

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK PALCOMTECH**

PRAKTIK KERJA LAPANGAN

**LAPORAN KEGIATAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN
DI TOKO CHANDRA KOMPUTER**



Diajukan Oleh :

M. RIO NANDA

031190044

**Diajukan Sebagai Syarat Menyelesaikan Mata Kuliah Praktik Kerja
Lapangan dan Syarat Penyusunan Laporan Tugas Akhir**

PALEMBANG

2022

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK PALCOMTECH**

PRAKTIK KERJA LAPANGAN

**LAPORAN KEGIATAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN
DI TOKO CHANDRA KOMPUTER**



Diajukan Oleh :

M. RIO NANDA

031190044

**Diajukan Sebagai Syarat Menyelesaikan Mata Kuliah Praktik Kerja
Lapangan dan Syarat Penyusunan Laporan Tugas Akhir**

PALEMBANG

2022

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK PALCOMTECH**

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING PRAKTIK KERJA LAPANGAN

NAMA : M. RIO NANDA
NOMOR POKOK : 031190044
PROGRAM STUDI : D3 SISTEM INFORMASI
JENJANG PENDIDIKAN : DIPLOMA TIGA (D3)
JUDUL : LAPORAN KEGIATAN PRAKTIK KERJA
LAPANGAN DI TOKO CHANDRA KOMPUTER

Tanggal : 13 Januari 2022

Mengetahui,

Pembimbing

Direktur

Andika Widyanto, S.Kom., M.Kom.

NIDN : 02211293031

Benedictus Effendi, S.T., M.T.

NIP 09.PCT.13

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK PALCOMTECH**

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI PRAKTIK KERJA LAPANGAN

NAMA : M. RIO NANDA
NOMOR POKOK : 031190044
PROGRAM STUDI : D3 SISTEM INFORMASI
JENJANG PENDIDIKAN : DIPLOMA TIGA (D3)
JUDUL : LAPORAN KEGIATAN PRAKTIK KERJA
LAPANGAN DI TOKO CHANDRA KOMPUTER

Tanggal : 9 Februari 2022
Penguji 1

Tanggal : 9 Februari 2022
Penguji 2

Fahmi Ajismanto, S.Kom., M.Kom.
NIDN : 0220079201

Fatmariansi, S.Kom., M.Kom.
NIDN: 0214036903

Menyetujui,
Direktur

Benedictus Effendi, S.T., M.T.
NIP : 09.PCT.13

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

Hidup memang penuh dengan ketidakpastian, Namun kita tetap harus menjalankan hidup dengan teguh untuk menyaksikan takdir hingga akhir hayat.

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan kepada :

Ayah dan Ibu tercinta

Saudara – saudaraku tersayang

Dosen Pembimbing

Teman-teman seperjuangan

Serta para Staf Kerja di Toko Chandra

Komputer.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat-Nya yang melimpah, sehingga terselesaikannya kegiatan Praktik Kerja Lapangan di Toko Chandra Komputer Provinsi Sumatera Selatan. Laporan ini dibuat sebagai syarat menyelesaikan mata kuliah Praktik Kerja Lapangan dan syarat penyusunan laporan tugas akhir di Politeknik Palcomtech.

Tujuan dibuatnya laporan Praktik Kerja Lapangan ini untuk melaporkan segala sesuatu yang ada kaitannya dengan dunia kerja Toko Chandra Komputer terutama dibidang Teknisi Asisten PC.

Dalam penyusunan laporan magang ini, tentu tidak lepas dari pengarahan dan bimbingan dari berbagai pihak. Maka penulis ucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu. Pihak-pihak yang terkait itu di antaranya sebagai berikut, Bapak Benedictus Effendi, S.T.,M.T., selaku Direktur Politeknik Palcomtech, Bapak Alfred Tenggono, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi D3, Bapak Andika Widyanto, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing Praktik Kerja Lapangan, Ibu Dini Hari Pertiwi, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing Akademik, Bapak Ali Moerdani, selaku Pembimbing Praktek Kerja Lapangan di Toko Chandra Komputer, Serta keluarga dan teman-teman yang memberi dukungan semangat kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Laporan PKL ini penuh dengan kekurangan dan kelemahan, hal ini dikarenakan terbatasnya kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Untuk itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan sebagai perbaikan dimasa yang akan datang. Akhir kata semoga Laporan PKL ini dapat bermanfaat bagi pembaca, rekan-rekan mahasiswa dan pihak yang membutuhkan sebagai penambah wawasan dan ilmu pengetahuan.

Palembang, 11 Oktober 2021

M. Rio Nanda

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan PKL	3
1.3 Manfaat PKL	3
1.3.1 Bagi Penulis	4
1.3.2 Bagi Lembaga Pendidikan	4
1.3.3 Bagi Perusahaan	4
1.4 Tempat PKL	4
1.5 Waktu Pelaksanaan PKL	5
1.6 Teknik pengumpulan Data	5
1.6.1 Observasi	5
1.6.2 Wawancara	6
1.6.3 Dokumentasi	6
BAB II KEADAAN UMUM TEMPAT PKL	7
2.1 Profil Perusahaan dan Sejarah	7
2.2 Visi dan Misi Perusahaan	8
1. Visi Toko Chandra Komputer	8
2. Misi Toko Chandra Komputer	8

2.3 Struktur Organisasi	8
2.4 Uraian Tugas Wewenang	10
2.4.1 Owner	10
2.4.2 Bendahara	10
2.4.3 Administrasi/Kasir	11
2.4.4 Teknisi PC	11
2.4.5 Teknisi Printer	11
2.4.6 Teknisi Asisten	11
BAB III HASIL YANG DICAPAI	13
3.1 Kegiatan yang Dilaksanakan	13
3.1.1 Deskripsi Kegiatan PKL	15
3.2 Kendala yang Dihadapi	21
3.3 Cara Mengatasi Kendala	22
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	24
4.1 Kesimpulan	24
4.2 Saran	25
DAFTAR PUSTAKA	xi
HALAMAN LAMPIRAN	xii

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Perusahaan	9
Gambar 3.1 Mencatat definisi Instalasi Windows	17
Gambar 3.2 Melakukan Instalasi dengan instruksi	18
Gambar 3.3 Melakukan Instalasi Windows	19
Gambar 3.4 Melakukan Instalasi Office	20
Gambar 3.5 Melakukan Instalasi Office	21

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Laporan Kegiatan	14
----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1. Form Permohonan PKL (Fotocopy)
2. Lampiran 2. Surat Pernyataan Ujian (Fotocopy)
3. Lampiran 3. Form Pengajuan Judul PKL (Fotocopy)
4. Lampiran 4. Surat Balasan Riset (Fotocopy)
5. Lampiran 5. Form Penilaian Kerja Mahasiswa (Fotocopy)
6. Lampiran 6. Form Penilaian Pembimbing PKL (Fotocopy)
7. Lampiran 7. Form Absensi (Fotocopy)
8. Lampiran 8. Form Konsultasi (Fotocopy)
9. Lampiran 9. Form Revisi (Asli)

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Persaingan untuk mendapatkan pekerjaan saat ini semakin kompetitif, Dengan jumlah angkatan kerja yang sangat banyak dibandingkan dengan ketersediaan lowongan kerja serta dibutuhkannya tenaga kerja membuat para angkatan kerja baru harus bersaing ketat untuk mendapatkan pekerjaan yang sesuai dengan pendidikannya. Oleh karena itu, Kegiatan Praktik Lapangan Kerja (PKL) Dilakukan di setiap perguruan tinggi.

Politeknik Palcomtech berusaha membentuk sumber daya manusia yang berkualitas sebagai tenaga kerja yang ahli dan cekatan. Untuk mencapai tersebut maka Politeknik Palcomtech membekali mahasiswanya dengan keterampilan yang dipadu dengan teori dan praktik sehingga menghasilkan lulusan yang berkualitas yang mampu bersaing di dunia kerja.

Menurut (Andita et al., 2021), (R. Pratama & Purnama, 2021), (Melani & Mahmud, 2020) Praktek Kerja Lapangan (PKL) adalah salah satu bentuk implementasi secara sistematis dan *sinkron* antara program pendidikan di perkuliahan dengan program penguasaan keahlian yang diperoleh melalui kegiatan kerja secara langsung di dunia kerja untuk mencapai tingkat keahlian tertentu. Disamping dunia usaha, Praktek Kerja Lapangan (PKL) Dapat memberikan keuntungan pada pelaksanaan itu sendiri yaitu perkuliahan, karena keahlian yang tidak diajarkan di perkuliahan biasa didapat di dunia usaha , sehingga dengan adanya Praktek Kerja

Lapangan (PKL) dapat meningkatkan mutu dan relevansi Pendidikan Menengah Atas yang dapat diarahkan untuk mengembangkan suatu sistem yang mantap antara dunia pendidikan dan dunia usaha.

Praktik Kerja Lapangan (PKL) merupakan salah satu mata kuliah yang harus dipenuhi pada perguruan tinggi di Politeknik Palcomtech. Praktik Kerja Lapangan (PKL) dilakukan selama satu bulan penuh oleh mahasiswa D3 Sistem Informasi sebagai bentuk pendidikan dengan cara memberikan pengalaman belajar bagi mahasiswa untuk berpartisipasi dengan kegiatan langsung di Lapangan Kerja. Yang mana penulis memilih untuk berpartisipasi PKL ditoko Chandra Komputer.

Menurut (Hidayat & Perdana, 2020) Pertokoan Chandra Komputer adalah salah satu dari sekian banyaknya pertokoan komputer yang ada di Palembang. Pertokoan Chandra Komputer memiliki tugas pokok yaitu untuk Melayani, Membantu, Serta melakukan Penjualan perangkat komputer. Dikarenakan banyak sekali peluang usaha yang sangat menjanjikan yang disebabkan banyaknya penggunaan perkomputeran dikarenakan perkembangan dunia internet serta perkembangan dalam dunia pendidikan teknologi.

Penulis memilih pertokoan yang memfasilitasi kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) pada Toko Chandra Komputer dan ditempatkan pada divisi Asisten Teknisi PC. Divisi Asisten Teknisi PC bertugas untuk memberikan tenaga kerja dalam melakukan *service* PC yang sesuai dengan permintaan klien Toko Chandra Komputer, dan melakukan instalasi windows serta instalasi *software* agar suatu perangkat dapat digunakan dengan lancar kembali.

Berdasarkan hasil mengamati dan melakukan praktik kerja lapangan yang telah dilakukan penulis di Devisi Asisten Teknisi PC pada toko Chandra Komputer yang berhubungan dengan instalasi windows dan *software* dapat membantu dalam pekerjaan sehari-hari seperti membantu dalam melakukan pekerjaan perkuliahan dan perkantoran, juga mengetahui apa itu pengertian instalasi, *software* dan keuntungan penerapan dalam software, mengetahui fungsi dan menu-menu pada instalasi windows. Sehubungan dengan hal diatas, penulis telah berkesempatan melaksanakan Praktik Kerja Lapangan maka disusunlah laporan yang berjudul “Laporan Kegiatan Praktik Kerja Lapangan di Toko Chandra Komputer”

1.2 Tujuan Praktik Kerja Lapangan

Praktik Kerja Lapangan ini merupakan awal untuk mempersiapkan diri dalam memasuki lingkungan kerja. Tujuan Praktik Kerja Lapangan ini adalah, sebagai berikut:

1. Sebagai syarat menyelesaikan mata kuliah praktik kerja lapangan.
2. Melatih penulis untuk beradaptasi dalam memasuki lingkungan pekerjaan.
3. Memberikan gambaran tentang teori yang di pelajari dalam perkuliahan dengan praktiknya di dalam dunia kerja nyata.

1.3 Manfaat Praktik Kerja Lapangan

Manfaat yang ingin dicapai dalam penulisan Laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini adalah sebagai berikut :

1.3.1 Manfaat Bagi Penulis

Dapat memahami lebih dalam tentang dunia pekerjaan dengan hal-hal yang dihadapi, dan dapat menganalisa sistematika kerja usaha perusahaan dalam menangani pekerjaan yang dilakukan

1.3.2 Manfaat Bagi Lembaga Pendidikan

Agar dapat menghasilkan sumber daya manusia yang berkompeten dan siap kerja serta sebagai media dalam menjalin hubungan kerja sama dengan Toko Chandra Komputer dalam perkembangan pendidikan, Serta memberi ilmu pengetahuan bagi civitas akademik

1.3.3 Manfaat Bagi Toko Chandra Komputer

Memperoleh bantuan dari mahasiswa magang sehingga, mempercepat penyelesaian suatu tugas yang ada pada instansi. Baik bantuan dari segi tenaga, waktu dan pikiran

1.4 Tempat Praktik Kerja Lapangan

Kegiatan Praktik Kerja Lapangan dilaksanakan di Toko Chandra Komputer yang berlokasi di Jl. Mayor Salim Batubara No.298 B, 20 Ilir D II, Kec. Kemuning, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30127

1.5 Waktu Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan

Kegiatan PKL (Praktik Kerja Lapangan) di Toko Chandra Komputer dilaksanakan pada :

Hari : Senin-Sabtu

Tanggal : 9 September 2021 – 9 Oktober 2021

Pukul : 08:00 WIB -14:00 WIB

1.6 Teknik Pengumpulan Data

Untuk Mengumpulkan data yang diperlukan untuk menyelesaikan laporan ini maka dibutuhkan suatu cara pengumpulan data. Metode-metode yang digunakan dalam pengumpulan data adalah sebagai berikut:

1.6.1 Metode wawancara

Menurut Sunyoto (2013:22), (Effendi, 2012) wawancara ialah pengumpulan data dengan mengajukan pertanyaan-pertanyaan secara bebas baik terstruktur maupun tidak terstruktur dengan tujuan untuk memperoleh informasi secara luas mengenai obyek penelitian.

Penulis memperoleh data dengan melakukan metode wawancara dengan bagian Teknisi PC, langsung bertatap muka dengan Kakak Ali Moerdani. Praktikan mendapatkan informasi tentang proses kegiatan yang ada di Bagian operasi *service*

1.6.2 Metode observasi

Observasi menurut Nazir (2014:154), (Yuniandyah & Widyanto, 2021) observasi merupakan cara pengambilan data dengan menggunakan mata tanpa ada pertolongan alat standar lain untuk keperluan tersebut.

Observasi yang dilakukan pada proses praktik kerja lapangan ini adalah tentang kegiatan apa saja yang dilakukan pegawai dan staff bagian operasi *service* Toko Chandra Komputer

1.6.3 Dokumentasi

Menurut Silaen (2018:160), (Patriansah & Prasetya, 2021) dokumentasi adalah peninggalan tertulis mengenai data berbagai kegiatan atau kejadian dari satu organisasi yang dari segi relatif belum terlalu lama. Jika peninggalan tertulis yang relatif belum terlalu lama. Jika peninggalan tertulis yang relatif cukup lama maka berubah menjadi bukti-bukti historis mengenai keadaan atau peristiwa masa lalu. Konsensus mengenai durasi waktu sulit ditentukan karena tergantung dari jenis peninggalan tersebut.

Dokumentasi yang didapat penulis dari Toko Chandra Komputer berupa laporan, dalam proses dokumentasi penulis mendapatkan sejarah Toko Chandra Komputer, struktur organisasi, foto dan video. Berikut link video kegiatan Praktik Kerja Lapangan : https://youtu.be/koVErGM_2Bc

BAB II

KEADAAN UMUM TEMPAT PKL

2.1 Profil Perusahaan dan Sejarah

Chandra Komputer pertama kali didirikan pada pertengahan agustus 2004 oleh Bapak Akib Selamat, Awal mulanya usaha komputer ini didirikan di rumah Bapak Akib sendiri yang beralamat di Jln. Mayor salim batubara No. 297 sekip ujung Palembang. Saat itu Bapak Akib mempunyai satu orang pegawai yang bernama Syarfiko, setelah lamanya waktu berlalu usaha bapak Akib Semakin berkembang pesat, kemudian atas persetujuan istrinya. Pada awal tahun 2015 bapak Akib membeli sebuah ruko yang beralamatkan di Jln. Mayor Salim Batubara No. 298F Sekip Ujung Palembang.

Namun Chandra komputer itu sendiri diambil dari nama anaknya yang bernama Chandra Mulyawan, Sekarang toko Chandra komputer memiliki 6 Pegawai yakni, Pak Akib sebagai *Owner*, Bu nunung sebagai bendahara, Chandra sebagai Administrasi, Ali sebagai Teknisi PC, Martien sebagai Teknisi Printer dan Fauzan sebagai Asisten Teknisi.

2.2 Visi Dan Misi

Sebagai pimpinan dan administrasi di Chandra Komputer Bapak Akib dibantu sendiri oleh istrinya yang mengelola perusahaannya secara langsung. Selain itu, sebagai pengelola dari Chandra Komputer, Bapak Akib Mempunyai Visi dan misi dari perusahaan tersebut, yaitu antara lain:

1. Visi Perusahaan

Memberikan kemudahan pada masyarakat dalam pembelian dan perbaikan serta perakitan komputer

2. Misi Perusahaan

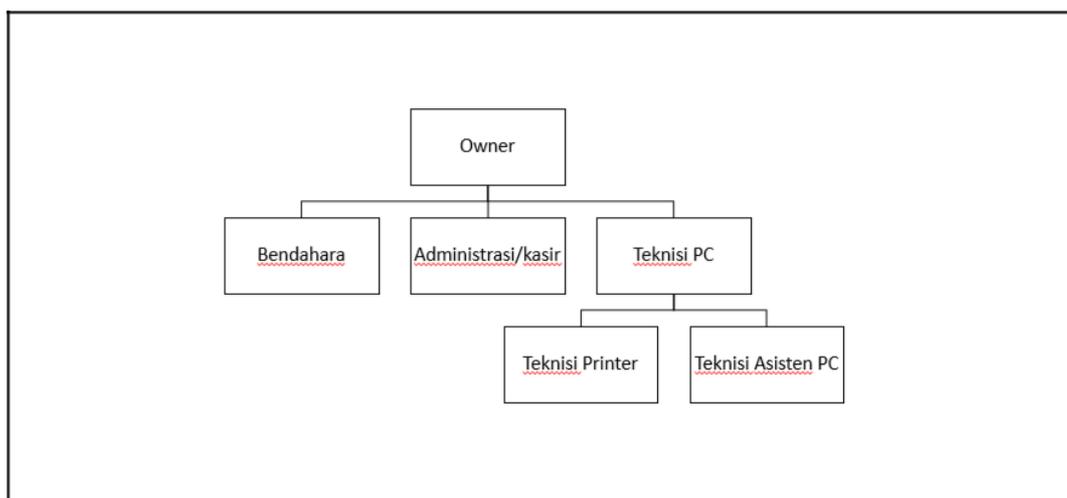
- a. Mengurangi pengangguran dengan menjadikan tekisi komputer perusahaannya.
- b. Memberikan layanan dan kemudahan bagi masyarakat tentang komputer.

2.3 Struktur Organisasi

Setiap perusahaan besar dan maupun kecil mempunyai struktur formal untuk menjamin agar orang-orang di dalamnya melaksanakan tugas yang mengarah pencapaian tujuan perusahaan. Organisasi formal merupakan sistem tugas, hubungan wewenang, tanggung jawab, dan pertanggungjawaban yang dirancang oleh manajemen agar pekerjaan dapat dilakukan. Untuk itu perlu dibuat suatu bagan yang menggambarkan tentang hubungan tersebut termasuk hubungan antara masing-masing tugas dan fungsi (R. A. A. Pratama, 2015).

Berdasarkan pengamatan yang penulis lakukan terhadap struktur organisasi yang terdapat pada Toko Komputer Chandra maka penulis menyimpulkan bahwa bentuk struktur organisasi yang digunakan oleh Toko Chandra Komputer adalah struktur organisasi fungsional karena struktur yang dipakai terdapat wewenang dan tanggung jawab yang dipertanggung jawabkan oleh devisi masing-masing.

Adapun struktur organisasi Toko Chandra Komputer dapat dilihat pada Bagan 2.1



GAMBAR 2.1 Struktur Organisasi Toko Chandra Komputer

2.4 Uraian Tugas dan Wewenang

Setiap organisasi mempunyai susunan organisasi, karena susunan organisasi merupakan suatu pondasi atau kerangka tata kerja serta merupakan landasan yang kuat yang harus diperhatikan dan diutamakan sehingga antara tugas, hak dan kewajiban dapat berjalan sesuai dengan rencana. Semakin baik susunan organisasinya makin baik pula harapan untuk mensukseskan suatu organisasi, baik itu organisasi pemerintahan ataupun swasta (Hartati & Efendy, 2016) .

Adapun tugas-tugas serta pertanggungjawaban Toko Chandra Komputer sebagai berikut :

2.4.1 Owner

a. *Owner* mempunyai tugas:

1. Untuk memimpin, mengarahkan, mengkoordinir serta mengendalikan kegiatan penjualan.
2. Memberikan pengarahan serta bimbingan terhadap setiap bagian.
3. Untuk mengangkat dan memberhentikan suatu karyawan.

2.4.2 Bendahara

Bendahara memiliki tugas:

1. Untuk membuat rencana anggaran yang disesuaikan dengan pendapatan yang sesuai pada pertokoan.
2. Membuat laporan penjualan kepada owner perusahaan

2.4.3 Administrasi/Kasir

Administrasi memiliki tugas:

1. Untuk melayani pelanggan serta bertanggung jawab untuk melayani pembayaran pelanggan saat melakukan transaksi produk maupun transaksi jasa *service*
2. Mempunyai tugas untuk melakukan pengembalian sisa pembayaran dan menyerahkan produk barang atau produk *service* kepada pelanggan

2.4.4 Teknisi PC

Teknisi PC memiliki tugas:

1. Untuk melayani pelanggan dengan memberi *service* pada *device* yang diserahkan oleh pelanggan serta bertanggung jawab atas *device* yang diperbaiki.
2. Melakukan konsultasi dengan pelanggan tentang *device* yang akan diperbaiki

2.4.5 Teknisi Printer

Teknisi Printer memiliki tugas:

1. Untuk melayani pelanggan dengan memberi *service* pada printer yang diserahkan oleh pelanggan serta bertanggung jawab atas *device* yang akan diperbaiki
2. Melakukan konsultasi dengan pelanggan tentang printer yang akan diperbaiki

2.4.6 Asisten Teknisi PC

Asisten Teknisi PC memiliki tugas:

1. Untuk memberi bantuan kepada teknisi PC dan melakukan observasi dengan apa yang dilakukan oleh teknisi PC.
2. Bertanggung jawab dengan pekerjaan yang diberi dari teknisi PC.

BAB III

HASIL DAN CAPAIAN PKL

3.1 Pelaksanaan Kegiatan

Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) yang berlangsung selama kurang lebih satu bulan dihitung mulai dari tanggal 9 September sampai dengan 9 Oktober 2021. Kegiatan praktik Kerja Lapangan pada Toko Chandra Komputer Provinsi Sumatera Selatan dilaksanakan pada hari senin sampai dengan hari sabtu di mulai dari pukul 08.00 WIB sampai dengan pukul 14.00 WIB. Kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) dilaksanakan dilaksanakan pada Toko Chandra Komputer yang Berlokasi di Jl. Mayor Salim Batubara No.298 B, 20 Ilir D II, Kec. Kemuning, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30127.

Dalam pelaksanaan kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) penulis ditempatkan di bagian Asisten Teknisi PC pada Toko Chandra Komputer Provinsi Sumatera Selatan. Selama melakukan kegiatan Praktik kerja Lapangan bagian Asisten Teknisi PC pada Toko Chandra Komputer penulis memiliki tanggung jawab untuk dapat melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Lapangan dengan bersungguh-sungguh dan disiplin kepada pembimbing lapangan yaitu Bapak Ali Moerdani selaku Teknisi PC.

Dalam melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di Teknisi Asisten PC pada Toko Chandra Komputer Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2021, ada beberapa kegiatan yang dilakukan oleh penulis yang dapat dilihat pada tabel 3.1 sebagai berikut:

Tabel 3.1 Laporan Kegiatan PKL

No	Tanggal Kegiatan	Laporan Kegiatan
1.	13 September 2021	Perkenalan diri kepada staff, Observasi Instalasi Windows dan <i>Software</i>
2.	14 September 2021	Pengenalan Instalasi Windows, Pengenalan Instalasi Software, Observasi Instalasi Windows
3.	15 September 2021	Observasi Instalasi Windows, Melakukan Instalasi Windows
4.	16 September 2021	Melakukan Instalasi Windows dan <i>Software</i>
5.	17 September 2021	Melakukan Instalasi Windows dan <i>Software</i>
6.	18 September 2021	Melihat gudang penyimpanan, Melihat jenis-jenis <i>casing</i> PC.
7.	22 September 2021	Melakukan Instalasi Windows dan <i>Software</i>
8.	23 September 2021	Membantu Asisten Teknisi PC membersihkan <i>casing</i> PC
9.	24 September 2021	Melakukan Instalasi Windows dan <i>Software</i>
10.	25 September 2021	Melakukan Instalasi <i>Software</i>
11.	28 September 2021	Melakukan inspeksi PC (Tipe-Tipe PC pelanggan)
12.	29 September 2021	Melakukan Instalasi Windows
13.	30 September 2021	Melakukan Instalasi <i>Software</i>
14.	1 Oktober 2021	Membantu Asisten Teknisi PC membersihkan <i>casing</i> PC
15.	4 Oktober 2021	Melakukan Instalasi Windows

No	Tanggal Kegiatan	Laporan Kegiatan
16.	5 Oktober 2021	Melakukan Instalasi <i>Software</i>
17.	7 Oktober 2021	Mengambil foto aktivitas
18.	8 Oktober 2021	Wawancara Bagan dan Visi Misi dengan Teknisi PC
19.	9 Oktober 2021	Wawancara Sejarah Toko dengan Teknisi PC

Sumber: M. Rio Nanda, 2021

Sebelum dilakukannya kegiatan Praktik Kerja lapangan penulis diberikan pengarahan oleh Bapak Ali Moerdani secara lisan mengenai kegiatan-kegiatan yang dilakukan pada bagian Teknisi PC dan diperkenalkan pada seluruh karyawan di bagian Teknisi PC pada Toko Chandra Komputer Provinsi Sumatera Selatan. Dalam melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di bagian Teknisi Asisten PC pada Toko Chandra Komputer Provinsi Sumatera Selatan, adapun tugas yang diberikan kepada penulis yaitu:

3.1.1 Deskripsi Kegiatan PKL

1. Mempelajari Instalasi Windows

Menurut (mahmud mahmud & Fadilah, 2016) Instalasi merupakan kegiatan memasang program (perangkat lunak) ke dalam suatu komputer. Perangkat lunak yang dimaksud seperti, Microsoft Windows, Microsoft Office dan lain-lain, harus kita instal terlebih dahulu kedalam komputer untuk dapat menggunakan program tersebut. Selain itu, instalasi juga berfungsi untuk menyesuaikan program-program dengan alat-alat yang terpasang di komputer kita, dan menguraikan *file-file* yang

dipadatkan , sebab ketika perangkat lunak diluncurkan, *file-file* dipadatkan (di-
compress) untuk

memperkecilkan ukuran file.

Sistem operasi komputer adalah perangkat lunak komputer atau *software* yang bertugas untuk melakukan kontrol dan manajemen perangkat keras dan juga operasi-operasi dasar sistem, termasuk menjalankan *software* aplikasi seperti program-program pengolah data yang bisa digunakan untuk mempermudah kegiatan manusia. Sistem Operasi dalam Bahasa Inggrisnya disebut *Operating System*, atau biasa di singkat dengan OS (Maria Veronica et al., 2018) .

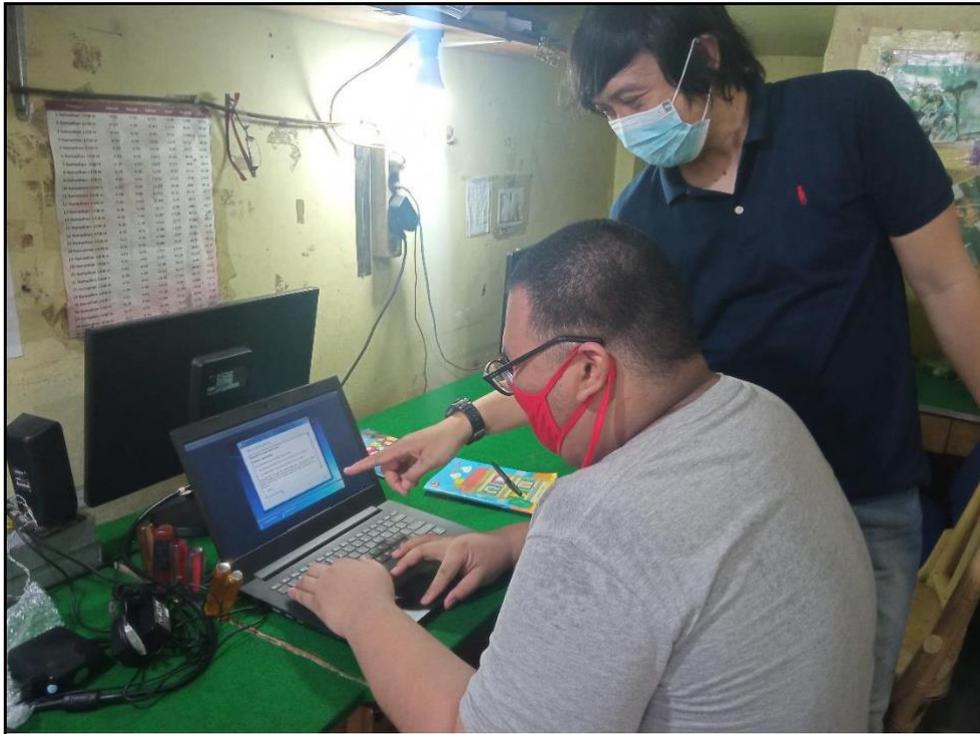
Menurut (Hidayat & Herdiansyah, 2020), (Effendi, 2020) Sistem operasi komputer merupakan *software* pada lapisan pertama yang diletakkan pada memori komputer, (memori komputer dalam hal ini adalah *Harddisk*, bukan memori ram) pada saat komputer dinyalakan. Sedangkan *software-software* lainnya dijalankan setelah Sistem Operasi Komputer berjalan, dan Sistem Operasi akan melakukan layanan inti umum untuk *software-software* itu. Layanan inti umum tersebut seperti akses ke *disk*, manajemen memori, *scheduling task*, dan antar-muka *user*. Sehingga masing-masing *software* tidak perlu lagi melakukan tugas-tugas inti umum tersebut, karena dapat dilayani dan dilakukan oleh Sistem Operasi. Bagian kode yang melakukan tugas-tugas inti dan umum tersebut dinamakan dengan kernel suatu Sistem Operasi.



Gambar 3.1 Mencatat definisi Instalasi Windows

2. Melakukan Instalasi Windows

Penulis ditugaskan untuk melakukan instalasi windows dengan instruksi yang diberikan oleh Bapak Ali Moerdani selaku pembimbing PKL. Berikut merupakan gambar kegiatan dalam instalasi dengan bantuan pembimbing PKL pada gambar 3.2 :



Gambar 3.2 Melakukan instalasi dengan instruksi

Adapun penulis mendapatkan instruksi untuk melakukan instalasi tanpa bantuan dari instruksi Bapak Ali Moerdani. Berikut merupakan gambar kegiatan dalam instalasi tanpa bantuan pembimbing PKL pada gambar 3.3



Gambar 3.3 Melakukan instalasi windows

3. Mempelajari Instalasi *Software*

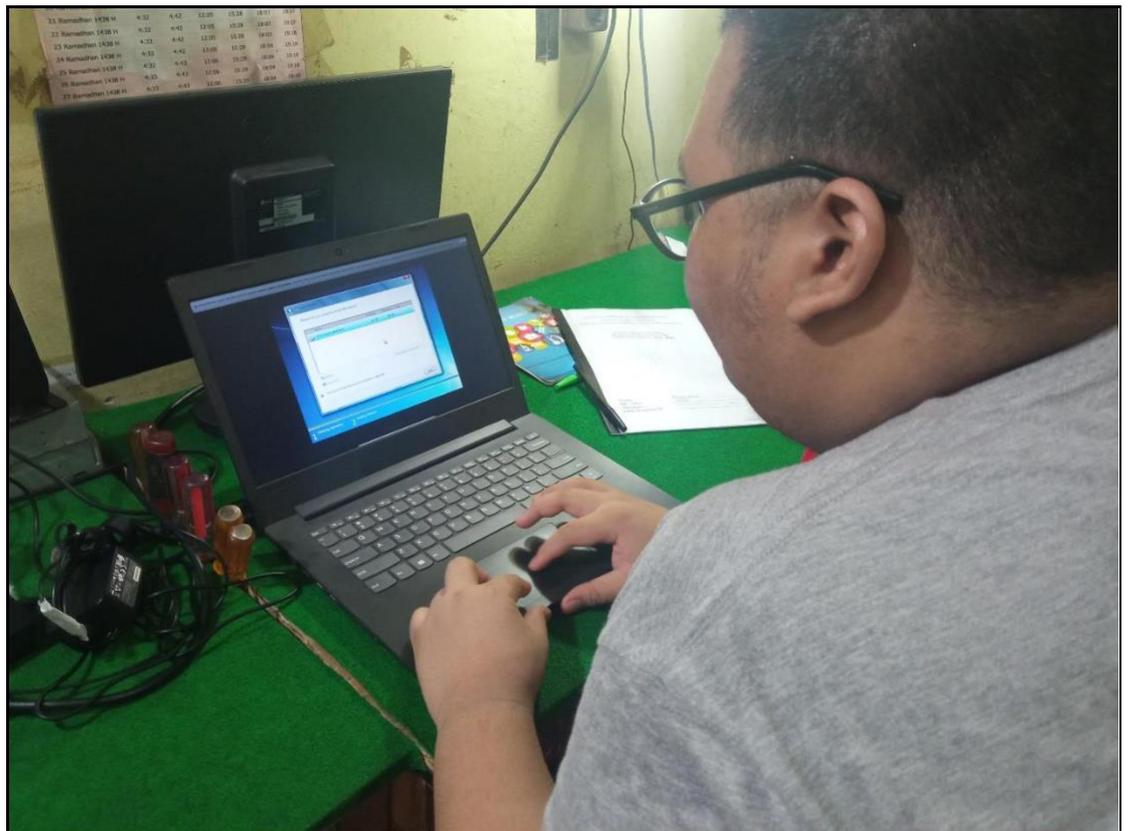
Software adalah suatu program komputer yang mampu menjembatani para pengguna dengan perangkat keras, baik itu komputer ataupun PC. Selain itu, *software* adalah suatu aplikasi yang terbuat dari sekumpulan kode bahasa pemrograman tertentu (Salim & Effendi, 2017), (Junoko et al., 2020).

Itu artinya, pengertian *software* adalah suatu data yang diprogram ataupun disimpan secara digital dan tidak mempunyai wujud, tapi berada di dalam suatu komputer. Selain itu, ada juga yang menjelaskan bahwa pengertian *software* adalah

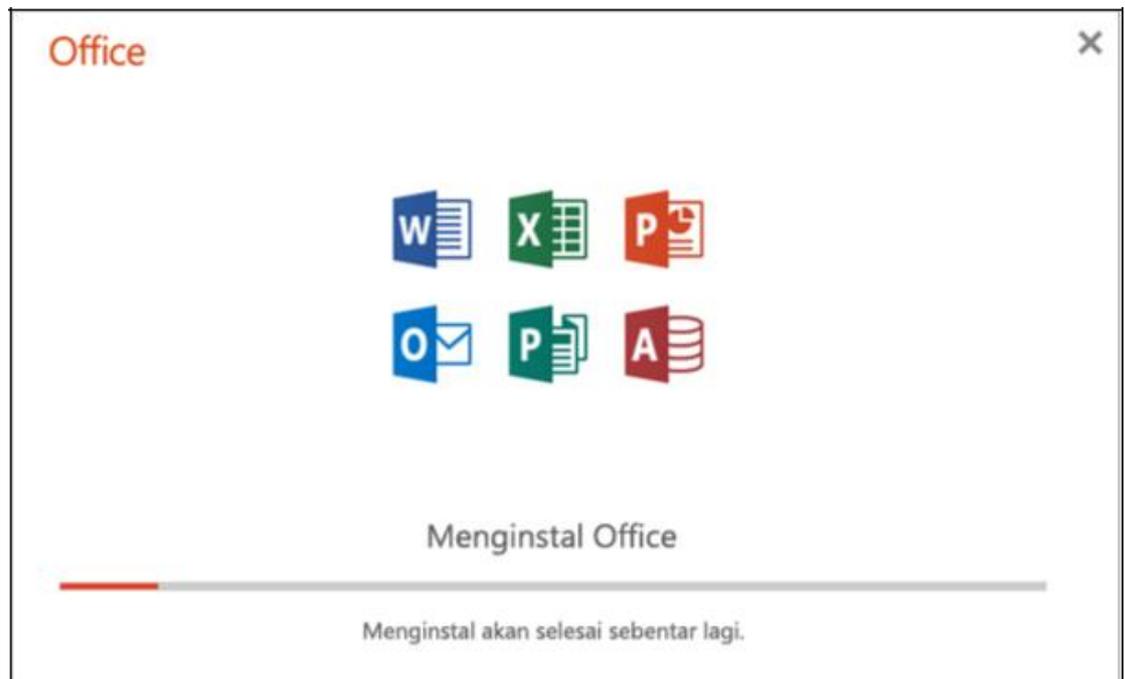
kumpulan berbagai data elektronik berbentuk program ataupun instruksi yang disimpan serta dikelola oleh mesin komputer.

Adapun penulis ditugaskan untuk melakukan instalasi Microsoft Office.

Berikut merupakan gambar kegiatan dalam mengantar surat pada gambar 3.4 :



Gambar 3.4 Melakukan Instalasi Microsoft Office



Gambar 3.5 Melakukan Instalasi Microsoft Office

3.2 Kendala yang dihadapi

Saat melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) Penulis mengalami beberapa kendala saat melaksanakan tugas yang diberikan. Kendala-kendala tersebut antara lain:

1. Saat melihat ruang gudang, Ada banyak sekali tumpukan-tumpukan *casing* yang menyebabkan bertumpuknya debu-debu yang membuat aktifitas berkerja terganggu.
2. Ruangan kerja kurang luas, yang menyebabkan kesulitan dalam menyesuaikan diri dalam berkomunikasi dengan baik.
3. Adanya virus yang masuk kedalam suatu perangkat komputer yang menyebabkan komputer tidak dapat digunakan dengan baik.

4. Kurangnya spesifikasi komputer pelanggan dalam instalasi windows 10 yang menyebabkan *crash* dalam proses instalasi windows 10.
5. *Harddisk* yang tidak terdeteksi saat melakukan instalasi windows yang menyebabkan instalasi gagal untuk dilakukan.

3.3 Cara Mengatasi Kendala

Dengan kendala yang di hadapi pada saat melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) penulis melakukan hal-hal untuk meminimalisir kendala tersebut, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas dengan baik adapun cara untuk mengatasi kendala adalah, sebagai berikut:

1. Untuk mengurangi kendala debu yang bertumpuk digudang ada baiknya untuk melakukan penyusunan ulang seperti membedakan *casing* yang bekas dengan yang baru sehingga tidak terlalu banyak tumpukan debu.
2. Ada baiknya toko menyediakan *workshop* khusus mahasiswa yang sedang melakukan Praktik Lapangan Kerja (PKL), maka mahasiswa bisa melakukan pekerjaan dengan baik dan dapat berkomunikasi dengan baik.
3. Apabila suatu virus membuat komputer menjadi lelet, tidak dapat digunakan maka penulis menyarankan tindakan terbaik yang dapat dilakukan adalah melakukan instalasi ulang agar sistem tidak lagi memiliki virus tersebut.
4. Apabila spesifikasi suatu komputer tidak sesuai dengan spesifikasi instalasi windows 10, maka sebaiknya yang dapat dilakukan adalah untuk melakukan instalasi windows 8.

5. Apabila suatu *harddisk* tidak dapat dideteksi maka harus menggantikan *harddisk* yang sudah rusak dengan yang baru supaya instalasi windows dapat dijalankan.

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Dari kegiatan Praktik Kerja Lapangan yang penulis lakukan di Toko Chandra Komputer. Selama kurang lebih satu bulan banyak pengalaman yang penulis dapatkan selama mengikuti Praktik Kerja Lapangan itu. Jika di kampus penulis diajarkan bermacam-macam teori kejuruan berbeda dengan Praktik Kerja Lapangan yang langsung turun ke dunia kerja. Berdasarkan hal tersebut ada beberapa kesimpulan yang penulis buat sebagai berikut :

1. Mengetahui tentang kondisi dunia kerja.
2. Penulis mempelajari banyak tentang instalasi windows dan instalasi *software* dan sistem kerja setiap pegawai dibidang dan keahlian masing-masing.
3. Kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) adalah kegiatan yang sangat penting dan bermanfaat bagi mahasiswa karena dapat mengaplikasi setiap ilmu yang didapat dalam masa perkuliahan ke dunia kerja yang sesungguhnya.

4.2 Saran

Dari hasil kegiatan Praktik Kerja Lapangan yang telah dilakukan, banyak pengalaman dan pengetahuan yang penulis peroleh. Berdasarkan kesimpulan yang penulis dapatkan, ada beberapa saran yang dapat penulis berikan yaitu :

1. Untuk melakukan pembersihan gudang secara rutin agar tidak tertumpuknya debu-debu yang dapat mengganggu aktifitas pekerjaan.
2. Menyediakan meja khusus untuk mahasiswa yang melakukan kegiatan PKL.
3. Untuk politeknik palcomtech, sebelum program PKL berlangsung, ada baiknya untuk mengadakan pelatihan khusus bagi mahasiswa untuk menambah kesiapan mahasiswa dalam menjalankan praktik.

DAFTAR PUSTAKA

- Andita, M. P., Sulastri, S., & Wahab, Z. (2021). Peran kepercayaan merek sebagai variabel mediasi pada hubungan kepribadian merek halal dan loyalitas merek. *Jurnal Manajemen Maranatha*, 21(1), 45–54. <https://doi.org/10.28932/jmm.v21i1.4066>
- Effendi, B. (2012). *Perbandingan algoritma simulasi paralel konservatif dan algoritma simulasi sekuensial pada sistem antrian*.
- Effendi, B. (2020). Metode Multimedia Development Life Cycle (MDLC) dalam Membangun Aplikasi Edukasi Covid-19 Berbasis Android MULTIMEDIA DEVELOPMENT LIFE CYCLE (MDLC) METHOD IN BUILDING COVID-19 EDUCATIONAL APPLICATIONS ANDROID BASED. *TEKNOMATIKA*, 10(02), 1–5.
- Hartati, E., & Efendy, Y. (2016). Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Website Dengan Menggunakan Metode Analisis Regresi Berganda. *Seminar Nasional Aptikom 2016*, 793–799. <http://sumsel.kemenag.go.id>.
- Hidayat, I. S., & Herdiansyah, M. I. (2020). INVESTIGASI PENERAPAN COLLABORATIVE LEARNING DI UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG. *POSITIF: Jurnal Sistem Dan Teknologi Informasi*, 6(2), 127–131.
- Hidayat, I. S., & Perdana, B. A. (2020). Arsitektur Software Defined Network: Implementasi Pada Small Network. *Jurnal Jaringan Komputer Dan Keamanan*, 1(1), 1–13.
- Junoko, S., Yulius, Y., & Prasetya, D. (2020). PERANCANGAN KAMPANYE SOSIAL DAMPAK GAME ONLINE BAGI REMAJA DI KOTA PALEMBANG. *Besaung: Jurnal Seni Desain Dan Budaya*, 5(2).
- mahmud mahmud, & Fadilah, E. (2016). Studi dan Perbandingan Sistem Operasi Linux yang Memiliki Fitur Islam (Linux Sabily dan Linux Blankon Sajadah). *Teknomatika (Jurnal Teknologi Dan Informatika)*, 6(2).
- Maria Veronica, Darius Antoni, & Muhammad Akbar. (2018). *Adopsi website quality evaluation method (WebQem) dan iso 9126 untuk mengukur service quality pada ujian online*. Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech.
- Melani, Y. I., & Mahmud, M. (2020). PENILAIAN RESIKO PADA SISTEM MONITORING KEGIATAN BELAJAR MENGAJAR DI PERGURUAN TINGGI SWASTA. *JURTEKSI (Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi)*, 7(1), 23–32.
- Patriansah, M., & Prasetya, D. (2021). ESTETIKA MONROE BARDSLEY, SEBUAH PENDEKATAN ANALISIS INTERPRETASI TERHADAP LUKISAN YUNIS MULER. *Imajinasi: Jurnal Seni*, 15(2), 41–48.

- Pratama, R. A. A. (2015). *Analisis Usability Aplikasi Pembelajaran Jaringan Komputer Berbasis Android menggunakan Metode Nielsen*. STMIK PalComTech Palembang.
- Pratama, R., & Purnama, J. (2021). *Website Layanan Informasi Pada SMK Nurul Iman Palembang*. STMIK Palcomtech.
- Salim, N., & Effendi, B. (2017). PERANCANGAN INTERFACE PENELUSURAN ALUMNI BERBASIS WEB (Studi Kasus : Politeknik PalComTech). In *Seminar Nasional Teknologi Informasi* (Vol. 12).
- Yuniansyah, Y., & Widyanto, A. (2021). PENGEMBANGAN E-JOURNAL PARIWISATA POLITEKNIK DARUSSALAM MENGGUNAKAN OPEN JOURNAL SYSTEM. *JIKI (Jurnal Ilmu Komputer & Informatika)*, 2(2), 168–176.
- Danang, Sunyoto. (2013). *Metodologi Penelitian Akuntansi*. Bandung: PT Refika Aditama Anggota Ikapi.
- Nazir. 2014. *Metode Penelitian*, Bogor: Ghalia Indonesia.
- Silaen, Sofar. 2018. *Metodologi Penelitian Sosial Untuk Penulisan SKRIPSI dan TESIS (Edisi Revisi)*. Bogor . IN Media .
- Blogspot.com. (2017, 03 Mei) Cara instal windows. Diakses pada tanggal 27 Desember 2021 pukul 20.13, dari <http://indahoctivanypranata.blogspot.com/2017/05/instal-windows.html>
- Ibnu (2021, 18 Oktober) Software adalah. Diakses pada tanggal 27 Desember 2021 pukul 02.33, dari <https://accurate.id/teknologi/software-adalah>

