

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
PALCOMTECH**

**PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENYEWAAN  
KENDARAAN PADA CV ANUGRAH ESA UTAMA**



**Diajukan oleh:  
BENNY DWI LAKSONO  
011180209**

**Diajukan Sebagai Syarat Menyelesaikan Mata Kuliah Praktik Kerja  
Lapangan dan Syarat Peyusunan Skripsi**

**PALEMBANG**

**2021**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
PALCOMTECH**

**PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENYEWAAN  
KENDARAAN PADA CV ANUGRAH ESA UTAMA**



**Diajukan oleh:**

**BENNY DWI LAKSONO**

**011180209**

**Diajukan Sebagai Syarat Menyelesaikan Mata Kuliah Praktik Kerja  
Lapangan dan Syarat Peyusunan Skripsi**

**PALEMBANG**

**2021**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
PALCOMTECH**

---

**HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

**NAMA** : BENNY DWI LKONO

**NOMOR POKOK** : 011180209

**PROGRAM STUDI** : S1 INFORMATIKA

**JENJANG PENDIDIKAN** : STRATA SATU (S1)

**JUDUL** : RANCANG BANGUN SISTEM  
INFORMASI PENYEWAAN  
KENDARAAN PADA CV ANUGRAH ESA  
UTAMA

**Tanggal : 31 juli 2021**  
**Pembimbing**

**Mengetahui,**  
**Ketua**

**Alfred Tenggono, S.Kom., M.Kom.**  
**NIDN: 0205108901**

**Benedictus Effendi, S.T.,M.T.**  
**NIP : 09.PCT.13**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
PALCOMTECH**

---

**HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

**NAMA : BENNY DWI LKONO**

**NOMOR POKOK : 011180209**

**PROGRAM STUDI : S1 INFORMATIKA**

**JENJANG PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)**

**JUDUL : RANCANG BANGUN SISTEM  
INFORMASI PENYEWAAN  
KENDARAAN PADA CV ANUGRAH ESA  
UTAMA**

**Tanggal : 31 juli 2021**  
**Penguji 1**

**Tanggal : 31 juli 2021**  
**Penguji 2**

**Rezania Agramanisti, S.Kom., M.Cs. Rendy Almaheri A.P, S.Kom., M.Kom.**

**NIDN:0215118601**

**NUPN: 9902702440**

**Menyetujui,  
Ketua**

**Benedictus Effendi,S.T.,M.T**

**NIP : 09.PCT.13**

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO:**

*"Sukses bukanlah akhir; kegagalan tidak fatal: Yang terpenting adalah keberanian untuk melanjutkan." –*

**Winston S. Churchill**

### **Kupersembahkan kepada :**

- *Tuhan yang telah memberikan kemudahan.*
- *Kedua orang tua dan keluarga ku tercinta.*
- *Para Dosen Informatika dan pembimbing*
- *Sahabat dan*
- *Almamater.*

## KATA PENGANTAR

Kemajuan dan perkembangan teknologi khususnya teknologi informasi berkembang sedemikian cepatnya sehingga memberikan kemudahan dan fasilitas pada hampir setiap kegiatan. Oleh sebab itu sudah selayaknya apabila sistem penilaian yang dilakukan dalam menentukan standar suatu perguruan tinggi sudah secara komputerisasi atau bahkan mungkin sudah berbasis *database* yang terintegrasi dengan baik melalui jaringan yang saling terkoneksi antar perguruan tinggi yang ada.

Bagi perguruan tinggi yang baru berdiri otomatis memberikan suatu pelajaran yang sangat berharga dimana mereka akan berusaha semaksimal mungkin untuk dapat meningkatkan mutunya agar dapat disejajarkan dengan perguruan-perguruan tinggi lainnya yang mungkin sudah mempunyai standar mutu yang lebih baik. Sedangkan bagi perguruan tinggi yang mempunyai standar mutu yang baik, mereka berusaha bagaimana agar standar yang telah ada dicapai dapat dipertahankan atau mungkin dapat ditingkatkan.

Adapun selama penulisan dan penyusunan laporan PKL ini, Penulis mendapatkan banyak bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, sudah menjadi kewajiban bagi Penulis untuk mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak tersebut, yaitu kepada Ketua STMIK PalComTech, Bapak Benedictus Effendi, S.T., M.T., Ketua Program Studi Informatika, Bapak Alfred Tenggono, S.Kom., M.Kom., kepada Dosen Pembimbing PKL Bapak Alfred Tenggono, S.kom., M.kom. kepada kedua orang tua Penulis yang tercinta,

kepada teman dan sahabat yang terkasih serta kepada semua pihak yang telah banyak membantu dan memberi dukungan.

Demikian kata pengantar dari Penulis, dengan harapan semoga laporan PKL ini dapat bermanfaat dan berguna bagi para pembaca, dengan kesadaran Penulis bahwa penulisan laporan PKL masih mempunyai banyak kekurangan dan kelemahan sehingga membutuhkan banyak saran dan kritik yang membangun untuk menghasilkan sesuatu yang lebih baik. Terima kasih.

**Palembang, .....**

**2021**

**Penulis**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xi</b>

### **BAB I     PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	1
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	1
1.3.1 Tujuan.....	1
1.3.2 Manfaat.....	1
1.4 Tempat dan Waktu Pelaksanaan PKL.....	2
1.5 Teknik Pengumpulan Data.....	2
1.5.1 Wawancara.....	2
1.5.2 Observasi.....	3
1.5.3 Studi Pustaka.....	3

## **BAB II    TINJAUAN PUSTAKA**

2.1	<i>Website</i> .....	4
2.2	Rancang Bangun.....	4
2.3	MySQL.....	4
2.4	<i>Hypertext Preprocessor (PHP)</i> .....	4
2.5	Alat Perancangan.....	5
	2.5.1 <i>Data Flow Diagram (DFD)</i> .....	5
	2.5.2 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	5
	2.5.3 <i>Flowchart</i> .....	7
2.6	Gambaran Objek Penelitian.....	9
	2.6.1 Sejarah CV Anugrah Esa Utama.....	9
	2.6.2 Visi dan Misi CV Anugrah Esa Utama.....	9
2.7	Sruktur Organisasi dan Uraian Tugas Wewenang.....	9
	2.7.1 Stuktur Organisasi.....	9
	2.7.2 Tugas dan Wewenang.....	12
	2.7.3 Uraian Kegiatan.....	13

## **BAB III    PEMBAHASAN**

3.1	Hasil Pengamatan.....	14
	3.1.1 Prosedur yang berjalan.....	15
	3.1.2 Prosedur yang diusulkan.....	16
3.2	Evaluasi dan Pembahasan.....	17
	3.2.1 Diagram aliran data ( <i>Data Flow Diagram</i> ).....	18
	3.2.1.1 Diagram Konteks.....	18

3.2.1.2 DFD Level 0 ( <i>Data Flow Diagram</i> ).....	19
3.2.2 ERD ( <i>Entity Relationship Diagram</i> ).....	20
3.2.3 Sruktur Tabel.....	22
3.2.4 Desain <i>Interface</i> .....	27
3.2.4.1 Desain Form Login.....	27
3.2.4.2 Desain Halaman Utama.....	27
3.2.4.3 Desain Halaman Daftar Mobil.....	27
3.2.4.4 Desain Halaman Daftar Sopir.....	28
3.2.4.5 Desain Halaman Daftar Penyewa.....	28
3.2.4.6 Desain Halaman Daftar Sewa.....	28
3.2.4.7 Desain Halaman Daftar Bayar.....	28
3.2.4.8 Desain Halaman Daftar Pengembalian.....	29
3.2.4.9 Desain Halaman Daftar Laporan.....	29
3.3 Desain <i>Interface Output</i> .....	30
3.3.1 Hasil Desain Login.....	30
3.3.2 Hasil Desain Mobil.....	30
3.3.2 Hasil Desain Sopir.....	30
3.3.2 Hasil Desain Penyewa.....	30
3.3.2 Hasil Desain Sewa.....	31
3.3.2 Hasil Desain Bayar.....	31
3.3.2 Hasil Desain Pengembalian.....	31
3.3.2 Hasil Desain Laporan.....	31

**BAB IV      PENUTUP**

4.1 Kesimpulan..... 33

4.2 Saran..... 33

**DAFTAR PUSTAKA..... xiv**

**HALAMAN LAMPIRAN..... xv**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas Wewenang.....	9
Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> Yang Berjalan.....	14
Gambar 3.2 <i>Flowchart</i> Yang Diusulkan.....	15
Gambar 3.3 Diagram Konteks.....	18
Gambar 3.4 Diagram Level 0.....	19
Gambar 3.5 ERD ( <i>Entity Relationship Diagram</i> ).....	20
Gambar 3.6 Desain Form Login.....	30
Gambar 3.8 Desain Mobil.....	30
Gambar 3.9 Desain Sopir.....	30
Gambar 3.10 Desain Penyewa.....	30
Gambar 3.11 Desain Sewa.....	31
Gambar 3.12 Desain Bayar.....	31
Gambar 3.13 Desain Pengembalian.....	31
Gambar 3.14 Desain Laporan.....	31

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Simbol-Simbol DFD.....	5
Tabel 2.2	Simbol-Simbol ERD.....	6
Tabel 2.3	Simbol-Simbol <i>Flowchart</i> .....	8
Tabel 3.1	Desain Tabel Sewa.....	22
Tabel 3.2	Desain Tabel Bayar.....	23
Tabel 3.3	Desain Tabel Jaminan.....	24
Tabel 3.4	Desain Tabel Mobil.....	24
Tabel 3.5	Desain Tabel Pengembalian.....	25
Tabel 3.6	Desain Tabel Penyewa.....	26
Tabel 3.7	Desain Tabel Sopir.....	26

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1. *Form* Topik dan Judul (*Fotocopy*)
2. Lampiran 2. Surat Balasan dari Perusahaan (*Fotocopy*)
3. Lampiran 3. *Form* Konsultasi (*Fotocopy*)
4. Lampiran 4. Surat Pernyataan (*Fotocopy*)
5. Lampiran 5. *Form* Nilai dari Perusahaan (*Fotocopy*)
6. Lampiran 6. *Form* Absensi dari Perusahaan (*Fotocopy*)
7. Lampiran 7. *Form* Kegiatan Harian PKL (*Fotocopy*)
8. Lampiran 8. *Form* Revisi (*Asli*)

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Pasar penyewaan kendaraan atau yang sering dikenal dengan istilah rental mobil juga Bisnis rental mobil sekarang sangat berkembang pesat, karena banyak orang yang membutuhkannya. Dalam penyewaan mobil banyak yang akan dilakukan. Seperti data nama penyewa, harga sewa mobil perjam, pembayaran, lama pinjaman. Salah satu fungsi rental mobil adalah memberikan pelayanan jasa penyewaan, namun dalam hal ini masih banyak pelayanan yang diberikan memiliki kekurangan. Perkembangan pasar penyewaan kendaraan dapat dikolaborasikan dengan perkembangan TI dengan dirancangnya sistem sewa menyewa berbasis *web* untuk mengoptimalkan pelayanan jasa penyewaan. CV Anugrah Esa Utama merupakan tempat sewa kendaraan mobil yang beralamat di jalan Sepakat alang-Alang lebar Kota Palembang. Dizaman sekarang, serba mudah. Terlebih lagi jika tidak punya kendaraan mobil dari hasil observasi dan wawancara, dapat diketahui bahwa CV Anugrah Esa Utama dalam pengolahan data penyewaan kendaraan masih menggunakan buku besar dalam pembuatan laporan menggunakan buku besar masih terdapat masalah yaitu buku hilang, rusak atau sobek. Dengan pembahasan atau hal-hal yang telah disebutkan maka penulis dengan mengambil judul rancang bangun sistem informasi penyewaan kendaraan pada CV Anugrah Esa Utama.

## **1.2 Ruang Lingkup PKL**

Dalam laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini penulisan berfokus untuk membuat aplikasi penyewaan kendaraan pada CV Anugrah Esa Utama. Agar pembahasan laporan PKL ini lebih terarah, maka ruang lingkup penelitian adalah sebagai berikut :

1. Aplikasi penyewaan kendaraan dapat di gunakan oleh admin dan pemimpin CV tersebut
2. Aplikasi ini berbasis mobil, sopir, penyewa, sewa, pembayaran, pengembalian, dan laporan.
3. Bahasa pemrograman yang digunakan dalam pembuatan aplikasi ini adalah *PHP* dan *MySQL* sebagai *database*.

## **1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### **1.3.1 Tujuan PKL**

Adapun tujuan dari penelitian Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini adalah membuat aplikasi penyewaan kendaraan berbasis *website* menggunakan bahasa pemrograman *PHP* guna membantu dan mempermudah CV Anugrah Esa Utama dapat tersimpan data dengan aman.

### **1.3.2 Manfaat PKL**

#### **1.3.2.1 Manfaat Bagi Penulis**

Manfaat yang penulis peroleh dari Praktik Kerja Lapangan (PKL) adalah menambah pengalaman tepatnya didalam lingkungan kerja, sebagai media penyesuaian diri dalam dunia kerja dimasa yang akan datang, menambah pengetahuan dan menerapkan ilmu yang didapat selama perkuliahan khususnya pengetahuan dalam pembuatan program dan aplikasi.

### **1.3.2.2 Manfaat Bagi CV Anugrah Esa Utama**

Memberikan kemudahan dalam proses pengolahan data kepada perusahaan terkhusus yang berhubungan dengan karyawan seperti mendapatkan informasi penyewaan kendaraan yang bekerja dan informasi data penyewaan kendaraan mudah didapat dengan cepat.

### **1.3.2.3 Manfaat Bagi Akademik**

Adapun manfaat bagi akademik yaitu dapat dijadikan suatu arsip yang diharapkan dapat memberikan manfaat dalam kegiatan akademik atau sebagai referensi bagi penulis lainnya dalam melakukan penelitian dan pembuatan laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) terkhusus untuk mahasiswa STMIK PalComtech.

## **1.4 Tempat dan Waktu pelaksanaan**

### **1.4.1 Tempat PKL**

Tempat Praktik Kerja Lapangan (PKL) dilakukan di CV Anugrah Esa Utama di jalan Sepakat Alang-Alang Lebar Kota Palembang.

### **1.4.2 Waktu Pelaksanaan PKL**

Waktu Praktik Kerja Lapangan (PKL) dilaksanakan mulai tanggal 08 Maret 2021 sampai dengan 07 April 2021, dari hari senin sampai dengan hari jum'at.

## **5.1 Teknik Pengumpulan Data**

### **1.5.1 Wawancara**

Dalam metode ini penulis melakukan wawancara terhadap pegawai di CV Anugrah Esa Utama tersebut demi menyakinkan bahwa data yang diperoleh benar-benar akurat dan pada kesempatan ini penulis mewawancarai pada bagian administrasi untuk mengetahui proses yang

berhubungan dengan penyewaa kendaraan.

### **1.5.2 Observasi**

Pada metode ini penulis melakukan Observasi langsung dalam kegiatan penyewaan kendaraan pada CV. Anugrah Esa Utama, Hasil dari Observasi tersebut dapat diketahui bahwa pegawai CV masih menggunakan pengolahan sewa dengan cara memasukan data sewa dengan mencatat di buku.

### **1.5.3 Studi Pustaka**

Penelitian yang dilakukan penulis yaitu dengan mencari laporan pkl kakak tingkat maupun dari internet untuk mendapatkan data yang teoritis. Dalam hal ini yang harus diperhatikan adalah subjek yang diteliti, yaitu khususnya pada buku bacaan yang menjadi referensi dan informasi yang mempunyai hubungan dalam permasalahan yang dihadapi.

## **BAB II**

### **TINJAUAN PUSTAKA**

#### **2.1 Landasan Teori**

##### **2.1.1. Aplikasi**

Sutabri ( 2012:147) Aplikasi adalah alat terapan yang difungsikan secara khusus dan terpadu sesuai kemampuan yang dimilikinya.

##### **2.1.2. Website**

Bekti (2015:35) menyimpulkan bahwa *Website* merupakan kumpulan halaman-halaman yang digunakan untuk menampilkan informasi teks, gambar diam atau gerak, animasi, suara,dan atau gabungan dari semuanya, baik yang bersifat statis maupun dinamis yang membentuk satu rangkaian bangunan yang saling terkait, yang masing-masing dihubungkan dengan jaringan-jaringan halaman.

##### **2.1.3. PHP**

Supono dan Putratama (2016:3) mengemukakan bahwa PHP (PHP: *Hypertext Preprocessor*) adalah suatu bahasa pemrograman yang digunakan untuk menerjemahkan baris kode program menjadi kode mesin yang dapat dimengerti oleh komputer yang berbasis *server-side* yang dapat ditambahkan ke dalam HTML.

##### **2.1.4. Data Flow Diagram (DFD)**

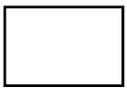
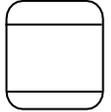
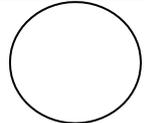
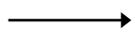
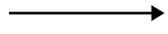
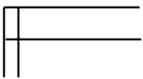
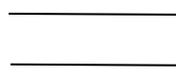
Kristanto (2018:61) menjelaskan, Data Flow Diagram atau yang disingkat DFD merupakan adalah suatu model logika data atau proses yang dibuat untuk menggambarkan darimana asal data dan kemana tujuan data yang keluar dari system, diman data disimpan,

proses apa yang menghasilkan data . Ada 2 teknik dasar DFD yang umum dipakai yaitu Gane/Sarson dan Yourdon/De Marco.

Berikut simbol-simbol dan fungsi-fungsi Data Flow Diagram (DFD) , dapat dilihat pada tabel 2.1.

**Tabel 2.1 simbol-simbol Data Flow Diagram (DFD)**

**Tabel 2.1 simbol-simbol Data Flow Diagram (DFD)**

No	Gane/Sarson	Yourdon/De Marco	Nama Simbol	Keterangan
1			Entiti Luar	Entiti luar bisa digambarkan secara luar dengan sekelompok orang
2			Proses	Orang, unit yang mempergunakan atau melakukan data. Komponen fisik tidak diidentifikasi
3			Aliran Data	Aliran data menggambarkan aliran data dari suatu proses ke proses lain
4			Berkas atau tempat penyimpanan	Merupakan komponen yang berfungsi untuk menyimpan data atau file

*Sumber : Kristanto (2018:61)*

Dari simbol-simbol dan penjelasan versi Gane/Sarson dan Yourdon/De Marco, penulis mengambil versi dari Yourdon/De Marco.

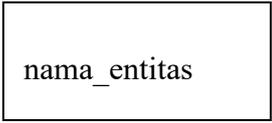
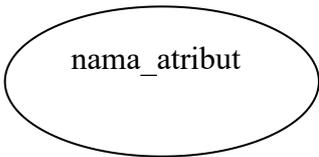
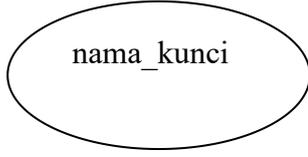
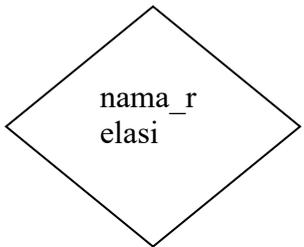
### 2.1.5.1 Entity Relationship Diagram (ERD)

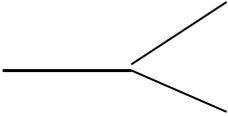
Rosa dan Shalauddin ( 2018:50) *Entity Relationship Diagram(ERD)* adalah teori himpunan dalam bidang matematika, ERD digunakan untuk pemodelan basis data relasional. ERD biasanya memiliki hubungan binary (satu relasi menghubungkan dua buah entitas).

Simbol-simbol yang digunakan dalam *ERD* dapat dilihat pada tabel

2.2:

**Tabel 2.2 Simbol-simbol Entity Relationship Diagram (ERD)**

No	Simbol	Keterangan
1.	<p>Entitas / <i>entity</i></p> 	<p>Entitas merupakan data inti yang akan disimpan; bakal tabel pada basis data; benda yang memiliki data dan harus disimpan datanya agar dapat diakses oleh aplikasi komputer; penamaan entitas biasanya lebih ke kata benda dan belum merupakan nama tabel.</p>
2.	<p>Atribut</p> 	<p><i>Field</i> atau kolom data yang butuh disimpan dalam suatu entitas</p>
3.	<p>Atribut kunci primer</p> 	<p><i>Field</i> atau kolom data yang diinginkan; biasanya berupa id; kunci primer dapat lebih dari satu kolom, asalkan kombinasi dari beberapa kolom tersebut dapat bersifat unik (berbeda tanpa ada yang sama)</p>
4.	<p>Relasi</p> 	<p>Relasi yang menghubungkan antar entitas; biasanya diawali dengan kata kerja</p>

5.	Asosiasi / <i>association</i> 	Penghubung antara relasi dan entitas dimana dikedua ujungnya memiliki multiplicity kemungkinan jumlah pemakaian. Kemungkinan jumlah maksimum keterhubungan antara entitas satu dengan entitas yang lain disebut dengan kardinalitas. Misalkan ada kardinalitas 1 ke N atau sering disebut dengan one to many menghubungkan entitas A dan entitas B
----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

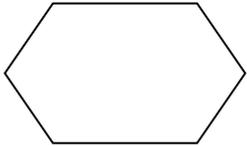
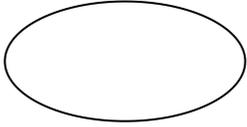
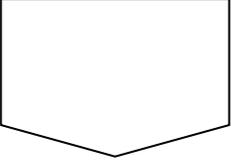
*Sumber : Rosa dan Shalahuddin ( 2018:50)*

### 2.1.5.2 Flowchart

Menurut Wibawanto (2017:20) “Flowchart adalah suatu bagan dengan simbol-simbol tertentu yang menggambarkan urutan proses secara mendetail dan hubungan antara suatu proses (intruksi) dengan proses lainnya dalam suatu program.

Simbol-simbol dalam *Flowchart* dapat dilihat pada tabel 2.3:

**Tabel 2.3 Simbol-Simbol dalam *Flowchart***

No	Simbol	Keterangan
1.		Terminal menyatakan awal atau akhir dari suatu algoritma.
2.		Menyatakan proses.
3.		Proses yang terdefinisi atau sub program.
4.		Persiapan yang digunakan untuk member nilai awal suatu besaran.
5.		Menyatakan masukan dan keluaran ( <i>input / output</i> )
6.		Menyatakan penyambung kesimbol lain dalam satu halaman..
7.		Menyatakan penyambung ke halaman lainnya.
8.		Menyatakan percetakan (dokumen) pada kertas

**Sumber : Wibawanto (2017:20)**

## **2.2 Gambaran Umum perusahaan**

### **2.2.1 Sejarah CV Anugerah Esa Utama**

Didirikan oleh bapak Ikhsan Yuratama pada tanggal 10 Januari 2011 bersama nona Ariyani Astuti, CV ini bergerak dalam bidang jasa, kecuali dalam bidang hukum dan pajak. Melakukan usaha dalam bidang perdagangan umum, termasuk ekspor impor. Mengusahakan perusahaan perencana, pelaksana dan pemborong pendirian bangunan, jalan, jembatan, irigasi dan pekerjaan teknik lainnya. Pada tanggal 25 April 2012 CV ini mengalami pembaruan struktur yang baru, dan mereka juga memperbarui bidang yang bergerak di ATK (alat tulis kantor), rental, alat berat, pembanunan jalan. Pada tahun 2019 CV ini lebih mengutamakan rental mobil, tetapi pada bidang lainnya tetap berjalan dengan biasanya.

### **Visi dan Misi CV Anugerah Esa Utama**

#### **a) Visi CV Anugerah Esa Utama**

Terciptanya hubungan kerja yang benar dengan pihak Swasta dan Pemerintah, melalui kegiatan pengadaan barang dan jasa

#### **b) Misi PT CV Anugerah Esa Utama**

Melaksanakan komunikasi dan interaksi sesuai prosedur dan peraturan yang ada. Mempertahankan dan meningkatkan kualitas pelayanan, agar terciptanya hasil kerja yang baik. Meningkatkan kemampuan dan kesejahteraan SDM perusahaan

## **2.2.2 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas Wewenang**

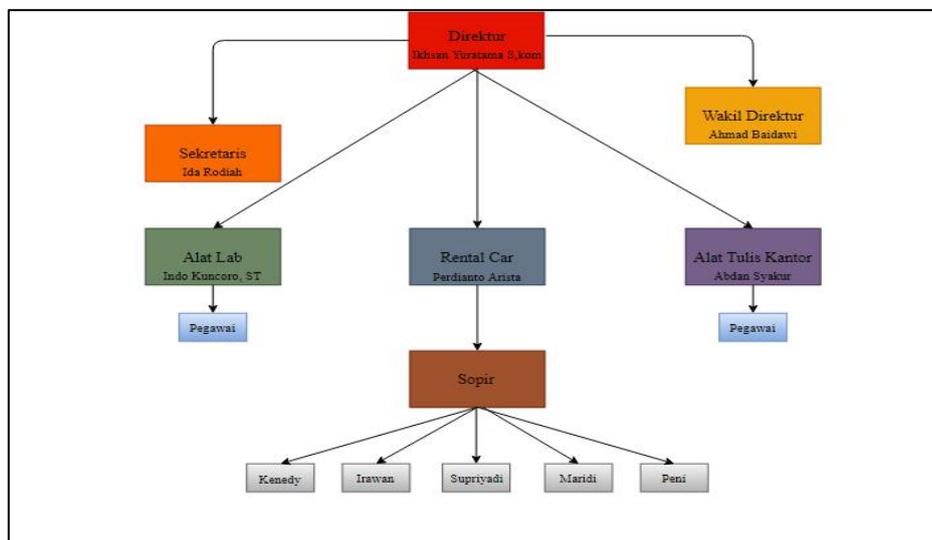
### **2.2.2.1 Struktur Organisasi**

Secara umum setiap perusahaan memerlukan suatu struktur organisasi dengan tujuan untuk memperjelas pembagian tugas dan

wewenang pada bagian-bagian didalam organisasi tersebut. Struktur organisasi adalah susunan dan hubungan antara lain bagian-bagian komponen dan posisi dalam perusahaan dan merupakan mekanisme formal bagaimana organisasi itu dikelola.

Struktur organisasi berfungsi untuk memberikan keterangan kepada setiap orang tentang suatu pekerjaan tertentu, serta memperjelas bahwa pekerjaan tersebut terkoordinasi sedemikian rupa dalam rangka mencapai tujuan organisasi. Oleh karena itu struktur organisasi yang baik akan menjamin kegiatan perusahaan untuk berjalan lancar, sehingga tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan oleh perusahaan dapat dicapai secara optimal.

Struktur organisasi CV Anugerah Esa Utama dapat dilihat pada gambar berikut :



**Gambar2.1 Struktur Organisasi**

**Sumber : CV Anugerah Esa Utama, Tahun 2021**

### **2.2.2.2 Uraian Tugas Wewenang**

#### **1. Direktur**

seseorang yang ditunjuk untuk memimpin suatu lembaga perusahaan pemerintah, swasta, Pada umumnya direktur memiliki tugas antara lain:

1. memimpin perusahaan dengan menerbitkan kebijakan-kebijakan perusahaan atau institusi
2. memilih, menetapkan, mengawasi tugas dari karyawan dan kepala bagian (manajer) atau wakil direktur
3. menyetujui anggaran tahunan perusahaan atau institusi
4. menyampaikan laporan kepada pemegang saham atas kinerja perusahaan atau institusi

#### **2. Wakil Direktur**

Wakil Direktur mempunyai tugas dan tanggung jawab sebagai berikut:

- a. Membantu Direktur dalam menyusun rencana kerja serta anggaran untuk mencapai tujuan perusahaan.
- b. Membantu Direktur dalam memimpin dan mengkoordinir seluruh aktivitas perusahaan.

#### **3. Sekretaris**

1. Menjalankan Perintah Pimpinan
2. Membantu Pekerjaan Pimpinan
3. Penghubung antara Pemimpin dan Anggota
4. Penghubung Pemimpin dengan Orang-Orang di Luar Organisasi
5. Melakukan Korespondensi

6. Pengarsipan
7. Mengatur Jadwal
8. Kreatif

**4. Alat Lab**

1. Menyelesaikan kontrak dengan pekanan
2. Pembelian, pemesanan alat lab
3. Pengiriman alat lab
4. Laporan

**5. Rental Car**

1. Penyelesaian kontrak
2. Penyediaan mobil
3. Pengiriman
4. Pengadaan sopir kontrak
5. Perbaikan, servis
6. Seluruh permasalahan yang terjadi dilapangan (kecelakaan, mogok, dll)
7. Penurusan BPJS TK/kesehatan
8. Laporan data keluar/masuk (pengeluaran tak terduga dan terduga)

**6. ATK (alat tulis kantor)**

1. Menyelesaikan kontrak dengan pekanan
2. Pembelian, pemesanan alat tulis kantor
3. Pengiriman alat tulis kantor

#### 4. Laporan

##### **2.2.3 Uraian Kegiatan**

Selama melakukan kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di CV Anugerah Esa Utama dalam waktu satu bulan, yaitu terhitung mulai dari tanggal 08 Maret 2021 sampai dengan 07 April 2021.

1. Sharing Printer dari Server ke Client
2. Membuat Struktur Data karyawan
3. Fotocopy data kontrak karyawan
4. Mengetik kontrak antar karyawan

## **BAB III**

### **PEMBAHASAN**

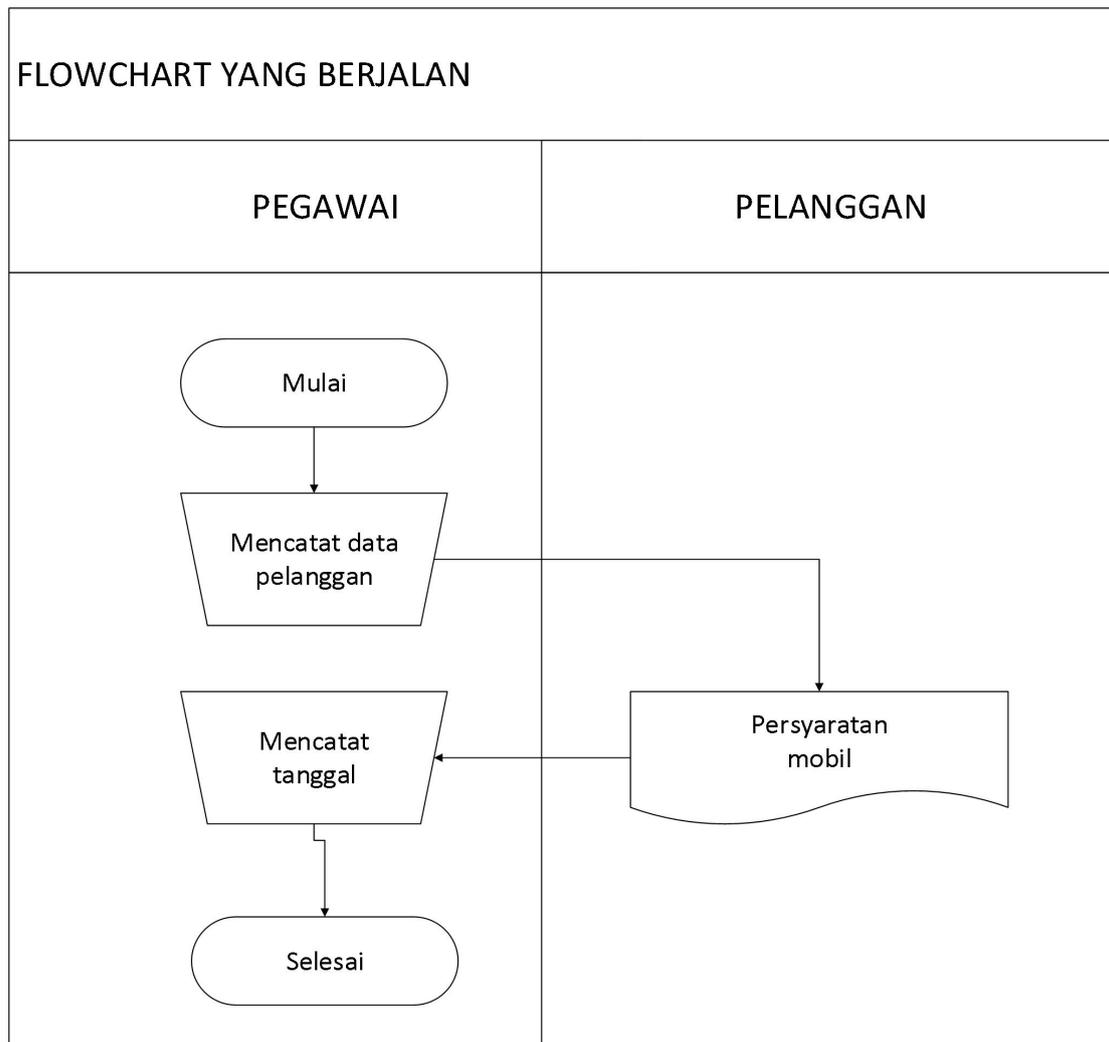
#### **3.1. Hasil Pengamatan**

Dari hasil pengamatan yang dilakukan selama Kegiatan Praktek Kerja Lapangan (PKL) di CV Anugrah Esa Utana selama satu bulan, penulis menemukan permasalahan yang terjadi selama kegiatan, yaitu penulisan masih dilakukan dengan cara buku besar, seperti pendapatan, keluaran yang masih menggunakan cara mencatat dibuku, dan memasukkan data secara manual dengan mencatat dibuku, dimana resiko kehilangan catatan bisa terjadi susah ditemukan karena tata kelola data yang belum terorganisir dengan baik..

Dengan adanya aplikasi rancang bangun sistem informasi penyewaan kendaraan pada CV Anugrah Esa Utama dapat membantu dan mempermudah pegawai dalam mencatat data yang masuk.

##### **3.1.1. Prosedur Yang Berjalan**

Adapun data masuk yang berjalan pada CV Anugrah Esa Utama yaitu sebagai berikut:



**Gambar 3.1 yang berjalan**

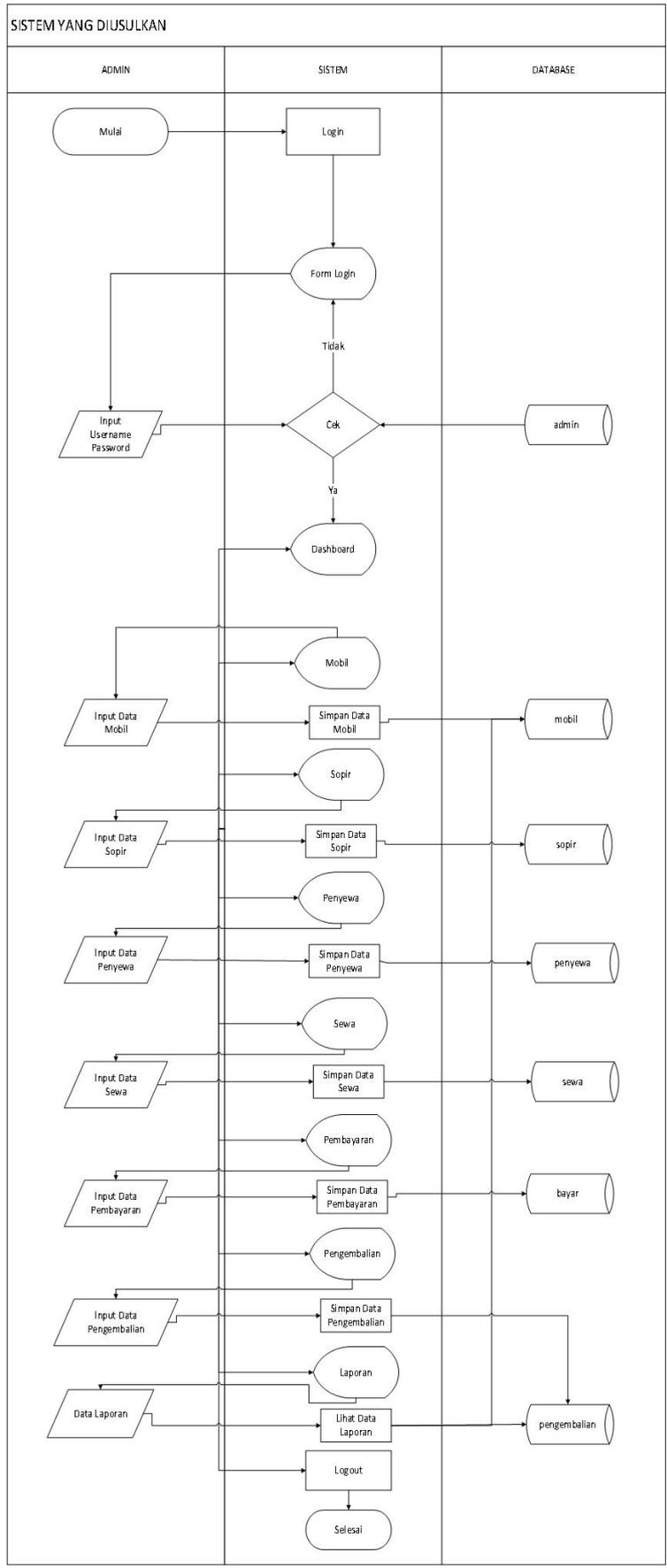
Adapun penjelasan dari *Flowchart* Pegawai yang Berjalan pada

Gambar 3.1 ialah sebagai berikut:

- a. Mulai
- b. Pegawai memulai mencatat data pelanggan
- c. Pelanggan melakukan persyaratan mobil seperti ktp
- d. Pegawai mencatat tanggal sampai waktu selesai

### **3.1.2. Prosedur Yang Diusulkan**

Adapun data masuk yang berjalan pada CV Anugrah Esa Utama yaitu sebagai berikut:



**Gambar 3.2 yang diusulkan**

- Adapun penjelasan dari *Flowchart* Admin yang Diusulkan pada Gambar 3.2 ialah sebagai berikut:
- a. Admin *login*
  - b. Admin memasukkan *username* dan *password*
  - c. Admin *menginput* data mobil lalu data mobil disimpan di *database* mobil
  - d. Admin *menginput* data sopir lalu data sopir disimpan di *database* sopir
  - e. Admin *menginput* data penyewa lalu data penyewa disimpan di *database* penyewa
  - f. Admin *menginput* data sewa lalu data sewa disimpan di *database* sewa
  - g. Admin *menginput* data pembayaran lalu data pembayaran disimpan di *database* bayar
  - h. Admin *menginput* data pengembalian lalu data pengembalian disimpan di *database* pengembalian
  - i. Admin melihat laporan yang telah disimpan di *database* mobil, sopir, penyewa, sewa, pembayaran, pengembalian
  - j. Kemudian admin melakukan proses *logout*
  - k. Selesai

## **3.2. Evaluasi dan Pembahasan**

### **3.2.1 Evaluasi**

Setelah penulis melakukan pengamatan pada CV Anugrah Esa Utama, bahwa sistem yang sedang berjalan masih dilakukan secara manual menggunakan catatan buku. Akibat dari hal tersebut ada beberapa kendala yang dihadapi oleh CV Anugrah Esa Utama, yaitu dalam urusan pengelolaan data penyewaan kendaraan seperti waktu

yang dibutuhkan dalam mencari atau memasukan data memerlukan waktu yang lama dan akurasi data yang dihasilkan terkadang mengalami kesalahan dikarenakan pegawai harus mencari dan memasukan data dengan cara mencatat, dari permasalahan tersebut penulis memberikan solusi yaitu merancang sebuah *website* yang dapat menjadi informasi dan pengelolaan data penyewaan kendaraan pada CV Anugrah Esa Utama. Selain itu, aplikasinya juga dapat memudahkan admin *web* untuk mengelola data penyewaan kendaraan.

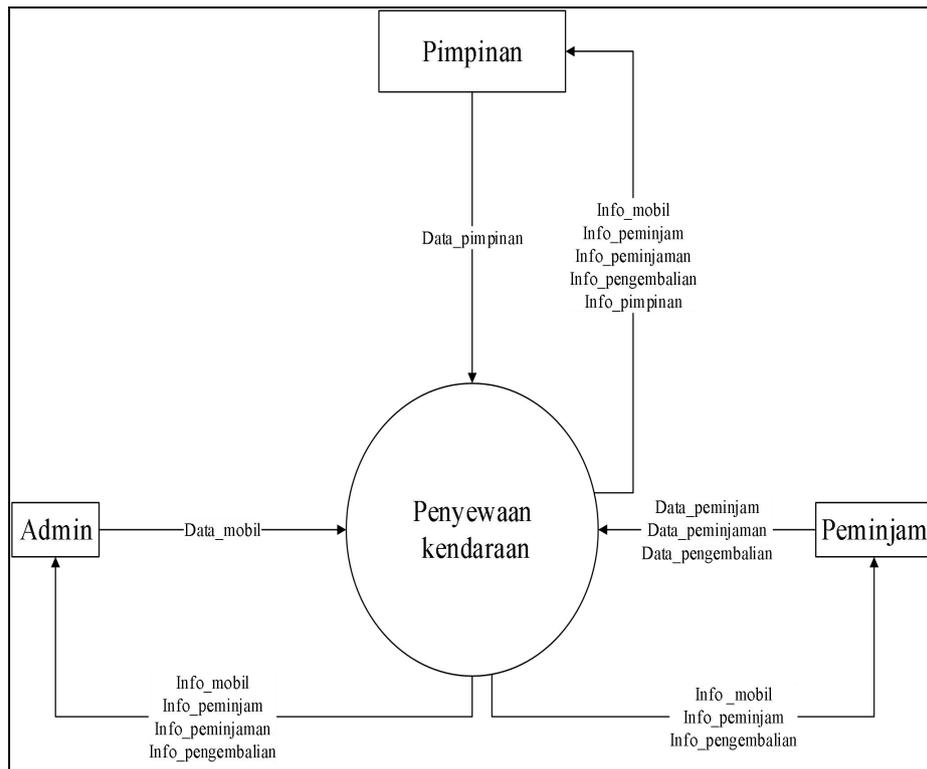
### **3.2.2 Pembahasan**

Masalah yang terjadi di CV Anugrah Esa Utama seperti pelanggan datang ke CV untuk melakukan penyewaan kendaraan dan admin mengelola data penyewaan yang masih dilakukan menggunakan dicatat di buku tetapi tanpa adanya *database* di CV Anugrah Esa Utama. Maka dari itu, solusi yang dapat diambil penulis mengusulkan untuk membuat *website* sebagai media informasi dan pengelolaan data penyewaan kendaraan. Solusi tersebut akan digambarkan ke dalam *data flow diagram (DFD)*.

#### **3.2.2.1 Diagram Alir Data**

##### **A. Diagram Konteks**

Diagram konteks dari *website* pada CV Anugrah Esa Utama yang akan berjalan dapat dilihat pada gambar 3.3.



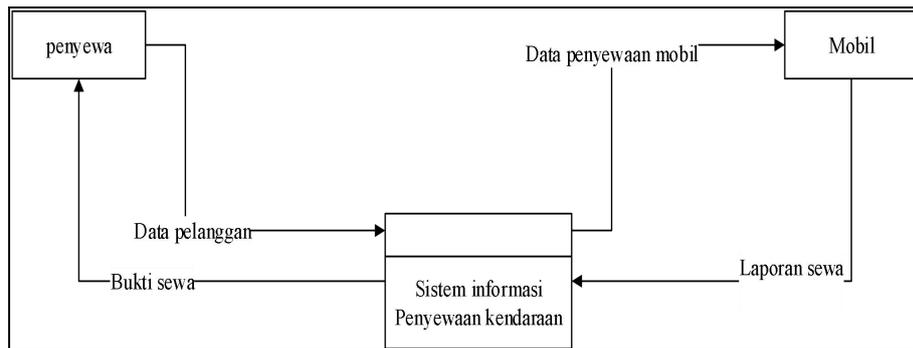
**Gambar 3.3 Diagram Konteks Sistem Pengelolaan penyewaan kendaraan**

Berdasarkan gambar 3.3 dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. Entitas pimpinan dapat melihat info mobil, info peminjam, info peminjaman, info pengembalian, info pimpinan.
2. Entitas admin dapat melihat data mobil dan dapat melihat Info mobil, info peminjam, info peminjaman, info pengembalian
3. Entitas dapat melihat info mobil, info peminjam, info peminjaman

### **B. Data Flow Diagram Level 0**

DFD level 0 merupakan penjabaran dari keseluruhan proses utama yang lebih rinci dari diagram konteks. Diagram ini dapat di lihat pada gambar 3.4.



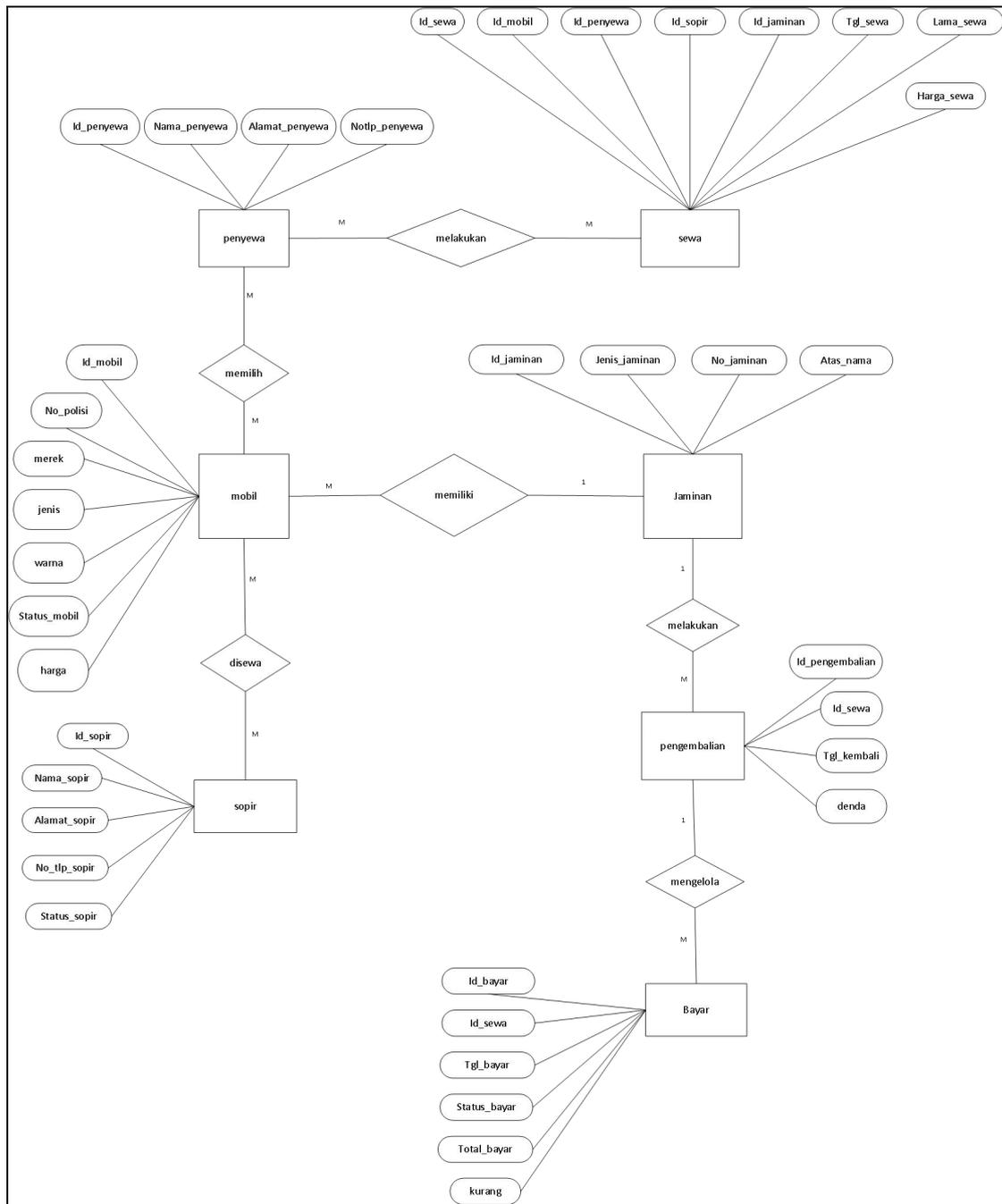
**Gambar 3.4 DFD Level 0**

Berdasarkan gambar 3.4 dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. Penyewa mengisi data pelanggan
2. Kemudian akan di simpan ke data penyewaan mobil
3. Laporan sewa akan masuk ke sistem informasi penyewaan kendaraan
4. Kemudian laporan akan diberi bukti sewa kepenyewa

### **3.2.2.2. Entity Relationship Diagram**

Adapun Entity Relationship Diagram yang akan dijelaskan pada gambar 3.5



**Gambar 3.5 Entity Relationship Diagram**

Adapun penjelasan dari gambar 3.5 Entity Relationship

Diagram ialah sebagai berikut:

1. penyewa memiliki hubungan *many to many* dengan sewa karena entitas penyewa dapat mengelola banyak entitas sewa.

2. penyewa memiliki hubungan *many to many* dengan mobil karena entitas penyewa dapat mengelola banyak entitas mobil.
3. mobil memiliki hubungan *many to many* dengan sopir karena entitas mobil dapat mengelola banyak entitas sopir.
4. Mobil memiliki hubungan *many to one* dengan jaminan karna entitas jaminan dapat mengelola banyak entitas mobil
5. Jeminan memiliki hubungan *one to many* dengan pengembalian karna entitas jaminan dapat mengelola banyak entitas pengembalian
6. Pengembalian memiliki hubungan *one to many* dengan entitas bayar karna entitas pengembalian mengelola banyak entitas bayar

### **3.2.2.3. Struktur Tabel**

Adapun Struktur Tabel yang dibuat, yang didasari oleh *Entity Relationship Diagram* yang telah digambarkan sebelumnya.

#### **1. sewa**

sewa digunakan untuk menampung data sewa. Struktur sewa dapat dilihat pada tabel 3.1

Nama tabel : sewa

Utama : id\_sewa

Indeks : id\_sewa

**Tabel 3.1. Tabel Sewa**

No	Nama field	Tipe data	Ukuran	Keterangan
1	id_sewa	<i>int</i>	30	utama/Indeks
2	id_mobil	<i>int</i>	15	-
3	id_penyewa	<i>int</i>	50	-
4	id_sopir	<i>int</i>	50	-
5	id_jaminan	<i>int</i>	50	-
6	tgl_sewa	<i>date</i>		-
7	lama_sewa	<i>int</i>	15	-
8	harga_sewa	<i>int</i>	15	-

## **2.Bayar**

bayar digunakan untuk menampung data bayar. Struktur bayar dapat dilihat pada tabel 3.2

Nama tabel : bayar

Utama : id\_bayar

Indeks : id\_bayar

**Tabel 3.2 Tabel Bayar**

No	Nama field	Tipe data	Ukuran	Keterangan
1	id_bayar	<i>int</i>	15	Utama/indeks
2	id_sewa	<i>int</i>	30	-
3	tgl_bayar	<i>date</i>	-	-
4	status_bayar	<i>Enum('lunas', 'DP')</i> <i>latin1_swedish_ci</i>	-	-

5	total_bayar	<i>int</i>	20	-
6	kurang	<i>int</i>	20	-

### 3. jaminan

jaminan digunakan untuk menampung data jaminan.

Struktur jaminan dapat dilihat pada tabel 3.3

Nama tabel : jaminan

Utama : id\_jaminan

Indeks : id\_jaminan

**Tabel 3.3 Tabel Jaminan**

No	Nama field	Tipe data	Ukuran	Keterangan
1	id_jaminan	<i>Int</i>	30	Utama/indeks
2	jenis_jaminan	<i>Enum('STNK Motor', 'KTK')</i>	-	-
3	no_jaminan	<i>Varchar</i>	30	-
4	atas_nama	<i>varchar</i>	40	-

### 4. mobil

mobil digunakan untuk menampung data mobil. Struktur

mobil dapat dilihat pada tabel 3.4

Nama tabel : mobil

Utama : id\_mobil

Indeks : id\_mobil

**Tabel 3.4 Tabel Mobil**

No	Nama field	Tipe data	Ukuran	Keterangan
1	id_mobil	<i>Int</i>	20	Utama/indeks
2	no_polisi	<i>char</i>	20	-
3	merek	<i>Varchar</i>	20	-
4	jenis	<i>Enum('Matic', 'Manual')</i>	-	-
5	warna	<i>varchar</i>	15	-
6	status_mobil	<i>Enum('Disewa', 'Tidak Disewa')</i>	-	-
7	harga	<i>int</i>	50	-

## 5. pengembalian

pengembalian digunakan untuk menampung data pengembalian. Struktur pengembalian dapat dilihat pada tabel 3.5

Nama tabel : pengembalian

Utama : id\_pengembalian

Indeks : id\_pengembalian

**Tabel 3.5 Tabel Pengembalian**

No	Nama field	Tipe data	Ukuran	Keterangan
1	id_pengembalian	<i>Int</i>	20	Utama/indeks
2	id_sewa	<i>Int</i>	20	-
3	tgl_kembali	<i>Date</i>	-	-
4	denda	<i>Int</i>	20	-

## 6. penyewa

penyewa digunakan untuk menampung data penyewa.

Struktur penyewa dapat dilihat pada tabel 3.6

Nama tabel : penyewa

Utama : id\_penyewa

Indeks : id\_penyewa

**Tabel 3.6 Tabel Penyewa**

No	Nama field	Tipe data	Ukuran	Keterangan
1	id_penyewa	<i>Int</i>	50	Utama/indeks
2	nama_penyewa	<i>varchar</i>	45	-
3	alamat_penyewa	<i>Varchar</i>	45	-
4	notlp_penyewa	<i>Varchar</i>	45	-

## 7. sopir

sopir digunakan untuk menampung data sopir. Struktur

sopir dapat dilihat pada tabel 3.7

Nama tabel : sopir

Utama : id\_sopir

Indeks : id\_sopir

**Tabel 3.7 Tabel Sopir**

No	Nama field	Tipe data	Ukuran	Keterangan
1	id_sopir	<i>Int</i>	25	Utama/indeks
2	nama_sopir	<i>varchar</i>	45	-
3	alamat_sopir	<i>Varchar</i>	45	-
4	no_tlp_sopir	<i>Varchar</i>	45	-

5	status_sopir	Enum('Disewa','Tidak Disewa')	-	-
---	--------------	-------------------------------	---	---

### 3.2.2.4 Desain Interface

#### a. Desain form login

Menu *login* digunakan untuk masuk ke halaman *login*. Desain *form* dapat dilihat pada gambar 3.8

LOGIN ADMIN
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">             USERNAME           </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">             PASSWORD           </div> <div style="text-align: center; margin: 0 auto; width: 100px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">               LOGIN             </div> </div>

Gambar 3.8 *form login*

#### b. Desain halaman utama

Berikut adalah desain pada halaman utama admin dapat dilihat pada gambar 3.9

CV Anugrah Esa Utama    Mobil    Sopir    Penyewa    Sewa    Pembayaran    Pengembalian    Laporan    Nama:admin    Logout
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Gambar 3.9 *form admin*

#### c. Desain Halaman Daftar Mobil

Berikut adalah desain daftar mobil yang dapat dilihat pada gambar 3.10.

No Polisi	Merek	Jenis	Warna	Status	Harga
-----------	-------	-------	-------	--------	-------

Gambar 3.10 *daftar mobil*

#### d. Desain Halaman Daftar Sopir

Berikut adalah desain daftar sopir yang dapat dilihat pada gambar 3.11.

No	Nama Sopir	Alamat	Nomor Telepon	Status	Aksi
----	------------	--------	---------------	--------	------

Gambar 3.11 *daftar sopir*

#### e. Desain Halaman Daftar Penyewa

Berikut adalah desain daftar penyewa yang dapat dilihat pada gambar 3.12

No	Nama Penyewaan	Alamat	Nomor Telepon
----	----------------	--------	---------------

Gambar 3.12 *daftar penyewa*

#### f. Desain Halaman Daftar Sewa

Berikut adalah desain daftar sewa yang dapat dilihat pada gambar 3.13

No	Penyewa	No Polisi	Merek	Sopir	Jaminan	No Jaminan	Atas Nama	Tanggal Sewa	Lama Sewa	Harga Sewa
----	---------	-----------	-------	-------	---------	------------	-----------	--------------	-----------	------------

Gambar 3.13 *daftar sewa*

#### g. Desain Halaman Daftar Bayar

Berikut adalah desain daftar bayar yang dapat dilihat pada gambar 3.14

No	Nama Penyewa	Merek Mobil	No Polisi	Lama Sewa	Harga Sewa	Status Bayar	Tanggal Bayar	Total Bayar	Kurang	Aksi
----	--------------	-------------	-----------	-----------	------------	--------------	---------------	-------------	--------	------

Gambar 3.14 *daftar bayar*

#### **h. Desain Halaman Daftar Pengembalian**

Berikut adalah desain daftar pengembalian yang dapat dilihat pada gambar 3.15

Id Sewa	Penyewa	No Polisi	Merek	Sopir	Jaminan	No Jaminan	Atas Nama	Tanggal Sewa	Kembalikan
---------	---------	-----------	-------	-------	---------	------------	-----------	--------------	------------

Gambar 3.15 *daftar pengembalian*

#### **i. Desain Halaman Daftar Laporan**

Berikut adalah desain daftar laporan yang dapat dilihat pada gambar 3.16

Laporan Daftar Mobil
Laporan Daftar Sopir
Laporan Daftar Penyewa
Laporan Penyewaan
Laporan Pেমayaran
Laporan Pengembalian

Gambar 3.16 *daftar laporan*

### 3.2.2.5 Desain *Interface Output*

#### 1. Hasil Desain Login

Adapun hasil desain *interface login* yang dapat dilihat pada gambar 3.17 yaitu sebagai berikut:



**Gambar 3.17 Hasil Desain Login**

#### 2. Hasil Desain Mobil

Adapun hasil desain *interface mobil* yang dapat dilihat pada gambar 3.18 yaitu sebagai berikut:



No Polisi	Merek	Jenis	Warna	Status	Harga	Aksi
0987	toyota	Matic	merah	Disewa	Rp. 100000/Jam	Hapus

**Gambar 3.18 Hasil Desain Mobil**

#### 3. Hasil Desain Sopir

Adapun hasil desain *interface sopir* yang dapat dilihat pada gambar 3.19 yaitu sebagai berikut:



No	Nama Sopir	Alamat	Nomor Telpn	Status	Aksi
1	Tidak Ada	-	-	Disewa	Hapus

**Gambar 3.19 Hasil Desain Sopir**

#### 4. Hasil Desain Penyewa

Adapun hasil desain *interface penyewa* yang dapat dilihat pada gambar 3.20 yaitu sebagai berikut:

No	Nama Penyewa	Alamat	Nomor Telpun
1	aaa	bbbb	888

**Gambar 3.20 Hasil Desain Penyewa**

## 5. Hasil Desain Sewa

Adapun hasil desain *interface* sewa yang dapat dilihat pada gambar 3.21 yaitu sebagai berikut:

Id Sewa	Penyewa	No Polisi	Merek	Sopir	Jaminan	No Jaminan	Atas Nama	Tanggal Sewa	Lama Sewa	Harga Sewa
---------	---------	-----------	-------	-------	---------	------------	-----------	--------------	-----------	------------

**Gambar 3.21 Hasil Desain Sewa**

## 6. Hasil Desain Bayar

Adapun hasil desain *interface* bayar yang dapat dilihat pada gambar 3.23 yaitu sebagai berikut:

No	Nama Penyewa	Merek Mobil	No Polisi	Lama Sewa	Harga Sewa	Status Bayar	Tanggal Bayar	Total Bayar	Kurang	Aksi
1	aaa	toyota	0987	245 Jam	24500000	DP	2021-07-04	100000	24400000	Lunasi

**Gambar 3.23 Hasil Desain Bayar**

## 7. Hasil Desain Pengembalian

Adapun hasil desain *interface* pengembalian yang dapat dilihat pada gambar 3.24 yaitu sebagai berikut:

Id Sewa	Penyewa	No Polisi	Merek	Sopir	Jaminan	No Jaminan	Atas Nama	Tanggal Sewa	Satus Bayar	Kembalikan
---------	---------	-----------	-------	-------	---------	------------	-----------	--------------	-------------	------------

**Gambar 3.24 Hasil Desain Pengembalian**

## 8. Hasil Desain Laporan

Adapun hasil desain *interface* laporan yang dapat dilihat pada gambar 3.25 yaitu sebagai berikut:



**Gambar 3.25 Hasil Desain Laporan**

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **4.1 Kesimpulan**

Aplikasi berbasis *website* untuk proses penyewaan kendaraan pada CV Anugrah Esa Utama telah berhasil di bangun. Aplikasi telah diujikan dengan pengujian yang telah dijabarkan seluruh fungsi dapat di gunakan dengan baik. Admin dengan mudah memasukan data penyewaan kendaraan.

#### **4.2 Saran**

Dalam perancangan aplikasi baru ini masih banyak kekurangan yang perlu dibenahi, untuk itu kami memberikan saran kepada *user* yaitu pengembangan kedepan lebih lanjut lagi misal dengan menjadikan aplikasi tersebut menjadi *online* yang semula hanya bisa diakses oleh admin saja menjadi *mobile* dan bisa diakses dimana saja sehingga mempermudah pengguna lain untuk melihat sistem informasi yang telah dirancang.

## DAFTAR PUSTAKA

- Tata Sutabri. 2012. *Analisis Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi
- Bekti Bintu Humairah. (2015). *Mahir Membuat Website dengan Adobe. Dreamweaver CS6, CSS dan JQuery*. Yogyakarta: Andi. Enterprise, J.
- Supono dan Virdiandry Putratama. (2016). *Pemrograman Web Dengan Menggunakan PHP dan Framework Codeigniter* . Yogyakarta : Deepublish.
- Wibawanto, W. (2017). *Desain dan Pemrograman Multimedia Pembelajaran. Interaktif*. Jember: Cerdas Ulet Kreatif.
- Andri Kristanto. (2018). *Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya*. Yogyakarta: Geva Media.
- Rosa dan Shalahuddin, M. (2018). *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Bandung: Informatika.