

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
PALCOMTECH PALEMBANG**

LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

**PENGAMATAN APLIKASI CEISA TENTANG EKSPOR IMPOR
KANTOR WILAYAH DIREKTORAT JENDERAL BEA DAN CUKAI
SUMATERA BAGIAN SELATAN**



**Diajukan Oleh :
OCKY FERNANDO
021110192**

**Diajukan Sebagai Syarat Menyelesaikan Mata Kuliah
Praktik Kerja Lapangan Dan Syarat Penyusunan Skripsi**

**PALEMBANG
2015**

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
PALCOMTECH PALEMBANG

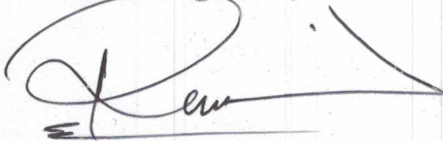
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

NAMA : OCKY FERNANDO
NOMOR POKOK MAHASISWA : 021110192
PROGRAM STUDI : SISTEM INFORMASI
JENJANG PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)
KONSENTRASI : DESAIN DAN PEMROGRAMAN
JUDUL PKL : PENGAMATAN APLIKASI CEISA
TENTANG EKSPOR IMPOR KANTOR
WILAYAH DIREKTORAT JENDERAL
BEA DAN CUKAI SUMATERA
BAGIAN SELATAN

Palembang, Januari 2015

Mengetahui,

Pembimbing PKL,



M. Ridho Ardiansyah, S.Kom.
NUPN: 9902702034

Mengetahui,

Ketua STMIK,



Benedictus Effendi, S.T., M.T.
NIP : 09.PCT.13

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
PALCOMTECH PALEMBANG

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

NAMA : OCKY FERNANDO
NOMOR POKOK MAHASISWA : 021110192
PROGRAM STUDI : SISTEM INFORMASI
JENJANG PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)
KONSENTRASI : DESAIN DAN PEMROGRAMAN
JUDUL PKL : PENGAMATAN APLIKASI CEISA
TENTANG EKSPOR IMPOR KANTOR
WILAYAH DIREKTORAT JENDERAL
BEA DAN CUKAI SUMATERA
BAGIAN SELATAN

Tanggal : 11 Februari 2015

Penguji 1,

Hendra Hadiwijaya, S.E., M.Si.

NIDN : 0229108302

Tanggal : 10 Februari 2015

Penguji 2,

Fatmariansi, S.Kom., M.Kom.

NIDN : 0214036903



**Menyetujui,
Ketua,**

Benedictus Effendi, S.T., M.T.

NIP : 09.PCT.13

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil'alamin, berkat rahmat dan inayah-Nya jualah sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan dan penulisan laporan Praktek Kerja Lapangan (PKL) ini yang berjudul "*Pengamatan Aplikasi CEISA Tentang Ekspor Impor Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Bea dan Cukai*". Shalawat dan salam disampaikan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, para keluarga, sahabat dan pengikut beliau hingga akhir zaman.

Dalam penulisan laporan praktek kerja lapangan ini penulis sadari sepenuhnya bahwa penulis telah banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik dari pihak instansi, akademik, keluarga, maupun sahabat-sahabat seperjuangan. Oleh karena itu, penulis ucapkan terimakasih yang tulus serta do'a dan harapan semoga semua bantuan yang diberikan kepada penulis dapat diterima oleh Allah SWT, Amin.

Penulis menyampaikan rasa hormat dan terimakasih yang sangat dalam terutama kepada : Bapak Benedictus Effendi, S.T., M.T. selaku ketua STMIK PalComTech, Ibu Herlinda Kusmiati, S.Kom., M.Kom. selaku Ka.Prodi Sistem Informasi, Bapak Muhammad Ridho Ardiansyah, S.Kom. selaku pembimbing. Serta para Dosen dan Staf PalComTech terutama staf LPPM dan staf perpustakaan, kedua orang tua tercinta ayah dan ibu yang selalu mendukung penulis setiap saat, kepada teman dan sahabat terkasih yang telah banyak memberikan motivasi dan dorongan moril kepada penulis sehingga terselesainya penulisan laporan ini.

memberikan motivasi dan dorongan moril kepada penulis sehingga terselesainya penulisan laporan ini.

Kritikan dan saran yang membangun dari semua pihak akan Penulis terima dengan tangan terbuka demi kesempurnaan laporan praktek kerja lapangan ini. Akhirnya penulis berharap semoga laporan praktek kerja lapangan ini bermanfaat bagi diri pribadi dan pembaca sekalian. Amin ya Rabbal'alam.

Palembang, 18 Oktober 2014

Penulis

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

*Seseorang yang tidak pernah berbuat salah
adalah orang yang tidak pernah mencoba
melakukan hal baru. (Albert Einstein)*

Kepersembahkan kepada :

- *Ayahanda dan Ibunda Penulis Tercinta*
- *Adik Penulis Tersayang*
- *Teman dan Sahabat Penulis Terkasih*
- *Para Pendidik yang Penulis Hormati*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
KATA PENGANTAR	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup Pkl	2
1.3 Tujuan dan Manfaat PKL	3
1.3.1 Tujuan	3
1.3.2 Manfaat	3
1.3.2.1 Manfaat Bagi Penulis	3
1.3.2.2 Manfaat Bagi Perusahaan	3
1.3.2.3 Manfaat Bagi Akademik	4
1.4 Tempat dan Waktu Pelaksanaan PKL	4
1.4.1 Lokasi Tempat PKL	4

1.4.2 Waktu Pelaksanaan PKL.....	4
1.5 Teknik Pengumpulan Data	4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Pengertian Pengamatan	7
2.1.2 Pengertian Aplikasi	7
2.1.3 Pengertian CEISA	8
2.1.4 Ekspor	9
2.1.5 Impor	10
2.1.6 Alat Pengembangan Sistem	11
2.1.6.1 Flowchart.....	11
2.1.6.2 Data Flow Diagram.....	12
2.1.6.3 Entity Relationship Diagram	13
2.2 Gambaran Umum Perusahaan	14
2.2.1 Sejarah Perusahaan	14
2.2.1.1 Logo Perusahaan	17
2.2.1.2 Visi Perusahaan.....	18
2.2.1.2 Misi Perusahaan	20
2.2.2 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas Wewenang	20
2.2.2.1 Struktur Organisasi	20
2.2.2.2 Tugas dan Wewenang.....	21
2.3 Uraian Kegiatan.....	26

BAB III LAPORAN KEGIATAN

3.1 Hasil Pengamatan	28
3.1.1 Prosedur Yang Berjalan.....	28
3.1.2 Interface	32
3.1.2.1 Tampilan Login.....	32
3.1.2.2 Tampilan Menu Aplikasi.....	33
3.1.2.3 Tampilan Menu P2.....	34
3.1.2.4 Tampilan Menu Perekaman Referensi Atensi ..	35
3.1.2.5 Tampilan Menu Browse Atensi	35
3.1.2.6 Tampilan Menu Browse.....	36
3.1.2.7 Tampilan Menu Profil Komoditi.....	37
3.1.2.8 Tampilan Menu Pemeriksa Dokumen	37
3.1.2.9 Tampilan Menu Pemeriksa Barang	38
3.1.2.10 Tampilan Menu Report Summary.....	39
3.1.2.11 Tampilan Menu Kepala Kantor.....	39
3.1.2.12 Tampilan Menu Operator Konsole	40
3.1.2.13 Tampilan Menu P2 Dalam Browse	41
3.1.2.14 Tampilan Menu Profil Perusahaan	41
3.1.2.15 Tampilan Menu Report	42
3.1.2.16 Tampilan Menu Kepala Kantor	43
3.1.2.17 Tampilan Menu Operator Konsol	43
3.1.2.18 Tampilan Menu P2 Pada Report	44
3.1.2.19 Tampilan Laporan Data Impor	45
3.1.2.20 Tampilan Menu Kantor Wilayah	46

3.1.2.21 Tampilan Menu Informasi	46
3.1.2.22 Tampilan Menu Browse Data	47
3.1.2.23 Tampilan Menu Browse PEB	47
3.1.2.24 Tampilan Menu Pemeriksa Barang	48
3.1.2.25 Tampilan Menu Pem.Dok	49
3.1.2.26 Tampilan Menu Khusus	49
3.1.2.27 Tampilan Menu Khusus Browse PEB	50
3.1.2.28 Tampilan Menu Nota Informasi Pemeriksa Fisik	51
3.1.2.29 Tampilan Menu Konsol.....	52
3.1.2.30 Tampilan Menu Penerimaan Niper	52
3.1.2.31 Tampilan Menu Report Summary	53
3.1.2.32 Tampilan Menu SE 11	54
3.1.2.33 Tampilan Menu Laporan Transaksi	54
3.1.2.34 Tampilan Menu Analyzing Point	55
3.1.2.35 Tampilan Menu PKBE	56
3.1.2.36 Tampilan Menu Gate	56
3.1.2.37 Tampilan Menu Administrasi	57
3.1.2.38 Tampilan Menu Laporan Transaksi Realisasi PM	57
3.1.3 Wawancara	58
3.1.4 Analisis Aplikasi	59
3.2 Evaluasi Uraian Kegiatan	60
3.2.1 Permasalahan dan Kendala.....	60
3.2.2 Alternatif Solusi Masalah	60
3.2.2.1 Desain Usulan	60

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Simpulan	53
4.2 Saran	54

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 2.4 Gambar Logo Perusahaan	18
2. Gambar 2.5 Gambar Struktur Organisasi	22
3. Gambar 3.1 Gambar Alur Impor Pada Kanwil DJBC.....	29
4. Gambar 3.2 Gambar Alur Ekspor Pada Kanwil DJBC	31
5. Gambar 3.3 Tampilan Login	32
6. Gambar 3.4 Menu Aplikasi	33
7. Gambar3.5 Menu P2	34
8. Gambar 3.6 Menu Perekaman Referensi Atensi	35
9. Gambar 3.7 Menu Browse Atensi	35
10. Gambar 3.8 Menu Browse	36
11. Gambar 3.9 Menu Pemeriksa Dokumen	37
12. Gambar 3.10 Menu Pemeriksa Barang	38
13. Gambar 3.11 Menu Report Summary	39
14. Gambar 3.12 Menu Kepala Kantor	39
15. Gambar 3.13 Menu Operator Konsole	40
16. Gambar 3.14 Menu P2 Dalam Browse	41
17. Gambar 3.15 Menu Profil Perusahaan	41
18. Gambar 3.16 Menu Report	42
19. Gambar 3.17 Menu Kepala Kantor	43
20. Gambar 3.18 Menu Operator Konsol	43
21. Gambar 3.19 Menu P2 Pada Report	44
22. Gambar 3.20 Laporan Data Impor	45

23. Gambar 3.21 Menu Kantor Wilayah	46
24. Gambar 3.22 Menu Informasi	46
25. Gambar 3.23 Menu Browse Data	47
26. Gambar 3.24 Menu Browse PEB	47
27. Gambar 3.25 Menu Pemeriksa Barang	48
28. Gambar 3.26 Menu Pem.Dok	49
29. Gambar 3.27 Menu Khusus	49
30. Gambar 3.28 Menu Khusus Browse PEB	50
31. Gambar 3.29 Menu Nota Informasi Pemeriksa Fisik	51
32. Gambar 3.30 Menu Konsol	52
33. Gambar 3.31 Menu Penerimaan Niper	52
34. Gambar 3.32 Menu Report Summary	53
35. Gambar 3.33 Menu SE 11	54
36. Gambar 3.34 Menu Laporan Transaksi	54
37. Gambar 3.35 Menu Analyzing Point	55
38. Gambar 3.36 Menu PKBE	56
39. Gambar 3.37 Menu Gate	56
40. Gambar 3.38 Menu Administrasi	57
41. Gambar 3.39 Menu Laporan Transaksi Realisasi PM	57
42. Gambar 3.17 Gambar Desain Login	48
43. Gambar 3.18 Gambar Desain Halaman Utama Impor	49
44. Gambar 3.19 Gambar Desain Menu Impor	49
43. Gambar 3.20 Gambar Desain Penarikan Data Impor.....	50

44. Gambar 3.21 Gambar Desain Hasil Laporan Impor.....	50
45. Gambar 3.22 Gambar Desain Halaman Utama Ekspor.....	51
46. Gambar 3.23 Gambar Desain Menu Ekspor.....	51
47. Gambar 3.24 Gambar Desain Menu Laporan Ekspor	52
48. Gambar 3.25 Gambar Desain Hasil Laporan Ekspor	52

DAFTAR TABEL

1. Tabel 2.1 Tabel Flowchart	11
2. Tabel 2.2 Tabel Data Flow Diagram	14
3. Tabel 2.3 Tabel Entity Relationship Diagram	15

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1. Form Topik Dan Judul
2. Lampiran 2. Surat Balasan Dari Perusahaan
3. Lampiran 3. Form Konsultasi
4. Lampiran 4. Surat Pernyataan
5. Lampiran 5. Form Nilai Dari Perusahaan
6. Lampiran 6. Form Absensi Dari Perusahaan
7. Lampiran 7. Form Kegiatan Harian PKL
8. Lampiran 8. Form Revisi

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Secara langsung ataupun tidak, teknologi informasi telah menjadi bagian penting dari berbagai bidang kehidupan. Terutama dalam perkembangan perdagangan internasional yang sangat pesat, teknologi informasi telah memudahkan pemerintah dalam memberikan pelayanan dan melakukan pengawasan khususnya di bidang kepabeanan dan cukai.

Direktorat Jenderal Bea dan Cukai merupakan sebuah instansi pemerintah yang melayani masyarakat di bidang kepabeanan dan cukai. Instansi pemerintahan ini bergerak pada bidang pengekspor dan pengimporan barang yang ada pada wilayah Sumatera Selatan. Dimana ekspor merupakan suatu kegiatan mengeluarkan barang dari wilayah kepabeanan, dan impor memasukkan barang ke dalam wilayah kepabeanan. Untuk membantu melaksanakan tugas DJBC, maka pada kantor wilayah DJBC Sumbagsel menggunakan aplikasi (perangkat lunak) CEISA (Customs-Excise Information System and Automation). CEISA adalah sistem informasi kepabeanan dan cukai yang merupakan program khusus milik DJBC yang didalamnya terdiri dari berbagai aplikasi, namun aplikasi ini hanya memiliki fungsi sebagai pemantauan atau pengawasan terhadap ekspor dan impor barang karena Kanwil DJBC tidak diberikan wewenang untuk mengolah data.

Berdasarkan hasil pengamatan dapat disimpulkan bahwa aplikasi CEISA di Kantor Wilayah DJBC Sumbagsel sudah dilaksanakan dengan baik akan tetapi masih terdapat beberapa kekurangan seperti field-field yang tidak tertata dengan rapi. Sehingga penulis melakukan pengamatan tentang aplikasi CEISA tersebut, dan akhirnya penulis tertarik menyusun Laporan Praktek Kerja Lapangan dengan judul yaitu **“Pengamatan Aplikasi CEISA Tentang Ekspor Impor Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Sumatera bagian Selatan”**. Pada pengamatan aplikasi ini penulis hanya memfokuskan pada kegiatan ekspor dan impor barang yang terdapat di dalam aplikasi ini.

1.2. Ruang Lingkup PKL

Agar pembahasan laporan yang dilakukan lebih terarah dan tidak keluar atau menyimpang dari permasalahan maka penulis membatasi perumusan masalah hanya pada **“Pengamatan Aplikasi CEISA Tentang Ekspor Impor Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Sumatera bagian Selatan”**, dimana data yang diolah pada aplikasi ini hanya merupakan data mengenai ekspor dan impor yang terjadi pada wilayah sumatera bagian selatan. Dan data yang dihasilkan pada aplikasi ini meliputi tentang pelaporan data ekspor dan impor pada aplikasi CEISA tersebut. Dan pada Aplikasi CEISA ini merupakan aplikasi yang hanya memiliki fungsi untuk melakukan *monitoring* atau pengawasan terhadap ekspor dan impor barang.

1.3. Tujuan dan Manfaat PKL

1.3.1. Tujuan

Adapun tujuan penulisan laporan Praktek Kerja Lapangan ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk memahami proses kerja aplikasi CEISA tentang ekspor dan impor barang.
2. Melakukan “Pengamatan Penggunaan Aplikasi CEISA pada Kanwil Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Sumbagsel”.

1.3.2. Manfaat

Adapun manfaat yang ingin dicapai dalam penulisan laporan Praktek Kerja lapangan ini adalah sebagai berikut:

1.3.2.1. Manfaat Bagi Mahasiswa

Mahasiswa dapat menambah pengetahuan, pengalaman dan wawasan yang akan berguna untuk kedepannya nanti, serta dapat digunakan dalam penerapan ilmu sistem informasi yang diperoleh selama kuliah.

1.3.2.2. Manfaat Bagi Perusahaan

Dengan adanya pengamatan tentang aplikasi CEISA ini diharapkan perusahaan dapat mengetahui sudah efisien kah penggunaan aplikasi tersebut. Dan diharapkan akan dapat memperbaiki sistem aplikasi yang sudah ada guna mencapai efektifitas pada perusahaan.

1.3.2.3. Manfaat Bagi Akademik

Laporan Praktek Kerja Lapangan ini diharapkan dapat membantu mahasiswa-mahasiswa yang akan menempuh PKL serta dapat digunakan sebagai bahan referensi bagi mahasiswa.

1.4. Tempat dan Waktu Pelaksanaan PKL

1.4.1. Tempat PKL

PKL dilaksanakan di Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Sumatera bagian Selatan yang beralamat di Jalan R. Sukanto No. 48 Palembang.

1.4.2. Waktu Pelaksanaan PKL

Kegiatan PKL ini dilaksanakan mulai tanggal 1 September 2014 sampai dengan 30 September 2014 di hari kerja :

Senin – Jum'at mulai pukul 07.30 s/d 13.00 WIB.

1.5. Teknik Pengumpulan Data

Dalam penulisan Laporan Praktek Kerja Lapangan ini dalam memperoleh data, penulis menggunakan beberapa teknik yang umum digunakan antara lain adalah teknik wawancara (*interview*), teknik daftar pertanyaan (*questioner*), dan teknik pengamatan langsung (*observasi*).

a. Teknik Wawancara

Menurut Tata Sutabri (2012:90), teknik wawancara adalah suatu teknik yang paling singkat untuk mendapatkan data, namun sangat tergantung pada kemampuan pribadi sistem analisis untuk dapat

memanfaatkannya. Tidak jarang dengan teknik ini sistem analisis malah akan sulit sekali mendapatkan data nyata, karena ketidakmampuannya dalam menggunakan teknik wawancara tersebut.

Berdasarkan hasil dari wawancara selama PKL, penulis mendapatkan penjelasan tentang aplikasi CEISA, data perusahaan serta data-data yang diperlukan oleh penulis dalam menyusun laporan PKL.

b. Teknik Observasi

Menurut Riduwan (2010:76), observasi yaitu melakukan pengamatan secara langsung ke objek penelitian untuk melihat dari dekat kegiatan yang dilakukan. Apabila objek penelitian bersifat perilaku dan tindakan manusia, fenomena alam (kejadian-kejadian yang ada di alam sekitar), proses kerja dan penggunaan responden kecil.

Berdasarkan hasil dari observasi selama PKL, penulis dapat mengamati langsung bagaimana cara kerja dan ruang lingkup di Kantor Wilayah DJBC Sumbagsel, melihat langsung fenomena yang terjadi, dan penulis juga memperoleh kesan-kesan pribadi selama melakukan kegiatan PKL disana.

DAFTAR PUSTAKA

- Cholid dan Abu Achmadi, 2012. *Metode Penelitian*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Hendrayudi, 2008. *Aplikasi Pemrograman Delphi 8.0*. Bandung : CV. YRAMA WIDYA.
- Jogiyanto, 2005. *Analisis & Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta : Andi.
- Kadir, Abdul, 2003. *Pemrograman Delphi 5.0*. Yogyakarta : Andi.
- Madura, Jeff, 2007. *Pengantar Bisnis Edisi 4*. Jakarta : Salemba Empat.
- Mardalis, 2010. *Metode Penelitian Suatu Pendekatan Proposal*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Riduwan, 2010. *Belajar Mudah Penelitian*. Bandung : Andi.
- Sutabri, Tata, 2012. *Analisis Sistem Informasi*. Yogyakarta : Andi.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2006 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1995 Tentang Kepabeanan : 4.