 Input Data Foto Galeri	55
14. Gambar 3.13 Input Data Foto Rambu-rambu	56
15. Gambar 3.14 Output Data Pengaduan	56
16. Gambar 3.15 Menu Utama User	57
17. Gambar 3.16 Input Data Pengaduan	58
18. Gambar 3.17 Output Data Informasi SIM Keliling	58
19. Gambar 3.18 Output Data Informasi SAMSAT Keliling	59
20. Gambar 3.19 Output Foto Galeri	60

21. Gambar 3.20 Tampilan Menu Utama User	60
22. Gambar 3.21 Tampilan Menu Utama Admin	61
23. Gambar 3.22 Desain Input Data Login Admin	61
24. Gambar 3.23 Desain Input Data Pengaduan Masyarakat	62
25. Gambar 3.24 Desain Input Data Admin	63
26. Gambar 3.25 Desain Input Data SIM Keliling	63
27. Gambar 3.26 Desain Input Data SAMSAT Keliling	64
28. Gambar 3.27 Desain Input Foto Galeri	64
29. Gambar 3.28 Desain Input Foto Rambu-Rambu	65
30. Gambar 3.29 Desain Output Data Pengaduan	65
31. Gambar 3.30 Desain Output Informasi SIM Keliling	66
32. Gambar 3.31 Desain Output Informasi SAMSAT Keliling	66
33. Gambar 3.32 Desain Output Foto Galeri	67

DAFTAR TABEL

1.	Tabel 2.1 Tabel Elemen Penyusunan (DFD)	11
2.	Tabel 2.2 Tabel Penyusunan (ERD)	13
3.	Tabel 2.3 Tabel <i>Flowchart</i>	15
4.	Tabel 2.4 Tabel <i>State Transition Diagram</i> (STD)	17
5.	Tabel 3.1 Tabel Admin	50
6.	Tabel 3.2 Tabel Pengaduan	50
7.	Tabel 3.3 Tabel SAMSAT Keliling	51
8.	Tabel 3.4 Tabel SIM Keliling	52
9.	Tabel 3.5 Tabel Galeri	52

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada zaman teknologi yang semakin canggih seperti sekarang ini kebutuhan akan informasi disegala bidang sangatlah diperlukan. Hal ini dapat diperoleh melalui pengetahuan dan teknologi. Dengan semakin pesatnya tingkat kemajuan informasi, maka semakin meningkat pula kebutuhan yang akan diperlukan.

Teknologi informasi tidak dapat dipisahkan dengan perkembangan dunia informasi internet saat ini. Keterbatasan akan kemampuan sumber daya manusia untuk mengambil langkah-langkah yang tepat dalam mengatasi masalah merupakan suatu kendala yang harus segera diatasi, karena keterbatasan yang dimiliki sumber daya manusia untuk menyelesaikan tugasnya.

Setiap persoalan dalam pemerintah akan dapat dipecahkan apabila persoalan tersebut mempunyai data sistem yang dibutuhkan. Dari kenyataan inilah maka sangat dibutuhkan sebuah alat bantu yaitu komputer yang dapat berfungsi untuk sumber daya manusia dalam memecahkan permasalahan yang sederhana maupun yang rumit.

Kantor direktorat lalu lintas polda sumatera selatan adalah salah satu tempat pelayanan publik yang menangani pembayaran pajak kendaraan bermotor (PKB), bie balik nama kendaraan bermotor (BBNKB),

pengesahan surat tanda nomor kendaraan bermotor (STNK), sumbangan wajib dana kecelakaan lalu lintas jalan (SWDKLLJ), Informasi pengaduan masyarakat, informasi SIM keliling dan informasi SAMSAT keliling yang selalu berubah menyesuaikan kondisi perkembangan masyarakat yang selalu menuntut adanya peningkatan pelayanan publik. masih kurang diketahui oleh masyarakat banyak.

Bentuk pelayanan publik ini termasuk dalam kelompok pelayanan administratif yaitu pelayanan yang menghasilkan berbagai bentuk dokumen resmi yang dibutuhkan oleh publik. Dengan adanya layanan jaringan online atau *website* pada kantor SAMSAT yang ada di direktorat lalu lintas polda sumatera selatan dapat meningkatkan pelayanan kepada masyarakat atau wajib pajak serta pelaporan pengaduan masyarakat kepada pihak kepolisian. Masalah-masalah lain yang berkenaan dengan pengaduan masyarakat tidak terakomodasi secara baik atau tidak menggunakan sistem online juga sehingga masih menggunakan cara manual yang masih memerlukan banyak waktu. Hal ini mengakibatkan upaya reformasi peningkatan publik yang dilakukan kantor direktorat lalu lintas polda sumatera selatan menjadi kurang optimal.

Hal inilah yang menyebabkan suatu ke efektifan sebuah pelayanan publik patut dicermati. Begitu pula yang terjadi pada kantor direktorat lalu lintas polda sumatera selatan yang memberikan layanan *website* sebagai layanan jaringan *online*. *Website* sendiri dapat dilihat apakah layanan tersebut dapat dimanfaatkan dengan baik oleh masyarakat atau tidak. Hal

ini dikerenakan ke efektifan suatu pelayanan publik dapat dilihat dari berbagi faktor yang melatar belakang seperti bagaimana peraturannya, aparturnya, pelaksana atau fasilitas serta bagaimana masyarakat menyikapi dan memanfaatkan pelayanan tersebut sehingga dengan begitu masyarakat dapat merasakan manfaat pada layanan *online* dengan baik. Begitu pula yang terjadi pada kantor direktorat lalu lintas polda sumatera selatan yang masih terkesan kurang adanya sinergis antara faktor-faktor yang melatar belakang.

Berdasarkan uraian pada latar belakang diatas, maka penulis mengambil judul "***Website* Direktorat Lalu Lintas Polda Sumatera Selatan**".

1.2 Ruang Lingkup PKL

Adapun ruang lingkup yang akan dibahas dalam laporan ini adalah *website* direktorat lalu lintas polda sumatera selatan yang akan ditujukan untuk memudahkan masyarakat mendapatkan informasi mengenai pengaduan masyarakat, informasi SIM keliling dan informasi SAMSAT keliling. Data yang akan diolah pada *website* tersebut berupa informasi pengaduan masyarakat, informasi SIM keliling, informasi SAMSAT keliling, visi dan misi, syarat penerbitan BPKB dan syarat penerbitan STNK.

1.3 Tujuan dan Manfaat PKL

1.3.1 Tujuan PKL

- 1) Untuk membuat *website* direktorat lalu lintas polda Sumatera Selatan
- 2) Untuk penyebaran informasi tentang direktorat lalu lintas polda Sumatera Selatan

1.3.2 Manfaat PKL

1.3.2.1 Manfaat Bagi Mahasiswa

- 1) Penulis dapat merealisasikan teori-teori yang telah diperoleh selama berada di bangku kuliah kedalam dunia praktek yang nyata.
- 2) Penulis dapat membuat sebuah sistem informasi yang nantinya dapat meningkatkan kecepatan maupun ketepatan dalam penyajian informasi melalui media internet.

1.3.2.2 Manfaat Bagi Perusahaan Tempat PKL

- 1) Mendapatkan kemudahan dalam penyampaian informasi kepada masyarakat maupun pihak yang berkepentingan lainnya.
- 2) Memperoleh sebuah gambaran tentang *website* yang berguna mempermudah kerja dan demi

kualitas direktorat lalu lintas polda Sumatera Selatan.

1.3.2.3 Manfaat Bagi Akademik

Sebagai referensi bagi penulis lainnya dalam pembuatan laporan praktek kerja lapangan khususnya untuk mahasiswa STMIK Palcomtech dan dapat dijadikan bekal akademik dalam membuat suatu simpulan pada tugas dimasa yang akan datang.

1.4 Tempat dan Waktu Pelaksanaan PKL

1.4.1 Tempat PKL

Kegiatan PKL ini dilaksanakan pada direktorat lalu lintas polda Sumatera Selatan yang beralamatkan di Jalan.POM IX Palembang.

1.4.2 Waktu Pelaksanaan PKL

Waktu PKL mulai dari tanggal 1 September 2014 s/d 1 Oktober 2014. Jam masuk mulai dari pukul 08.00 WIB s/d 14.30 WIB.

1.5 Teknik Pengumpulan Data

Metodologi yang dipergunakan untuk penyusunan laporan ini adalah sebagai berikut :

1) Riset Lapangan (Field Research)

Riset lapangan merupakan usaha pengumpulan data yang dilakukan dengan cara melakukan pengamatan dan mempelajari materi serta sumber-sumber data yang berhubungan dengan sistem informasi, maupun materi-materi lain yang berkaitan dengan penelitian ini.

a) Pengamatan (Observation)

Melalui metode ini penulis mengamati CCTV lalu lintas yang terletak jalan kota Palembang untuk mengetahui kelancaran atau kemacetan arus kendaraan yang melintas. Data yang dibutuhkan dalam dua bentuk yaitu interaksi dan percakapan.

b) Wawancara (Interview)

Dalam wawancara, seorang responden diberi pertanyaan oleh pewawancara untuk mengungkapkan perasaan, motivasi, sikap atau keinginan terhadap suatu topik. Penulis melakukan wawancara kepada anggota Polri bagian RTMC yaitu Kompol Sugiati, adapun data yang diperoleh dari hasil wawancara berupa :

1. Belum adanya media informasi yang cukup diketahui masyarakat umum.

2. Harus datang ke samsat untuk mengetahui informasi yang dibutuhkan.

c) Studi Pustaka

Studi pustaka merupakan usaha pengumpulan data dan informasi dengan cara membaca buku pada perpustakaan STMIK Palcomtech Palembang serta sumber yang berhubungan dengan penulisan praktek kerja lapangan ini.

d) Dokumentasi

Dokumentasi merupakan data yang akan digunakan didalam *website* direktorat lalu lintas polda sumatera selatan, yaitu sebagai berikut :

- 1) Data anggota personel POLRI dit-lantas polda sumatera selatan
- 2) Foto kegiatan anggotaPOLRI
- 3) Datainformasi SAMSAT dan SIM keliling
- 4) Struktur organisasi direktorat lalu lintas polda sumatera selatan
- 5) Tugas dan tanggung jawab perbagian struktur organisasi

DAFTAR PUSTAKA

- Dipanegara, Arya. 2011. *Langsung Jago Bikin Website Dengan Web Open Source*. Jakarta : Agogos Publishing
- Fathurrahman. 2014. *Membuat Website Mudah dan Praktis Dengan Weebly*. Jakarta : PT Elex Media Komputindo
- Fatta, Al Hanif. 2007. *Analisis dan Perencanaan Sistem Informasi*. Yogyakarta : CV Penerbit Andi Offset.
- Hadi, Samsul. 2013. *Pengembangan Computerized Adaptive Test Berbasis Web*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Hendrayudi. 2008. *Buku Pemrograman Delphi 8.0*. Bandung : Yama Widya.
- Marshall B. Romney, Paul Jhon Steinbart. 2006. *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta : Salemba Empat.
- Pratama, I Putu Agus Eka. 2014. *Sistem Informasi dan Implementasinya*. Bandung : Informatika.
- Pressman, R.S. 2002. *Rekayasa Perangkat Lunak Pendekatan Praktisi*. Yogyakarta : Penerbit Andi.
- Risnandar, Ichsan. 2013. *Development Fundamental*. Bandung : Nuansa Cendekia.