# KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI POLITEKNIK PALCOMTECH

#### LAPORAN TUGAS AKHIR

# SISTEM INFORMASI PADA EFHA PETSHOP DAN KLINIK HEWAN KOTA PALEMBANG BERBASIS WEB



# Diajukan Oleh:

1. ALDO JAYA SUSANTO /031180062

**2. RAFI MAHARDIKA TAMA** /031180021

Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat Guna Mencapai Gelar Ahli Madya

**PALEMBANG** 

2022

# KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI POLITEKNIK PALCOMTECH

#### HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING LAPORAN TUGAS AKHIR

NAMA / NPM : 1. ALDO JAYA SUSANTO / 031180062

**2. RAFI MAHARDIKA TAMA / 031180021** 

PROGRAM STUDI : D3 SISTEM INFORMASI

JENJANG PENDIDIKAN : DIPLOMA TIGA (D3)

JUDUL : SISTEM INFORMASI PADA EFHA PETSHOP

DAN KLINIK HEWAN KOTA PALEMBANG

BERBASIS WEB.

Tanggal: 16 Maret 2022 Mengetahui

Pembimbing Direktur

<u>Dini Hari Pertiwi, S.Kom., M.Kom.</u>
<u>Benedictus Effendi, S.T., M.T.</u>

NIDN: 0219078701 NIP: 09.PCT.13

# KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI POLITEKNIK PALCOMTECH

#### HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI LAPORAN TUGAS AKHIR

NAMA / NPM : 1. ALDO JAYA SUSANTO / 031180062

2. RAFI MAHARDIKA TAMA / 031180021

PROGRAM STUDI : D3 SISTEM INFORMASI

JENJANG PENDIDIKAN : DIPLOMA TIGA (D3)

JUDUL : SISTEM INFORMASI PADA EFHA PETSHOP

DAN KLINIK HEWAN KOTA PALEMBANG

BERBASIS WEB.

Penguji 1 Penguji 2

<u>Fatmariani, S.Kom., M.Kom.</u>
<u>Jaka Purnama S.Kom., M.Kom.</u>

NIDN: 0214036903 NIDN: 0219089401

Menyetujui, Direktur

Benedictus Effendi, S.T.,M.T. NIP: 09.PCT.13

# **MOTTO**

"if you have nothing left to lose, nothing can hurt you anymore"

#### -Arthur Fleck

# Kupersembahkan kepada:

- > Kepada Allah SWT
- > Kepada orang tua yang tercinta
- > Kepada dosen pembimbing yang saya hormati
- Kepada pihak terkait Efha Petshop dan Klinik Hewan KotaPalembang

#### KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan berupa kesehatan dan kesempatan sehingga peneliti dapat melaksanakan Tugas Akhir serta menyelesaikan Laporan Tugas Akhir (LTA) yang berjudul "Sistem Informasi Pada Efha *Petshop* Dan Klinik Hewan Kota Palembang Berbasis Web". Adapun tujuan penulisan Laporan Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi sebagian syarat mencapai gelar Ahli Madya.

Dalam proses pembuatan laporan ini peneliti menyadari bahwa terlaksananya kegiatan Tugas Akhir dan penulisan laporan ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Terima kasih yang sebesar-besarnya peneliti ucapkan kepada:

Direktur Politeknik PalComTech Bapak Benedictus Effendi, S.T., M.T.Dosen Pembimbing Tugas Akhir Ibu Dini Hari Pertiwi, S.Kom., M.Kom.Kepala Program Studi D3 Sistem Informasi, Bapak Alfred Tenggono, S.Kom., M.Kom.Pihak terkait Efha *Petshop* dan Klinik Hewan Kota Palembang. Ayah, Ibu tercinta yang telah memberikan dukungan materil serta moril.

Demikian kata pengantar ini, peneliti berharap Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat dan berguna bagi para pembaca, dengan kesadaran peneliti menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kata sempurna dengan segala kelemahan dan kekurangan yang ada. Untuk itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca untuk menghasilkan sesuatu yang lebih baik lagi. Terima Kasih.

Palembang, 16 Maret 2022

**Penulis** 

# **DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJIi	iii
HALAMAN MOTTO	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR i	ix
DAFTAR TABELx	aii
DAFTAR LAMPIRANx	ζV
ABSTRACTx	vi
ABSTRAK xv	/ii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	.1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian	.5
1.3. Ruang Lingkup Penelitian	.5
1.4. Tujuan Penelitian	.6
1.5. Manfaat Penelitian	.6
1.5.1. Manfaat Bagi Penulis	. 6
1.5.2. Manfaat Bagi Tempat Penelitian	. 6
1.5.3. Manfaat Bagi Akademik	. 7

1.6. Sistematika Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Landasan Teori/Penelitian Terdahulu	8
2.1.1. Landasan Teori	8
2.1.2. Penelitian Terdahulu	
2.1.3. Kerangka Penelitian	16
2.2. Profil Perusahaan	17
2.2.1 Sejarah Perusahaan	17
2.2.2 Visi dan Misi	17
2.3. Struktur Organisasi	18
2.4. Tugas Wewenang	18
BAB III METODE PENELITIAN	20
3.1. Lokasi dan Waktu Penelitian	20
3.1.1. Lokasi	20
3.1.2. Waktu Penelitian	20
3.2. Jenis Data	21
3.2.1. Data Primer	21
3.2.2. Data Sekunder	21
3.3. Teknik Pengumpulan Data	22
3.4.1. Data Flow Diagram (DFD)	26
3.4.2. Entity Relationship Diagram (ERD)	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	28
4.1. Hasil dan Pembahasan	28

4.1.1. Pengumpulan Kebutuhan	28
4.1.2. Membangun <i>Prototype</i>	28
4.1.3 Desain <i>Interface</i> Sistem	89
4.1.4 Evaluasi <i>Prototype</i>	89
4.1.5 Pengkodean Sistem	93
4.1.6 Pengujian Black Box Testing	
4.1.7 Evaluasi Sistem	
4.1.8 Penggunaan Sistem	
BAB V PENUTUP	121
5.1. Kesimpulan	121
5.2. Saran	122
DAFTAR PUSTAKA	xviii
HALAMAN LAMPIRAN	<b>XX</b>

# **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian.	17
Gambar 2.2 Struktur Organisasi	18
Gambar 3.1 Prototyping Model	24
Gambar 3.2 Alur proses metode <i>Prototyping</i>	25
Gambar 4.1 Flowchart yang diusulkan untuk Administrasi	34
Gambar 4.2 Flowchart yang diusulkan untuk Karyawan Bagian Umum	35
Gambar 4.3 Flowchart yang diusulkan untuk Dokter	36
Gambar 4.4 Flowchart yang diusulkan untuk Kasir	37
Gambar 4.5 Flowchart yang diusulkan untuk Kepala Toko	38
Gambar 4.6 Flowchart yang diusulkan untuk Owner	39
Gambar 4.7 Flowchart yang diusulkan untuk Paramedik	40
Gambar 4.8 Flowchart yang diusulkan untuk Konsumen	41
Gambar 4.9 Diagram Konteks	42
Gambar 4.10 Diagram Level 0	43
Gambar 4.11 ERD	44
Gambar 4.12 Desain Halaman Utama	57
Gambar 4.13 Desain Form Login Konsumen	58
Gambar 4.14 Desain Form Register untuk Konsumen	59
Gambar 4.15 Desain Halaman Product	60

Gambar 4.16 Desain Halaman House Call	61
Gambar 4.17 Desain form House Call	62
Gambar 4.18 Desain Halaman Rekam Medis	63
Gambar 4.19 Desain <i>Form Input</i> Data Hewan	64
Gambar 4.20 Desain <i>Detail</i> Rekam Medis	65
Gambar 4.21 Desain Form Login Admin	66
Gambar 4.22 Desain <i>Dashboard Admin</i>	67
Gambar 4.23 Desain <i>Dashboard</i> Karyawan Bagian Umum	68
Gambar 4.24 Desain <i>Dashboard</i> Dokter	69
Gambar 4.25 Desain <i>Dashboard</i> Kasir	70
Gambar 4.26 Desain <i>Dashboard</i> Kepala toko	71
Gambar 4.27 Desain Dashboard Owner	72
Gambar 4.28 Desain <i>Dashboard</i> Paramedik	73
Gambar 4.29 Desain Halaman Konsumen	74
Gambar 4.30 Desain Halaman Dokter	75
Gambar 4.31 Desain Halaman Hewan	76
Gambar 4.32 Desain Halaman House Call	77
Gambar 4.33 Desain Halaman <i>Grooming</i>	78
Gambar 4.34 Desain Halaman Penitipan	79
Gambar 4.35 Desain Halaman Keluhan	80
Gambar 4.36 Desain Halaman Rekam Medis	81

Gambar 4.37 Desain Halaman Rawat inap	82
Gambar 4.38 Desain Halaman <i>User</i>	83
Gambar 4.39 Desain Halaman Distributor	84
Gambar 4.40 Desain Halaman Barang	85
Gambar 4.40 Desain Halaman Fasilitas	86
Gambar 4.41 Desain Halaman Promo	87
Gambar 4.42 Desain Halaman Penjualan	88
Gambar 4.43 Desain Halaman Penjualan	89
Gambar 4.44 Evaluasi Data Flow Diagram (DFD) Level 0	90
Gambar 4.45 Halaman Utama	93
Gambar 4.46 Halaman Registrasi Konsumen	94
Gambar 4.47 Halaman Login Konsumen	94
Gambar 4.48 Login <i>Admin</i>	95
Gambar 4.49 Halaman Dashboard Administrasi	96
Gambar 4.50 Halaman Data Konsumen	96
Gambar 4.51 Halaman Data Dokter	97
Gambar 4.52 Halaman Data Hewan	97
Gambar 4.53 Halaman <i>House Call</i>	98
Gambar 4.54 Halaman <i>Grooming</i>	98
Gambar 4.55 Halaman Penitipan Hewan	99
Gambar 4 56 Halaman Keluhan	100

Gambar 4.57 Halaman Rekam Medis	101
Gambar 4.58 Halaman Rawat Inap	102
Gambar 4.59 Halaman Data <i>User</i>	103
Gambar 4.60 Halaman Data Distributor	104
Gambar 4.61 Halaman Jenis Barang	105
Gambar 4.62 Halaman Data Barang	106
Gambar 4.63 Halaman Promo	106
Gambar 4.64 Halaman Pembelian	107
Gambar 4.65 Halaman Data Barang Masuk	108
Gambar 4.66 Halaman Penjualan Barang	109
Gambar 4.67 Halaman <i>Product</i>	110
Gambar 4.68 Halaman <i>Contact</i>	111
Gambar 4.69 Halaman <i>House Call</i>	112
Gambar 4.70 Halaman Rekam Medis	113
Gambar 4.71 Halaman Laporan	114
Gambar 4 72 Hasil Cetak Laporan	114

# **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Data Pasien dalam satu tahun terakhir	3
Tabel 2.1 Simbol-Simbol Flowchart	11
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian	9
Tabel 3.2 Simbol-Simbol DFD	26
Tabel 3.3 Simbol-Simbol ERD	27
Tabel 4.1 Penggunaan Sistem pada Administrasi	29
Tabel 4.2 Penggunaan Sistem pada Karyawan Bagian Umum	30
Tabel 4.3 Penggunaan Sistem pada Dokter	31
Tabel 4.4 Penggunaan Sistem pada Kasir	31
Tabel 4.5 Penggunaan Sistem pada Kepala Toko	31
Tabel 4.6 Penggunaan Sistem pada owner	32
Tabel 4.7 Penggunaan Sistem pada Paramedik	32
Tabel 4.8 Penggunaan Sistem pada Konsumen	33
Tabel 4.9 Tabel Barang	45
Tabel 4.10 Tabel Detail Pembelian	46
Tabel 4.11 Tabel Detail Penjualan	46
Tabel 4.12 Tabel Detail Distributor	47
Tabel 4.13 Tabel Detail Penjualan	47
Tabel 4.14 Tabel Fasilitas	48

Tabel 4.15 Tabel <i>Grooming</i>	48
Tabel 4.16 Tabel Hewan	49
Tabel 4.17 Tabel <i>House Call</i>	50
Tabel 4.18 Tabel Jenis Barang	50
Tabel 4.19 Tabel Keluhan	51
Tabel 4.20 Tabel Konsumen	51
Tabel 4.21 Tabel Pembelian	52
Tabel 4.22 Tabel Penitipan	52
Tabel 4.23 Tabel Penjualan	53
Tabel 4.24 Tabel Periksa	53
Tabel 4.25 Tabel Promo	54
Tabel 4.26 Tabel Rawat Inap	54
Tabel 4.27 Tabel Rekam Medis	55
Tabel 4.28 Tabel Stok	56
Tabel 4.29 Tabel <i>Users</i>	56
Tabel 4.30 Pengujian Form Login	115
Tabel 4.31 Pengujian Form House Call	116
Tabel 4.32 Pengujian Form Barang	116
Tabel 4.33 Pengujian Form Penjualan	116
Tabel 4.34 Pengujian FormPembelian	116
Tabel 4-34 Penguijan <i>Form</i> Barang Masuk	116

# **DAFTAR LAMPIRAN**

- 1. Lampiran 1. Form Topik dan Judul (Fotocopy)
- 2. Lampiran 2. Surat Balasan dari Perusahaan (Fotocopy)
- 3. Lampiran 3. Form Konsultasi (Fotocopy)
- 4. Lampiran 4. Surat Pernyataan (*Fotocopy*)
- 5. Lampiran 5. Form Revisi Ujian Pra Sidang (Fotocopy)
- 6. Lampiran 6. Form Revisi Ujian Kompre (Asli)
- 7. Lampiran 7. Listing Code

#### **ABSTRACT**

ALDO JAYA SUSANTO AND RAFI MAHARDIKA TAMA. Web-Based Information System on Efha Petshop and Animal Clinic in Palembang City.

For pet lovers, you must be familiar with the presence of pet shops and veterinary clinics. So far, it has been recorded in "Satu Data Palembang" that there are 70 Petshops in the city of Palembang. However, only a few have used a websitebased information system specifically for pet lovers to obtain information. While others use information systems only limited to social media such as Instagram, whatsapp and others. One of them is Efha Petshop and Animal Clinic. Efha Petshop and Animal Clinic is an individual business managed by Mr. Habdinul which was founded on July 9, 2017 which is engaged in selling goods and services for pets, serving consumers using social media such as Whatsapp as a means of information and also service to consumers. The process of recording data using the Microsoft excel application. Data recording system will be better if using website and database. The system development method used is the Prototype Method, with the PHP programming language and MySQL database. This information system is useful for making it easier for consumers to get the latest information about products and services and also in making product purchase transactions and assisting in data processing and data storage of products, consumers and promotions. The purpose of this application is to improve the service of the administration, doctors to consumers so that more visitors will be at Efha Petshop and Veterinary Clinic.

Keywords: System Information, Petshop, Animal Clinic, Web Based

#### **ABSTRAK**

ALDO JAYA SUSANTO DAN RAFI MAHARDIKA TAMA. Sistem Informasi pada Efha *Petshop* dan Klinik Hewan Kota Palembang Berbasis Web.

Bagi pecinta hewan peliharaan pasti sudah tidak asing lagi dengan kehadiran petshop dan klinik hewan. Sejauh ini sudah tercatat dalam "Satu Data Palembang" bahwa ada 70 Petshop yang berada di kota Palembang. Tetapi baru beberapa saja yang telah menggunakan sistem informasi berbasis website yang dikhususkan bagi para pecinta hewan peliharaan untuk memperoleh informasi. Sementara yang lain menggunakan sistem informasihanya sebatas sosial media seperti Instagram, whatsapp dan lainnya. Salah satunya adalah Efha Petshop dan Klinik Hewan. Efha Petshop dan Klinik Hewan merupakan usaha perorangan yang dikelola oleh Bapak Habdinul yang didirikan pada tanggal 9 Juli 2017 yang bergerak dalam penjualan barang dan jasa bagi hewan peliharaan, melayani konsumen menggunakan sosial media seperti Whatsapp sebagai sarana informasi dan juga layanan kepada konsumen. Proses pencatatan data menggunakan aplikasi *Microsoft excel*. Sistem pencatatan data akan lebih baik apabila menggunakan website dan database. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah Metode Prototype, dengan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL. Sistem informasi ini bermanfaat untuk memudahkan konsumen dalam mendapatkan informasi terbaru mengenai produk maupun layanan dan juga dalam melakukan transaksi pembelian produk dan membantu dalam pengolahan data dan penyimpanan data produk, konsumen dan promosi. Tujuan dari aplikasi ini peningkatan pelayanan pihak administrasi, Dokter kepada konsumen sehingga pengunjung akan bertambah pada Efha Petshop dan Klinik hewan.

Kata Kunci :Sistem Informasi, Petshop, Klinik Hewan, Berbasis Web



#### **BABI**

#### **PENDAHULUAN**

#### 1.1. Latar Belakang

Tingkat kepedulian manusia terhadap hewan makin hari meningkat, hal tersebut dapat dilihat dari semakin banyaknya manusia yang memilih hewan sebagai peliharaan serta teman untuk bermain. Merawat hewan tidak sama seperti merawat manusia. Hewan tidak dapat berkomunikasi secara langsung kepada manusia saat memerlukan perawatan tertentu. Ketika memelihara hewan ada halhal yang secara khusus harus di perhatikan diantaranya kebutuhan makanan, kandang, perlakuan terhadap hewan, dan kondisi kesehatan. Agar hewan peliharaan dapat terawat dengan baik, pemilik harus memilih jenis makanan yang tepat bagi hewan peliharaan yang tersedia di *Pet Shop*. Pemilik juga harus memeriksakan kesehatan hewan peliharaan secara rutin dan jugadapat menitipkan hewan peliharaan di klinik hewan ketika tidak memiliki cukup waktu untuk merawat hewan peliharaan mereka.

Bagi pecinta hewan peliharaan pasti sudah tidak asing lagi dengan kehadiran *petshop* dan klinik hewan. Dalam Perpres Nomor 39 Tahun 2019 tentang Satu Data merupakan terobosan pemerintah untuk mengatur tata kelola data dalam rangka mendukung pembangunan holistik. Sejauh ini sudah tercatat dalam "Satu Data Palembang" bahwa ada 70 *Petshop* yang berada di kota Palembang. Tetapi baru beberapa saja yang telah menggunakan sistem informasi

berbasis *website* yang dikhususkan bagi para pecinta hewan peliharaan untuk memperoleh informasi. Sementara yang lain menggunakan sistem informasihanya sebatas sosial media seperti *Instagram, whatsapp* dan lainnya. Salah satunya adalah Efha *Petshop* dan Klinik Hewan.

Efha *Petshop* dan Klinik Hewan merupakan usaha perorangan yang dikelola oleh Bapak Habdinul yang didirikan pada tanggal 9 Juli 2017 yang bergerak dalam penjualan barang dan jasa bagi hewan peliharaan. Sesuai dengan namanya Efha *Petshop* dan Klinik Hewan tidak hanya menjual barang untuk keperluan hewan peliharaan seperti toko *petshop* pada umumnya, mereka juga menyediakan jasa layanan medis untuk hewan. Beberapa jenis hewan yang dapat ditangani di klinik hewan ini ialah kucing, anjing, burung, kelinci, monyet, hamster, ayam, dan masih banyak lagi.

Hasil wawancara dengan staf unit pelayanan, Efha *Petshop* dan Klinik Hewan melayani konsumen menggunakan sosial media seperti *Whatsapp* sebagai sarana informasi dan juga layanan kepada konsumen. *Whatsapp* dapat digunakan konsumen untuk bertanya-tanya perihal produk yang ditawarkan toko, menentukan jadwal *house call* (dokter hewan akan melakukan pemeriksaan, konsultasi & penanganan medis di rumah *owner*). Proses pencatatan data di Efha *Petshop* dan Klinik Hewan dilakukan dengan menggunakan aplikasi *Microsoft excel*. Pegawai yang ada di Efha *Petshop* melakukan pencatatan data setiap ada barang masuk dan keluar dan selanjutnya data tersebut akan direkap pada setiap harinya. Hasil Rekapitulasi akan dilaporkan setiap bulankepada Kepala Toko di

Efha *Petshop*. Begitupun pada bagian Klinik Hewan, administrasi melakukan pencatatan data hewan, konsumen, dan rekam medis hewan yang tentunya sangat penting bagi dokter untuk mengetahui jejak rekam medis hewan yang pernah dirawat disana. Dengan cara yang sekarang menggunakan *Microsoft excel* sebenarnya sudah cukup baik akan tetapi akan lebih baik lagi apabila menggunakan sebuah sistem agar lebih terstruktur dan juga untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas data secara akurat. Berikut adalah tabel 1.1 yang menunjukkan data pasien yang ada di Efha *Petshop* dan Klinik Hewan dalam satu tahun terakhir.

Tabel 1.1 Data Pasien dalam satu tahun terakhir

		Kategori		
No Bulan dan Tahun		Perawatan (Grooming)	Kesehatan (Dokter Hewan)	Penitipan
1.	Oktober 2020	65	23	10
2.	November 2020	64	49	25
3.	Desember 2020	59	47	22
4.	Januari 2021	31	29	15
5.	Februari 2021	60	46	23
6.	Maret 2021	41	39	10
7.	April 2021	63	39	26
8.	Mei 2021	53	52	21
9.	Juni 2021	57	42	29
10.	Juli 2021	38	45	20
11.	Agustus 2021	45	54	15
12.	September 2021	41	40	24
Total 617			505	240

Sumber: Efha Petshop dan Klinik Hewan 2021

Dari uraian di atas, untuk membantu fleksibilitas diEfha *Petshop* dan Klinik Hewan, penulis bermaksud untuk mengangkat masalah tersebut menjadiLaporan Tugas Akhir dengan judul " **SISTEM INFORMASI PADA EFHA PETSHOP DAN KLINIK HEWAN KOTA PALEMBANG BERBASIS WEB**".

#### 1.2. Rumusan Masalah Penelitian

Berdasarkan latar belakang, maka penulis merumuskan permasalahan yaitu "Bagaimana membangun sistem informasi pada Efha *Petshop* dan Klinik Hewan kota Palembang?"

#### 1.3. Ruang Lingkup Penelitian

Untuk membuat penulisan terarah dan tidak menyimpang dari masalah, maka pembuatan laporan penelitian, penulis membatasi ruang lingkup yang akan dibahas:

- 1. Lingkup sistem yang dibuat pada penulisan ini mencakup Informasi dan beberapa pelayanan pada Efha *Petshop* dan Klinik Hewan seperti stok masuk dan penjualan barang, informasi barang yang akan lagi ada diskon, *house call*, rekam medis, serta memesan jadwal *grooming*.
- 2. Hak akses aplikasi ini dapat digunakan oleh *owner*, kepala toko, karyawan bagian umum, dokter hewan, administrasi, paramedik, dan konsumen.
- Pembuatan aplikasi menggunakan bahasa pemrograman PHP, database, dan MySQL.
- 4. Data yang akan dibahas adalah data pemilik hewan, data hewan, data barang yang masuk dan keluar, data panggilan *house call*, data *grooming*,dan rekam medis. Data tersebut akan direkap setiap harinya dan dibuat laporan setiap bulan.
- 5. Metode pengembangan yang digunakan adalah metode *prototype*.

- 6. Alat pengembangan sistem menggunakan Flowchart, Data Flow Diagram (DFD), dan Entity Ralationship Diagram (ERD).
- 7. Pengujian perangkat lunak menggunakan metode salah satu teknik yaitu teknik *Equivalence Partitioning* dalam pengujian *Blackbox Testing*.

#### 1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini adalah dapat membangun sebuah aplikasi sebagai informasi dan pelayanan berbasis web pada Efha *Petshop* dan Klinik Hewan Kota Palembang.

#### 1.5. Manfaat Penelitian

#### 1.5.1. Manfaat Bagi Penulis

- a. Mendapatkan pengalamandalam membuat sebuah aplikasi sisteminformasi berbasis *web*.
- Sebagai media untuk mengenal lingkungan yang tentu saja berbeda dengan lingkungan perkuliahan.

#### 1.5.2. Manfaat Bagi Tempat Penelitian

Manfaat yang didapatkan Efha *Petshop* dan Klinik Hewan dengan adanya aplikasi *web* ini adalah :

- a. Memudahkan konsumen dalam mendapatkan informasi terbaru mengenai produk maupun layanan dan juga dalam melakukan transaksi pembelian produk.
- Membantu dalam pengolahan data dan penyimpanan data produk, konsumen dan promosi.

#### 1.5.3. Manfaat Bagi Akademik

Sebagai referensi untuk penelitian selanjutnya dan dijadikan arsip yang bisa bermanfaat untuk proses kegiatan pembelajaran.

#### 1.6. Sistematika Penelitian

Sistematika penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

#### **BAB I. PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan mengenai latar belakang, rumusan masalah, ruang lingkup, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

#### BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini membahas tentang teori-teori yang mendukung terkait dengan penelitian, serta menguraikan sejarah singkat Efha *Petshop* dan Klinik Hewan, visi-misi, struktur organisasi, tugas dan wewenang.

#### BAB III. METODE PENELITIAN

Bab ini akan menjelaskan lokasi penelitian, waktu penelitian, jenis data, Teknik pengumpulan data, dan metode pengembangan sistem.

#### BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang hasil dan pembahasan sistem yang dibangun menggunakan metode *Prototype*.

#### BAB V. PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari semua uraian-uraian pada bab sebelumnya dan saran untuk pengembangan lebih lanjut pada pengembangan sistem berikutnya yang berkaitan dengan topik yang relative sama.

#### BAB II

#### TINJAUAN PUSTAKA

#### 2.1. Landasan Teori/Penelitian Terdahulu

#### 2.1.1 Landasan Teori

Landasan teori yang digunakan penulis dalam penelitian ini antara lain:

#### a. Web

Hidayat (2010:1) dalam Syukron (2019) menyatakan *website* adalah sekumpulan halaman-halaman yang digunakan untuk menampilkan informasi teks, gambar diam atau gerak, animasi, suara, dan ataugabungan dari semuanya, baik yang bersifat statis maupun dinamis yang membentuk saturangkaian bangunan yang saling terkait, yang masing-masing dihubungkan dengan jaringan–jaringan halaman jenis-jenis *web* berdasarkan sifat atau *style*-nya menjadi;

- website dinamis, merupakan sebuah website yang menyediakan konten atau isi yang selalu berubah–ubah setiap saat. Bahasa pemrograman yang digunakan antara lain php,asp,.net dan pemanfaatan database mysql atau mssql.
- website statis, merupakan website yang kontennya jarang diubah.bahasa pemrograman yang digunakan adalah html dan belum memanfaatkan database.

#### **b.** Sistem Informasi

Hutahaen (2015) dalam Syukron (2019) mengemukakan bahwa sistem informasi merupakan suatu sistem didalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengelolaan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial, dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang dibutuhkan. Sedangkan menurut Jogiyanto (2014) dalam And sistem informasi terdiri dari beberapa komponen yang terdiri dari beberapa blok yaitu : Blok Masukkan ( Input block ), Blok Model ( Model block ), Blok Keluaran (Output block) dan Blok Basis Data (Databaseblock)

#### c. Petshop dan Klinik Hewan

Pet Shop adalah bisnis ritel yang menjual makanan, persediaan, dan aksesoris untuk hewan. Sedangkan klinik hewan adalah pelayanan jasa medik veteriner yang dijalankan oleh suatu manajemen dengan dipimpin oleh seorang dokter hewan penanggung jawab dan memiliki fasilitas untuk pengamatan hewan yang mendapat gangguan kesehatan tertentu.

#### d. Hypertext Preprocessor (PHP)

PHP adalah bahasa pemrograman yang digunakan secara luas untuk penanganan pembuatan dan pengembangan sebuah *web* dan bisa digunakan

pada HTML. PHP merupakan bahasa yang disertakan dalam dokumen HTML sekaligus bekerja disisi *server*. Kurniawan Hidayat (2019).

#### e. Database (Basis Data)

Menurut Abdul Kadir (2014) dalam Heriyanto (2018) Basis data (*database*) adalah suatu pengorganisasian sekumpulan data yang saling terkait sehingga memudahkan aktivitas untuk memperoleh informasi. Basis data dimaksudkan untuk mengatasi masalah pada sistem yang memakai pendekatan berbasis berkas.

#### f. MySQL

Wahana Komputer (2015) dalam syukron (2019) mengemukakan bahwa *MySQL* merupakan penyimpanan data yang fleksibel dan cepat aksesnya sangat dibutuhkan dalam sebuah *website* yang *interaktif* dan *dinamis.MySQL* merupakan sebuah implementasi dari sistem manajemen basis data relasional (RDBMS) yang didistribusikan secara gratis dibawah lisensi GPL (*General Public License*).

#### g. Flowchart

Pengertian *Flowchart* (Diagram Alir) atau disebut *Flowchart* merupakan bagan (*Chart*) yang mengarahkan alir (*flow*) di dalam prosedur atau program *system* secara logika. *Flowchart* adalah cara untuk menjelaskan tahap-tahap pemecahan masalah dengan merepresentasikan simbol-simbol tertentu yang mudah dipahami, mudah digunakan dan standar. Tujuan penggunaan

flowchart adalah untuk menggambarkan suatu tahapan penyelesaian masalah secara sederhana, terurai dan rapi dengan menggunakan simbolsimbol yang standar yang dapat di mengerti oleh *programmer*. Tahapan penyelesaian masalah yang disajikan harus tepat, sederhana, dan jelas. (Syamsiah, S.: 2019). Adapun simbol-simbol *flowchart* dapat dilihat pada tabel 2.1 berikut.

**Tabel 2.1 Simbol-Simbol** *Flowchart* 

No	Simbol	Nama	Keterangan
1		Dokumen	Dokumen atau laporan; dapat berupa hasil tulisan tangan atau cetakan komputer.
2		Beberapa tembusan dari satu dokumen	Digambarkan dengan cara menumpuk beberapa simbol dokumen.
3		Input/Output; Jurnal/Buku besar	Proses <i>input</i> atau <i>output</i> data; representasi jurnal atau bukubesar.
4		Tampilan	Informasi yang ditampilkan oleh peralatan <i>online</i> , seperti terminal, monitor ataulayar.
5		Pengetikan online (online keygen)	Memasukkan (entry) data oleh perangkat online seperti terminal atau personal computer.
6		Terminal atau Personal computer	Representasi terminal, <i>personal computer</i> mapun perangkat lainnya yang mampu melakukan <i>input</i> dan <i>output</i> .
7		Proses	Pelaksanaan pemrosesan yang dilakukan oleh komputer.

No	Simbol	Nama	Keterangan
8		Proses Manual	Pelaksanaan pemrosesan yang dilakukan secara manual.
		Magnetic Disk / Drive	Data disimpan di dalam <i>magnetic disk</i> atau <i>drive</i> .
10		Pita magnetis	Data disimpan di dalam pita magnetis
11		Data Store	Data disimpan secara <i>online</i> melalui media yang dapat diakses secara langsung.
12	$\bigvee$	Off-line Storage	File dokumen yang disimpan secara manual.
13		Arus dokumen / arus pemrosesan	Arus pemrosesan atau arus dokumen, arus yang normal berada dibawah dan mengarah kekanan.
14		Communica- tion link	Pengiriman data dari satu lokasi ke lokasi lainnya melalui jalur komunikasi.
15		Off-page Connector	Menggambarkan keluar atau masuk proses dalam lembar atau halaman yang lain.
16		On-page connector	Menghubungkan arus pemrosesan di halaman yangsama.
17	$\Diamond$	Decision	Menyatakan kondisi yang menghasilkan beberapa kemungkinan atau aksi.
18		Terminal	Simbol yang menyatakan permulaan atau akhir suatu proses atau program.

Sumber: Syamsiah, S. (2019)

#### h. Black Box Testing

Menurut Hidayat, dkk (2017:178), *black box testing* adalah pengujian yang dilakukan dengan membuat kasus uji dengan maksud untuk mengetahui apakah fungsi-fungsi, masukan, dan keluaran dari suatu perangkatlunak sesuai dengan spesifikasi yang. Kasus uji pada pengujian *black box* dibuat berdasarkan kasus benar dan kasus salah.

Beberapa keuntungan yang diperoleh dari pengujian menggunakan *blackbox*, antara lain :

- Penguji tidak harus dari seseorang yang memiliki kemampuan teknis di bidang pemrograman.
- 2. Hasil dari pengujian dapat memperjelaskan kontradiksi yang mungkin ditimbulkan dari eksekusi perangkat lunak.
- 3. Proses pengujian dapat dilakukan lebih cepat dibandingkan menggunakan pengujian *whitebox*.

#### 2.1.2 Penelitian Terdahulu

Hasil penelitian terdahulu digunakan sebagai pedoman dasar, acuan, atau pertimbangan maupun perbandingan bagi penelitian terbaru yang sejenis, adapun penelitian terdahulu yang penulis gunakan seperti pada tabel 2.2 berikut:

**Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu** 

No	Judul	Penulis	Hasil Penelitian
1.	Rancang bangun toko  online berbasis web pada  klinik dan petshop Enzo  menggunakan framework  laravel. (2021).	Muchamad Arvan	Pembuatan Website  Petshopdalam meningkatkan  penjualan serta membantu  efektifitas dan efisiensi proses  bisnis, sehingga dapat membantu  baik itu pembeli maupun admin  yang bertugas mengatur proses  transaksi sudah berhasil  dilakukan dan diuji coba tanpa  adanya kesalahan atau bug yang  ditemukan ketika proses testing  dilakukan.
2.	Perancangan sistem informasi administrasi pada King Petshop Animal Clinic Bekasi berbasis java. (2021).	Sintia Widiastuti     Imam Himawan     Nurul Frijuniarsih	Dari hasil penelitian selama perancangan, implementasi, dan proses uji coba perangkat lunak yang dilakukan, penulis menarik simpulan bahwa perancangan sistem informasi administrasi pada King <i>Petshop</i> and Animal Clinic Bekasi menggunakan java, dapat memudahkan pekerjaan

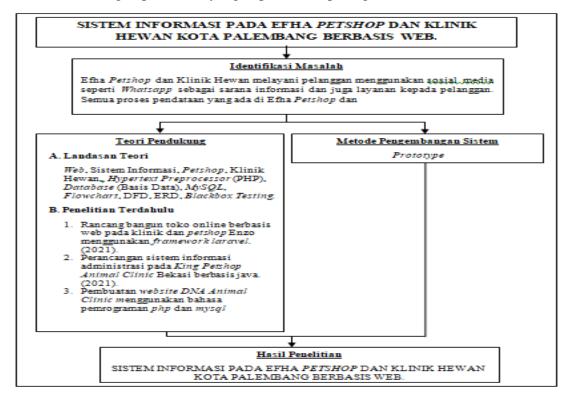
No	Judul	Penulis	Hasil Penelitian
No	Judul	Penulis	Hasil Penelitian  bagian administrasi. Data konsumen dan dan hewan peliharaan, rekam medis, penitipan hewan, serta laporan transaksi, dengan mudah dapat melakukan pendataan dan penyimpanan data dengan tingkat efektivitas dan konsisten data lebih terjamin. Aplikasi ini dirancang untuk mudah dioperasikan, ukuran file executable yang kecil serta rancangan tampilan yang tidak rumit sehingga admin dengan mudah mengoperasikan dan dapat
			bekerja dengan lebih baik dan lebih cepat dalam memasukkan, mengolah, dan menyimpan data laporan.
3.	Pembuatan website DNA  Animal Clinic  menggunakan bahasa	Ani Rachmaniar     Kokoy Rokayah	Pembuatan Website DNA Animal Clinic ini dapat disimpulkan bahwa, website klinik hewan ini dapat

No	Judul	Penulis	Hasil Penelitian
	pemrograman php dan		digunakan sebagai media untuk
	mysql. (2020).		pelayanan pendaftaran atau
			reservasi.

Pada penelitian ini,peneliti lebih fokus terhadap sistem informasi dan efisiensi pelayanan yang ada seperti stok masuk dan penjualan barang, informasi barang yang lagi ada diskon, *house call*, rekam medis, serta pemesanan jadwal *grooming*.

#### 2.1.3.Kerangka Penelitian

Berikut kerangka penelitian yang dapat dilihat pada gambar 2.1.



#### Gambar 2.1 Kerangka Penelitian.

#### 2.2. Profil Perusahaan

#### 2.2.1 Sejarah Perusahaan

Efha *Petshop* dan Klinik Hewan merupakan cabang kedua dari JCV *petshop* yang dikelola oleh Bapak Habdinul. Efha *Petshop* dan Klinik Hewan didirikan pada tanggal 9 Juli 2017, bergerak dalam bidang penjualan barang dan jasa bagi hewan peliharaan. Sesuai dengan namanya Efha *Petshop* dan Klinik Hewan tidak hanya menjual barang untuk keperluan hewan peliharaan seperti toko *petshop* pada umumnya, mereka juga menyediakan jasa layanan medis untuk hewan. Beberapa jenis hewan yang dapat ditangani di klinik hewan ini ialah kucing, anjing, burung, kelinci, monyet, hamster, ayam, dan masih banyak lagi.

#### 2.2.2 Visi dan Misi

#### 1. Visi

"Menjadi perusahaan yang mensejahterakan hewan dan menjadi pilihan utama masyarakat."

#### 2. Misi

- Meningkatkan pelayanan dalam penyelamatan hewan.
- Ikut mendorong pemerintah agar lebih berperan dalam kepedulian terhadap hewan.
- Meningkatkan kesadaran masyarakat untuk lebih peduli terhadap hewan.

# Struktur Organisasi EfHa Petshop & Klinik Hewan Owner Kepala Toko **Dokter Hewan** Karyawan Bag. Grooming Karyawan Bag. Administrasi Karyawan Bag. Paramedik

# 2.3. Struktur Organisasi

Gambar 2.2 Struktur Organisasi

#### 2.4. Tugas Wewenang

Umum

#### a. Owner

Mempunyai kewajiban untuk menyediakan dana demi keberlansungan jual beli barang hewan, pelayanan hewan, dan juga sewa toko. Selain itu, biaya untuk menggaji para karyawan yang bekerja juga harus disediakan oleh owner.

#### b. Kepala Toko

1. Mengelola dan memantau operasional pelayanan sehari-hari.

 Melakukan pengawasan terhadap operasional pelayanan serta pemberian solusi yang terbaik sesuai dengan prosedur yang berlaku untuk menjaga kepercayaan dari konsumen.

#### c. Dokter Hewan

- 1. Melakukan kegiatan pelayanan kesehatan hewan.
- 2. Melakukan konsultasi veteriner dan penyuluhan di bidang kesehatan hewan.
- 3. Memberikan surat keterangan dokter hewan.

#### d. Karyawan Bagian Umum

- 1. Mengecek stok barang masuk dan keluar.
- 2. Membersihkan dan merapikan toko.
- 3. Promosi di sosial media.

#### e. Kasir

- 1. Melayani pembayaran yang dilakukan konsumen
- 2. Pembukuan pemasukan dan pengeluaran uang.

#### f. Karyawan Bagian Grooming

Mendandani hewan-hewan agar terlihat lebih baik dengan mencuci dan merapikan rambut atau memotong kuku mereka.

#### g. Karyawan Bagian Administrasi

Pencatatan data yang ada di layanan klinik hewan, mulai dari data konsumen, hewan, grooming, penitipan

# h. Paramedik

Menyiapkan, melaksanakan, dan melaporkan kegiatan pengendalian hama dan penyakit hewan dan pengamanan produk hewan.

## **BAB III**

## **METODE PENELITIAN**

#### 3.1. Lokasi dan Waktu Penelitian

#### **3.1.1.** Lokasi

Kegiatan LTA dilaksanakan pada Efha *Petshop* dan Klinik Hewan yang beralamat di Jl. Kol. H. Burlian No.1422, Kebun Bunga, Kec. Sukarami, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30961.

## 3.1.2. Waktu Penelitian

Adapun jadwal penelitian berdasarkan metode *Prototype* dapat dilihat pada tabel berikut :

**Tabel 3.1 Jadwal Penelitian** 

Kegiatan	Bulan																	
	Okt	tobe	er	N	ove	emb	er	Г	ese	mb	er	Jan	uar	i	]	Feb	ruar	i
Pengumpulan Kebutuhan																		
Membangun Prototyping																		
Evaluasi Prototyping																		
Mengkodekan Sistem																		
Menguji Sistem																		
Evaluasi Sistem																		
Penggunaan Sistem																		

#### 3.2. Jenis Data

#### 3.2.1. Data Primer

Menurut Sugiyono (2012:139) bahwa : "Sumber primer adalah sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data". Data primer yang peneliti gunakan adalah data dari hasil wawancara mengenai permasalahan proses perekapan data di Efha *Petshop* dan Klinik Hewan masih menggunakan *Microsoft Excel*.

#### 3.2.2. Data Sekunder

Menurut Sugiyono (2012:141) mendefinisikan data sekunder adalah sebagai berikut: "Sumber Sekunder adalah sumber data yang diperoleh dengan cara membaca, mempelajari dan memahami melalui media lain yang bersumber dari literatur, buku-buku, serta dokumen". Data tersebut diperoleh dari Efha *Petshop* dan Klinik Hewanberupa data keluar, masuk, dan stok barang, data konsumen, data hewan, data grooming hewan, data rawat inap hewan, data rekam medis hewan, struktur organisasi, visi dan misi perusahaan.

## 3.3. Teknik Pengumpulan Data

#### a. Observasi

Menurut Sutrisno Hadi dalam Sugiyono (2017:229) mengemukakan bahwa, observasi merupakan suatu proses yang kompleks, suatu proses yang tersusun dari berbagai proses biologis dan psikologis. Dua diantaranya yang terpenting adalah proses-proses pengamatan dan ingatan.

Pada metode ini penulis melakukan pengamatan langsung mengenai sistem pelayanan dan pencatatan data di Efha *Petshop* dan Klinik Hewan. Data yang didapat dari kegiatan observasi ini berupa informasi bahwa sistem pelayanan dan pencatatan data di Efha *Petshop* dan Klinik Hewan menggunakan sosial media sebagai sarana informasi dan *Microsoft excel* untuk pencatatan data.

#### b. Wawancara

Menurut Marzuki dalam Eko Putro (2018) menyatakan bahwa Wawancara (*interview*) merupakan cara pengumpulan data dengan jalan tanya-jawab sepihak yang dikerjakan secara sistemik dan berdasarkan tujuan penelitian. Pada tahap ini peneliti melakukan wawancara dengan staf unit pelayanan untuk memperoleh keterangan lebih banyak mengenai sistem pelayanan dan pencatatan data di Efha *Petshop* dan Klinik Hewan kota Palembang.

#### c. Dokumentasi

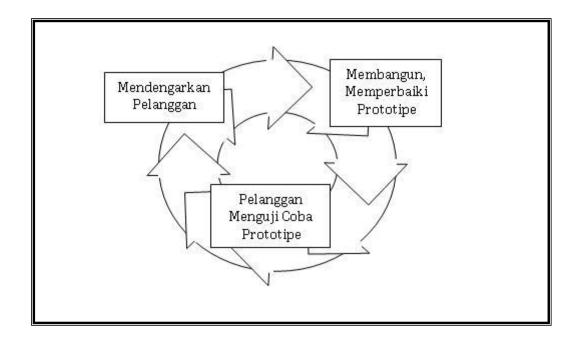
Menurut Silaen (2018), Dokumentasi adalah peninggalan tertulis mengenai data berbagai kegiatan atau kejadian dari satu organisasi yang dari segi relatif belum terlalu lama.. Dalam hal ini, penulismendokumentasikanformulir dan datadatadi Efha *Petshop* dan Klinik Hewanyang dibutuhkan untuk membuat laporan.

#### d. Studi Pustaka

Menurut Marzuki dalam Eko Putro (2018) studi pustaka adalah suatu metode pengumpulan data yang membandingkan beberapa artikel diambil dari perpustakaan atau instansi yang berupa karya ilmiah, jurnal, buku-buku serta dari internet yang berhubungan dengan penulisan ini. Tujuan dari studi pustaka adalah untuk mendalami dan memperoleh keterangan yang lengkap terhadap obyek yang di teliti..

#### 3.4. Alat Pengembangan Sistem

Sebuah *prototype* adalah versi awal dari sistem perangkat lunak yang digunakan untuk mendemonstrasikan konsep-konsep, percobaan rancangan, dan menemukan lebih banyak masalah dan solusi yang memungkinkan (Sommerville, 2011). Sistem memperbolehkan pengguna untuk mengetahui bagaimana sistem berjalan dengan baik. Penggunaan metode *prototyping* di dalam penelitian ini bertujuan agar peneliti mendapatkan gambaran aplikasi yang akan dibangun melalui tahap pembangunan aplikasi prototype terlebih dahulu yang akan dievaluasi oleh *user*. Aplikasi *prototype* yang telah dievaluasi oleh user selanjutnya akan dijadikan acuan untuk membuat aplikasi yang dijadikan produk akhir sebagai output dari penelitian ini.



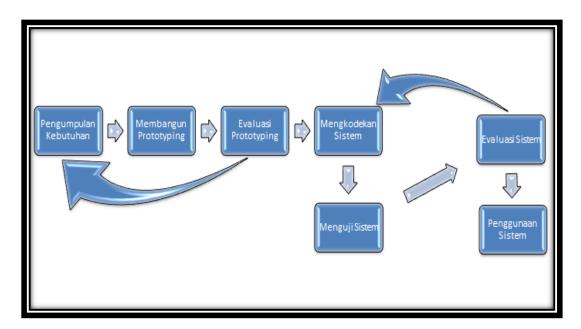
Gambar 3.1 Prototyping Model

Gambar 3.1 menjelaskan bahwa metode *prototyping* dimulai dengan mendengarkan kebutuhan dan masukan dari pengguna. Pengembang dan pengguna bertemu dan bersama-sama menentukan tujuan keseluruhan untuk perangkat lunak dan mengidentifikasi apapun persyaratan yang diperlukan. Lalu pengembang membuat sebuah gambaran tentang aplikasi yang selanjutnya dapat dipresentasikan kepada konsumen. Gambaran tersebut berfokus pada representasi aspek-aspek aplikasi yang akan terlihat oleh konsumen/pengguna.

Beberapa keunggulan dalam menggunakan metode prototyping:

 Pengembang sistem dan pengguna saling berkomunikasi khususnya dalam hal penyamaan persepsi terhadap pemodelan sistem yang akan menjadi dasar pengembangan sistem operasionalnya,

- 2. Konsumen/pengguna ikut terlibat secara aktif dan berpartisipasi dalam menentukan model sistem dan sistem operasionalnya sehingga konsumen/pengguna akan puas karena sistem yang dibuat sesuai dengan keinginan dan harapannya.
- Sistem yang dibangun memiliki kualitas yang diinginkan karena sesuai dengan kebutuhan yang ada.



Gambar 3.2 Alur proses metode *Prototyping* 

Gambar 3.2 menjelaskan mengenai alur pengembangan sistem dengan menggunakan metode *Prototyping Oriented Software*. Pada tahap pertama, dilakukan analisis kebutuhan dan pendefinisian kebutuhan. Kebutuhan yang dimaksudkan disini adalah kebutuhan konsumen/pengguna. Selanjutnya pada tahap kedua dilakukan pembuatan *prototype* dari aplikasi yang akan dibangun, mulai dari *user interface prototyping* dan dilanjutkan hingga penyusunan arsitektur

dan komponen-komponen yang berkaitan dengan aplikasi yang akan dibangun. Selanjutnya dilakukan pengembangan sistem, dimana aplikasi akan dibangun sesuai dengan *prototype* yang telah dibuat sebelumnya, dan setelah aplikasi berhasil dibuat sesuai dengan kebutuhan maka dilakukan proses pengujian aplikasi sebelum aplikasi tersebut diimplementasikan.

#### 3.4.1 Data Flow Diagram (DFD)

Menurut Rusmawan (2019:52) mengemukakan bahwa, "Data Flow Diagram (DFD) adalah suatu diagram yang menggunakan notasi-notasi untuk 10 menggambarkan arus dari data pada suatu sistem, yang penggunaannya sangat membantu untuk memahami sistem secara logika, terstruktur dan jelas"

Simbol-simbol DFDversi Yourdon/De Marco dapat dilihat pada tabel 3.2 berikut.

Tabel 3.2 Simbol-Simbol DFD

No	Simbol	Nama	Keterangan
1		Entitas Eksternal	Menyatakan entitas atau entitas eksternal asal atau tujuan dari data, dimana data melakukan komunikasi.
2		Proses	Menyatakan proses, pekerjaan, atau tindakan yang dilakukan pada data sehingga data berubah, disimpan, atau didistribusikan.
3		Arus Data (Data Flow)	Menyatakan data yang bergerak dari satu tempat didalam sistem ke tempat lainnya.

No	Simbol	Nama	Keterangan
4		Data store	Menunjukkan penyimpanan data, seperti <i>file</i> atau <i>database</i> terkomputerisasi.

Sumber: Rusmawan (2019:54)

# **3.4.2** Entity Relationship Diagram (ERD)

Menurut Rusmawan (2019:63), "Entity Relationship Diagram (ERD), merupakan suatu model data yang dikembangkan berdasarkan objek". Adapunsimbol-simbol yang digunakan pada Entity Relationship Diagram dapat dilihat pada tabel 3.3 berikut.

Tabel 3.3 Simbol-Simbol ERD

No	Simbol	Nama	Keterangan
1		Entitas	Entitas merupakan objek dalam bentuk fisik atau konsep.
2		Atribut	Atribut merupakan karakteristik atau properti dari entitas. Atribut dibagi menjadi beberapa tipe antara lain, atribut kunci, atribut bernilai tunggal, atribut bernilai banyak, atribut komposit,dan atribut derivative.
3	$\Diamond$	Relasi	Relasi adalah hubungan antara entitas satu dengan yang lainnya.
4		Link	Link (garis) penghubung antara himpunan relasi dengan himpunan entitas dan himpunan entitas dengan atributnya.

Sumber: Rusmawan (2019:65)

#### **BAB IV**

## HASIL DAN PEMBAHASAN

#### 4.1. Hasil dan Pembahasan

Hasil dan pembahasan Sistem Informasi pada Efha *Petshop* dan Klinik Hewan Kota Palembang sebagai berikut :

## 4.1.1. Pengumpulan Kebutuhan

Sistem Informasi ini dilakukan perancangan serta pembangun berdasarkan data-data yang ada saat ini. Berikut ini pengumpulan kebutuhan dalam mendapatkan informasi pada Sistem Informasi Efha *Petshop* dan Klinik Hewan Kota Palembang :

- 1. Data para pegawai
- 2. Data pemilik hewan
- 3. Data hewan
- 4. Data barang yang masuk dan keluar
- 5. Data panggilan *house call*
- 6. Data *grooming*
- 7. Data rekam medis

## 4.1.2. Membangun *Prototype*

Pada tahapan pembangunan prototype ini akan diklasifikasikan dengan beberapa klasifikasi diantaranya.

## 1) Requirement Sistem

Pada tahapan ini, sistem akan dilakukan pemilihanbeberapa komponen yang akan dimiliki oleh sistem diantaranya:

#### a. Perangkat Keras (Hardware)

Sistem ini dapat dijalankan melalui komponen utama yang harus dimiliki diantaranya:

#### 1.Personal computer (PC)

#### 2.Server data

Apabila tidak memiliki *server dat*a, dapat membeli *server data online (hosting)* sehingga dijalankan melalui *URL (uniform resourse locator)*.

## b. Pengguna Sistem

Sistem ini dapat dijalankan oleh beberapa pengguna dengan fitur-fitur sesuai dengan akses penguna pada sistem ini diantaranya :

## 1) Administrasi

Pengguna sistem dengan hak akses administrasi mempunyai fungsi dan fitur-fitur yang dapat dijalankan. Berikut ini fitur dan fungsi dapat dilihat pada tabel 4.1.

Tabel 4.1 Penggunaan Sistem pada Administrasi

No.	Fitur	Fungsi
1.	Login	
2.	Data Konsumen	Read, Create, Edit, dan Delete.
3.	Data Dokter	Read

No.	Fitur	Fungsi
4.	Data Hewan	Read detail hewan (rekam medis dan history grooming), edit, dan delete.
5.	Data House Call	Approve.
6.	Data Grooming	Read, Create, Edit, dan Delete.
7.	Data Penitipan	Read, Create, Edit, dan Delete.
8.	Data Keluhan	Read, Create, Edit, dan Delete.
9.	Rekam Medis	Read.
10.	Rawat Inap	Read, dan Input tanggal pulang

# 2) Karyawan Bagian Umum

Pengguna sistem dengan hak akses karyawan bagian umum mempunyai fungsi dan fitur-fitur yang dapat dijalankan. Berikut ini fitur dan fungsi dapat dilihat pada tabel 4.2.

Tabel 4.2 Penggunaan Sistem pada Karyawan Bagian Umum

No.	Fitur	Fungsi
1.	Login	
2.	Data User	Read, Create, Reset password, dan Delete.
3.	Data Dokter	Read, Create, Edit, dan Delete
4.	Data Hewan	Read detail hewan (rekam medis dan history grooming), edit, dan delete.
5.	Data Distributor	Read, Create, Edit, dan Delete
6.	DataJenis Barang	Read, Create, Edit, dan Delete.
7.	Data Barang	Read, Create, Edit, dan Delete.
8.	Data Fasilitas	Read, Create, Edit, dan Delete.
9.	Data Promo	Read, Create, Edit, dan Delete.

# 3) Dokter

Pengguna sistem dengan hak akses dokter mempunyai fungsi dan fitur-fitur yang dapat dijalankan. Berikut ini fitur dan fungsi dapat dilihat pada tabel 4.3.

Tabel 4.3 Penggunaan Sistem pada Dokter

No.	Fitur	Fungsi
1.	Login	
2.	Data Hewan	Read detail hewan (rekam medis dan history grooming).
3.	Data Rekam Medis	Read dan Edit
4.	DataRawat Inap	Readdetail pemeriksaan

## 4) Kasir

Pengguna sistem dengan hak akses kasir mempunyai fungsi dan fitur-fitur yang dapat dijalankan. Berikut ini fitur dan fungsi dapat dilihat pada tabel 4.4.

Tabel 4.4 Penggunaan Sistem pada Kasir

No.	Fitur	Fungsi
1.	Login	
2.	Data Barang	Read.
3.	Data Penjualan	Read dan Create.

# 5) Kepala Toko

Pengguna sistem dengan hak akses kepala toko mempunyai fungsi dan fitur-fitur yang dapat dijalankan. Berikut ini fitur dan fungsi dapat dilihat pada tabel 4.5.

Tabel 4.5 Penggunaan Sistem pada Kepala Toko

No.	Fitur	Fungsi
1.	Login	
2.	Data Distributor	Read.
3.	Data Barang	Read.
4.	DataPembelian	Read, Create, Detail pembelian, dan Delete
5.	Data Barang Masuk	Read, dan Create
6.	Data Penjualan	Read

## 6) Owner

Pengguna sistem dengan hak akses *owner* mempunyai fungsi dan fitur-fitur yang dapat dijalankan. Berikut ini fitur dan fungsi dapat dilihat pada tabel 4.6.

Tabel 4.6 Penggunaan Sistem padaowner

No.	Fitur	Fungsi
1.	Login	
2.	Data Barang	Read.
3.	Data Hewan	Read detail hewan (rekam medis dan history grooming)
4.	Data <i>House call</i>	Read.
5.	Data Grooming	Read.
6.	Data Penitipan	Read
7.	Data Rawat Inap	Read data pemeriksaan.
8.	Laporan	Cetak laporan pembelian dan penjualan.

# 7) Paramedik

Pengguna sistem dengan hak akses *owner* mempunyai fungsi dan fitur-fitur yang dapat dijalankan. Berikut ini fitur dan fungsi dapat dilihat pada tabel 4.7.

**Tabel 4.7 Penggunaan Sistem pada Paramedik** 

No.	Fitur	Fungsi
1.	Login	
2.	Data Hewan	Read detail hewan (rekam medis dan history grooming)
3.	Data Rawat Inap	Read, Create data pemeriksaan.

## 8) Konsumen

Pengguna sistem dengan hak akses *owner* mempunyai fungsi dan fitur-fitur yang dapat dijalankan. Berikut ini fitur dan fungsi dapat dilihat pada tabel 4.8.

**Tabel 4.8 Penggunaan Sistem pada Konsumen** 

No.	Fitur	Fungsi
1.	Register Account	
2.	Login	
2.	Product	Menampilkan daftar harga barang.
3.	Facility	Menampilkan fasilitas.
4.	House call	Memesan jadwal house call.
5.	Rekam Medis	Create data hewan, Read rekam medis hewan.

## 2) Pemodelan Proses

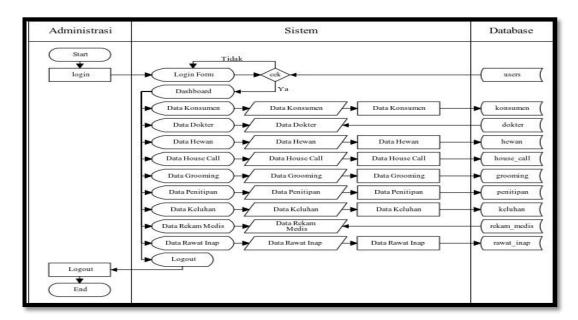
Pada tahapan ini, dilakaukan perancangan proses-proses interaksi antara sistem dengan pengguna. Pemodelan proses sistem ini menggunakan pemodelan proses Flowchart Diagram, Data Flow Diagram, Diagram Konteksdan Entity Relationship Diagram.

## 1) Flowchart yang diusulkan

Flowchart yang diusulkan pada sistem ini terbagi menjadi 8 users yaitu :

## 1) Administrasi

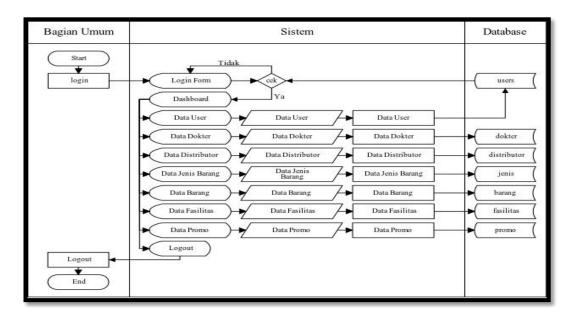
Dalam alur proses *user* Administrasi mengelola berbagai macam data yang ada pada sistem. Berikut ini *flowchart* sistem yang diusulkan pada administrasi dapat dilihat pada gambar 4.1.



Gambar 4.1 Flowchart yang diusulkan untuk Administrasi

# 2) Karyawan Bagian Umum

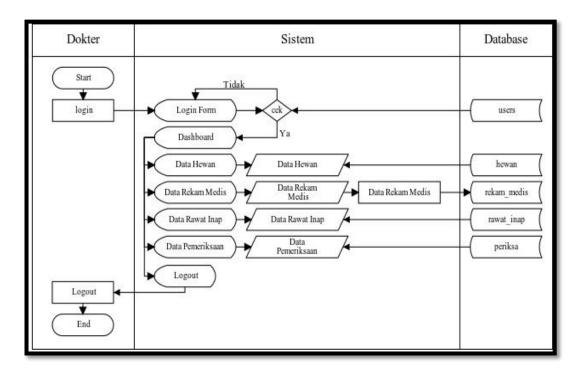
Dalam alur proses *user* Karyawan Bagian Umum mengelola berbagai macam data yang ada pada sistem. Berikut ini *flowchart* sistem yang diusulkan pada karyawan bagian umum dapat dilihat pada gambar 4.2.



Gambar 4.2 Flowchart yang diusulkan untuk Karyawan Bagian Umum

## 3) Dokter

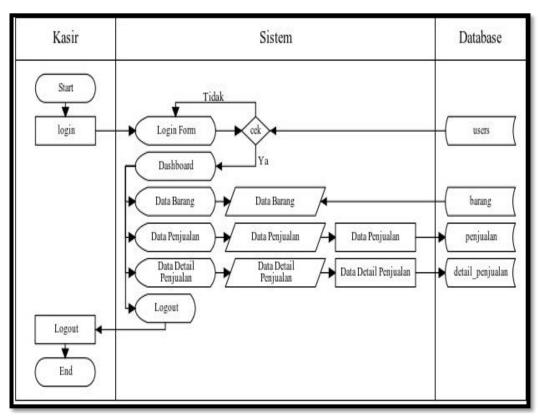
Dalam alur proses *user* Dokter mengelola berbagai macam data yang ada pada sistem. Berikut ini *flowchart* sistem yang diusulkan pada Dokter dapat dilihat pada gambar 4.3.



Gambar 4.3 Flowchart yang diusulkan untuk Dokter

# 4) Kasir

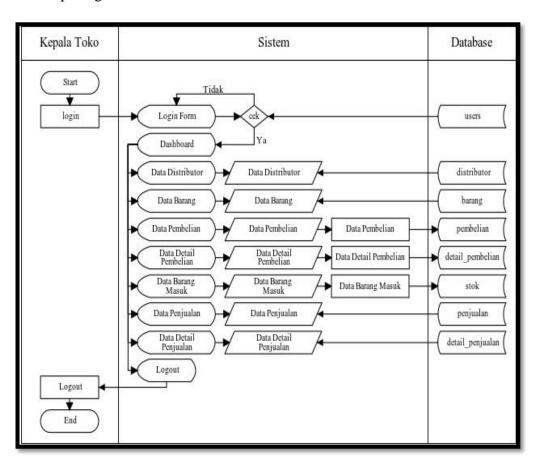
Dalam alur proses *user* Kasir mengelola berbagai macam data yang ada pada sistem. Berikut ini *flowchart* sistem yang diusulkan pada Kasir dapat dilihat pada gambar 4.4.



Gambar 4.4 Flowchart yang diusulkan untuk Kasir

## 5) Kepala Toko

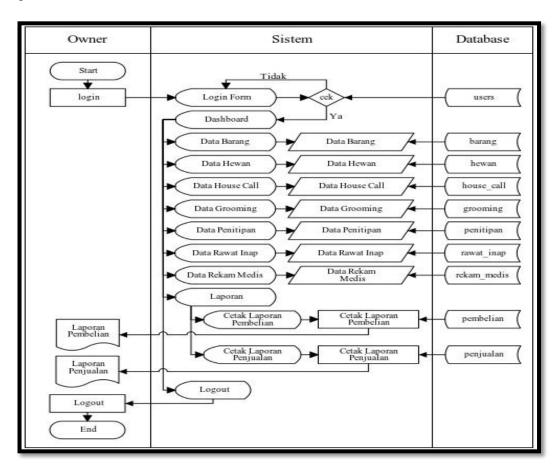
Dalam alur proses *user* Kepala Toko mengelola berbagai macam data yang ada pada sistem. Berikut ini *flowchart* sistem yang diusulkan pada Kepala Toko dapat dilihat pada gambar 4.5.



Gambar 4.5 Flowchart yang diusulkan untuk Kepala Toko

#### 6) Owner

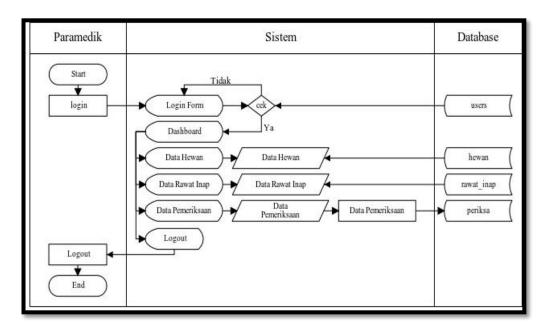
Dalam alur proses *user Owner* mengelola berbagai macam data yang ada pada sistem. Berikut ini *flowchart* sistem yang diusulkan pada *Owner* dapat dilihat pada gambar 4.6.



Gambar 4.6 Flowchart yang diusulkan untuk Owner

## 7) Paramedik

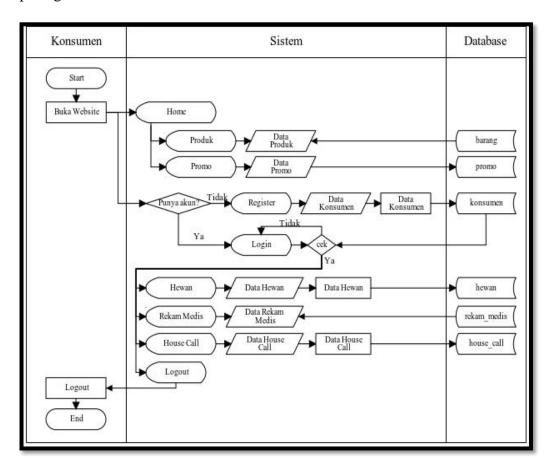
Dalam alur proses *user* Paramedik mengelola berbagai macam data yang ada pada sistem. Berikut ini *flowchart* sistem yang diusulkan pada Paramedik dapat dilihat pada gambar 4.7.



Gambar 4.7 Flowchart yang diusulkan untuk Paramedik

## 8) Konsumen

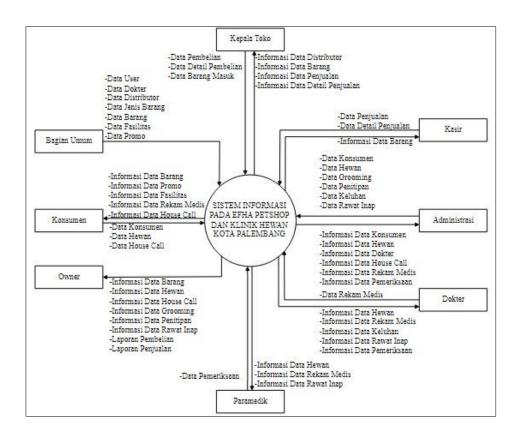
Dalam alur proses *user* Konsumen mengelola berbagai macam data yang ada pada sistem. Berikut ini *flowchart* sistem yang diusulkan pada Konsumen dapat dilihat pada gambar 4.8.



Gambar 4.8 Flowchart yang diusulkan untuk Konsumen

#### 2) Diagram Konteks

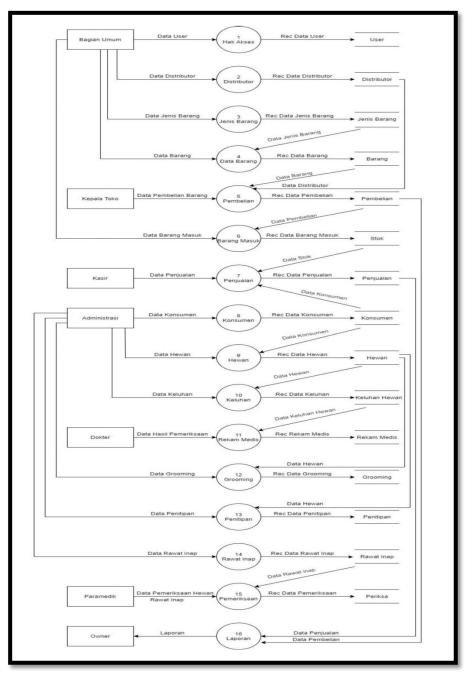
Pada proses perancangan data informasi sistem ini menggunakan diagram konteks yang dapat dilihat pada gambar 4.9 berikut ini.



Gambar 4.9 Diagram Konteks

# 3) Data Flow Diagram (DFD) Level 0

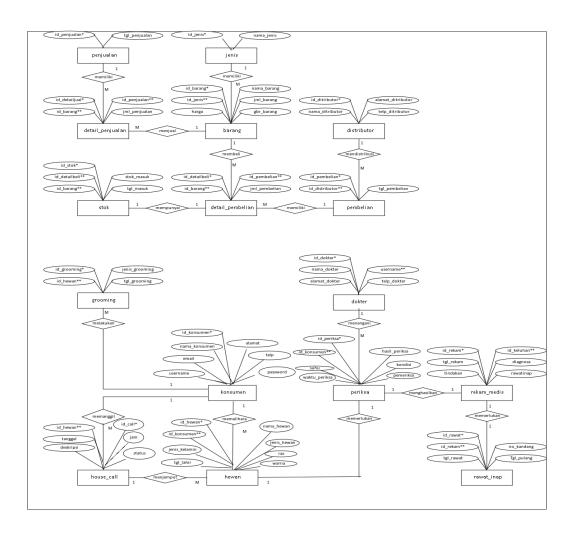
Diagram level 0 adalah diagram yang menunjukkan semua proses utama yang menyusun keseluruhan sistem, diagram ini dapat dilihat pada gambar 4.10.



Gambar 4.10 Diagram Level 0

# 4) Entity Relationship Diagram

Berikut ini adalah gambar *Entity Relationship Diagram* (ERD) yang berisi komponen-komponen himpunan entitas dan himpunan relasi yang masing-masing dilengkapi atribut-atribut. *Entity Relationship Diagram* (ERD) dapat dilihat pada gambar 4.10.



Gambar 4.11 ERD

## 5) Desain Tabel

Berikut ini adalah desain tabel yang ada di Sistem Informasi pada Efha *Petshop* dan Klinik Hewan Kota Palembang yang akan dibangun di database.

# 1) Tabel Barang

Tabel barang digunakan untuk menampung data barang.

Nama Tabel: barang

Primary Key : id\_barang\*

**Tabel 4.9 Tabel Barang** 

No	Field	Type	Size	Keterangan
1	id_barang*	int	11	Id Barang
2	id_jenis	int	11	Id Jenis barang
3	nama_barang	varchar	50	Nama Barang
4	jumlah_barang	int	11	Jumlah Barang
5	harga	int	11	Harga Barang
6	gbr_barang	text		Gambar Barang

# 2) Tabel Detail Pembelian

Tabel detail pembelian digunakan untuk menampung data detail pembelian.

Nama Tabel: detail\_pembelian

Primary Key : id\_detailbeli\*

**Tabel 4.10 Tabel Detail Pembelian** 

No	Field	Type	Size	Keterangan
1	id_detailbeli*	int	11	Id Detail Pembelian
2	id_pembelian	int	11	Id Pembelian
3	id_barang	int	11	Id Barang
4	jml_pembelian	int	11	Jumlah Pembelian

# 3) Tabel Detail Penjualan

Tabel detail penjualan digunakan untuk menampung data detail penjualan.

Nama Tabel : detail\_penjualan

Primary Key : id\_detailjual\*

**Tabel 4.11 Tabel Detail Penjualan** 

No	Field	Type	Size	Keterangan
1	id_detailjual*	int	11	Id Detail Penjualan
2	id_penjualan	int	11	Id Penjualan
3	id_barang	int	11	Id Barang
4	jml_penjualan	int	11	Jumlah Penjualan

# 4) Tabel Distributor

Tabel distributor digunakan untuk menampung data distributor.

Nama Tabel: distributor

Primary Key : id\_distributor\*

**Tabel 4.12 Tabel Detail Distributor** 

No	Field	Type	Size	Keterangan
1	id_distributor*	int	11	Id Distributor
2	nama_distributor	varchar	50	Nama Distributor
3	alamat_distributor	text	11	Alamat Distributor
4	telp_distributor	varchar	50	Nomor Telpon Distributor

# 5) Tabel Dokter

Tabel dokter digunakan untuk menampung data dokter.

Nama Tabel: dokter

Primary Key : id\_dokter\*

**Tabel 4.13 Tabel Detail Penjualan** 

No	Field	Type	Size	Keterangan
1	id_dokter*	int	11	Id Dokter
2	nama_dokter	varchar	50	Nama Dokter
3	alamat_dokter	text		Alamat Dokter
4	telp_dokter	varchar	50	Nomor Telpon Dokter
	•			•
5	username	varchar	50	Username akses website untuk Dokter

## 6) Tabel Fasilitas

Tabel fisilitas digunakan untuk menampung data fasilitas.

Nama Tabel: fasilitas

Primary Key : id\_fasilitas\*

**Tabel 4.14 Tabel Fasilitas** 

No	Field	Type	Size	Keterangan
1	id_fasilitas*	int	11	Id Fasilitas
2	keterangan	varchar	50	Keterangan Fasilitas
3	gbr_fasilitas	text		Gambar Fasilitas

# 7) Tabel Grooming

Tabel grooming digunakan untuk menampung data grooming.

Nama Tabel: grooming

Primary Key : id\_grooming\*

**Tabel 4.15 Tabel** *Grooming* 

No	Field	Туре	Size	Keterangan
1	id_grooming*	int	11	Id Grooming
2	id_hewan	int	11	IdHewan
3	tgl_grooming	date		Tanggal Grooming
4	jenis_grooming	varchar	50	Jenis Grooming

## 8) Tabel Hewan

Tabel Hewan digunakan untuk menampung datahewan.

Nama Tabel: hewan

Primary Key : id\_hewan\*

**Tabel 4.16 Tabel Hewan** 

No	Field	Type	Size	Keterangan
1	id_hewan*	int	11	Id Hewan
2	id_konsumen	int	11	Id Konsumen
3	nama_hewan	varchar	50	Nama Hewan
4	jenis_hewan	varchar	50	Jenis Hewan
5	ras	varchar	50	Ras Hewan
6	tgl_lahir	date		Tanggal Lahir Hewan
7	warna	varchar	50	Warna Hewan
8	jenis_kelamin	varchar	50	Jenis Kelamin Hewan

# 9) Tabel House Call

Tabel house call digunakan untuk menampung data house call.

Nama Tabel: house\_call

Primary Key : id\_call\*

Tabel 4.17 Tabel House Call

No	Field	Туре	Size	Keterangan
1	id_call*	int	11	Id House Call
2	id_hewan	int	11	Id Hewan
3	tanggal	date		Tanggal BookingHouse Call
4	jam	time		Jam Booking House Call
5	deskripsi	text		Keluhan Hewan
6	status	varchar	50	Konfirmasi dari administrasi

# 10) Tabel Jenis Barang

Tabel jenis barang digunakan untuk menampung datajenis barang.

Nama Tabel: jenis

. jems

Primary Key : id\_jenis\*

**Tabel 4.18 Tabel Jenis Barang** 

No	Field	Туре	Size	Keterangan
1	id_jenis*	int	11	Id Jenis Barang
2	nama_jenis	varchar	50	Nama Jenis Barang

# 11) Tabel Keluhan

Tabel keluhan digunakan untuk menampung datakeluhan.

Nama Tabel: keluhan

Primary Key: id\_keluhan\*

**Tabel 4.19 Tabel Keluhan** 

No	Field	Type	Size	Keterangan
1	id_keluhan*	int	11	Id Keluhan
2	id_hewan	int	11	Id Hewan
3	id_dokter	int	11	Id Dokter
4	keluhan	text		Keluhan Hewan
5	tgl_datang	date		Tanggal Hewan Datang

# 12) Tabel Konsumen

Tabel konsumen digunakan untuk menampung datakonsumen.

Nama Tabel: konsumen

Primary Key : id\_konsumen\*

**Tabel 4.20 Tabel Konsumen** 

No	Field	Туре	Size	Keterangan
1	id_konsumen*	int	11	Id Konsumen
2	nama_konsumen	varchar	50	Nama Konsumen
3	alamat	text		Alamat Konsumen
4	telp	varchar	50	Nomor Telpon Konsumen
5	email	varchar	50	Email Konsumen
6	username	varchar	50	Username Konsumen untuk Website
7	password	varchar	50	PasswordKonsumen untuk Website

## 13) Tabel Pembelian

Tabel pembelian digunakan untuk menampung datapembelian barang.

Nama Tabel: pembelian

Primary Key : id\_pembelian\*

**Tabel 4.21 Tabel Pembelian** 

No	Field	Type	Size	Keterangan
1	id_pembelian*	int	11	Id Pembelian Barang
2	id_distributor	int	11	Id Distributor
3	tgl_pembelian	date		Tanggal Pembelian Barang

# 14) Tabel Penitipan

Tabel penitipan digunakan untuk menampung datapenitipan hewan.

Nama Tabel: penitipan

Primary Key: id\_penitipan\*

**Tabel 4.22 Tabel Penitipan** 

No	Field	Type	Size	Keterangan
1	id_penitipan*	int	11	Id Penitipan Hewan
2	id_hewan	int	11	Id Hewan
3	tgl_masuk	date		Tanggal Masuk Hewan
4	tgl_keluar	date		Tanggal Keluar Hewan

# 15) Tabel Penjualan

Tabel penjualan digunakan untuk menampung datapenjualan barang.

Nama Tabel: penjualan

Primary Key : id\_penjualan\*

**Tabel 4.23 Tabel Penjualan** 

No	Field	Type	Size	Keterangan
1	id_penjualan*	int	11	Id Penjualan
2	tgl_penjualan	date		Tanggal Penjualan Barang

## 16) Tabel Periksa

Tabel periksa digunakan untuk menampung datapemeriksaan hewan.

Nama Tabel: periksa

Primary Key: id\_periksa\*

**Tabel 4.24 Tabel Periksa** 

No	Field	Туре	Size	Keterangan
1	id_periksa*	int	11	Id Periksa
2	id_rawat	date		Id Rawat
3	suhu	varchar	50	Suhu Hewan
4	kondisi	varchar	50	Kondisi Hewan
5	hasil_periksa	text		Hasil Periksa Hewan
6	waktu_periksa	datetime		Waktu Periksa Hewan

7	pemeriksa	varchar	50	Pemeriksa Hewan

### 17) Tabel Promo

Tabel promo digunakan untuk menampung datapromosi barang.

Nama Tabel: promo

Primary Key : id\_promo\*

**Tabel 4.25 Tabel Promo** 

No	Field	Type	Size	Keterangan
1	id_promo*	int	11	Id promo
2	gbr_promo	text		Gambar Promosi

## 18) Tabel Rawat Inap

Tabel rawat inap digunakan untuk menampung datarawat inap.

Nama Tabel: rawat\_inap

Primary Key : id\_rawat\*

**Tabel 4.26 Tabel Rawat Inap** 

No	Field	Туре	Size	Keterangan
1	id_rawat*	int	11	Id Rawat Inap
2	id_rekam	int	11	Id Rekam Medis
3	no_kandang	varchar	50	Nomor Kandang Hewan
4	tgl_rawat	date		Tanggal Mulai Rawat Inap

5	tgl_pulang	varchar	50	Tanggal Hewan Keluar

### 19) Tabel Rekam Medis

Tabel rekam medis digunakan untuk menampungdata rekam medis.

Nama Tabel : rekam\_medis

Primary Key : id\_rekam\*

**Tabel 4.27 Tabel Rekam Medis** 

No	Field	Type	Size	Keterangan
1	id_rekam*	int	11	Id Rekam Medis
2	id_keluhan	int	11	Id Keluhan
3	tgl_rekam	date		Tanggal Rekam Medis
4	diagnosa	text		Diagnosa Penyakit Hewan
5	tindakan	text		Tindakan ke Hewan
6	rawatinap	varchar	5	Rawat Inap untuk Hewan

### 20) Tabel Stok

Tabel stok digunakan untuk menampungdata stok barang.

Nama Tabel: stok

Primary Key : id\_stok\*

**Tabel 4.28 Tabel Stok** 

No	Field	Type	Size	Keterangan
1	id_stok*	int	11	Id Stok Barang
2	id_detailbeli	int	11	Id Detail Pembelian
3	id_barang	int	11	Id Barang
4	stok_masuk	int	11	Stok Barang Masuk
5	tgl_masuk	date		Tanggal Barang Masuk

## 21) Tabel Users

Tabel usersdigunakan untuk menampungdata user.

Nama Tabel: users

Primary Key : username\*

Tabel 4.29 Tabel *Users* 

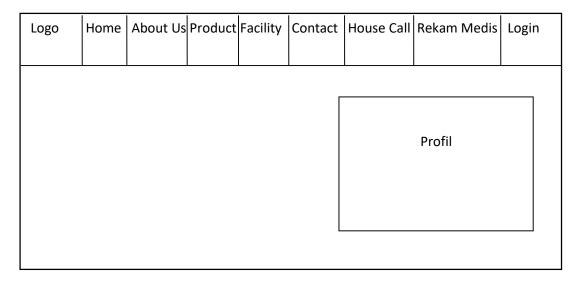
No	Field	Type	Size	Keterangan
1	username *	varchar	50	Usename
2	password	varchar	50	Password User
3	nama	varchar	50	Nama User
4	level	varchar	50	Level User

#### 4.1.3 Desain *Interface* Sistem

Pada tahapan ini, setelah dilakukan perancangan alur proses sistem maka dilakukan perancangan aplikasi. Hal ini bertujuan untuk menggambarkan tampilan antarmuka sistem ini. Berikut ini beberapa hasil desain *interface* sistem.

#### 1) Halaman Utama (Portal Depan Sistem)

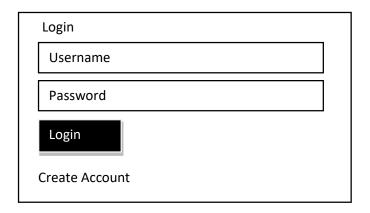
Perancangan halaman utama sistem atau portal ini merupakan halaman utama ketika sistem ini akan diakses. Pada halaman utama dapat diakses oleh seluruh pengguna. Berikut ini implementasi desain sistem pada halaman utama atau portal dapat dilihat pada gambar 4.12.



Gambar 4.12 Desain Halaman Utama

### 2) Form Login untuk Konsumen

Desain tampilan ini merupakan *login form* untuk akses konsumen yang berisikan *field username* dan *password*. Adapun desain tampilan *login* form seperti pada gambar 4.13.



Gambar 4.13 Desain Form Login Konsumen

### 3) Form Register untuk Konsumen

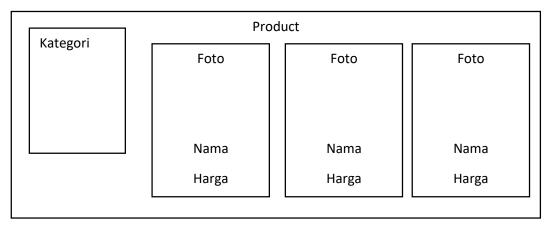
Desain tampilan ini berisikan *register* untuk akses konsumen yang berisikan *field* nama, nomor telepon, alamat, *email*, *username*, dan *password*. Adapun desain tampilan halaman *register* untuk konsumen seperti pada gambar 4.14

Register	
Nama	
Nomor Telepon	
Alamat	
Email	
Username	
Password	
Register	

Gambar 4.14 Desain Form Register untuk Konsumen

### 4) Halaman Product

Desain tampilan ini berisikan barang apa saja yang dijual di Efha *Petshop* dan Klinik Hewan, dapat menampilkan barang yang dicari sesuai kategori beserta harganya. Adapun desain tampilan halaman *product* seperti pada gambar 4.15



Gambar 4.15 Desain Halaman *Product* 

# 5) Halaman House Call

Desain tampilan ini berisikan *button* yang akan mengarah ke *form house call*, dan *history* hewan konsumen yang pernah melakukan panggilan *house call*, Adapun desain tampilan halaman *house call* seperti pada gambar 4.16.

History	History House Call						
Panggi							
No	Biodata Hewan	Tanggal	Jam	Deskripsi Konsultasi	Status		

Gambar 4.16 Desain Halaman House Call

### 6) Form House Call

Desain tampilan ini merupakan *form house call* yang berisikan *field* hewan, tanggal, jam, dan deskripsi konsultasi. Adapun desain tampilan *form house call* seperti pada gambar 4.17.

Form House	e Call	
Hewan		
Tanggal		
Jam		
Deskripsi Konsultasi		
Panggil		

Gambar 4.17 Desain form House Call

### 7) Halaman Rekam Medis

Desain tampilan ini merupakan halaman rekam medis yang berisikan informasi pemilik hewan, data hewan, dan rekam medis hewan. Adapun desain tampilan halaman rekam medis seperti pada gambar 4.18.

Daftar Hewan						
Informasi Pemilik	Tambah D	ata Hewan				
	No	Biodata Hewan	Rekam Medis			

Gambar 4.18 Desain Halaman Rekam Medis

## 8) Form Input Data Hewan

Desain tampilan ini merupakan *form input* data hewan yang berisikan *field* nama hewan, jenis hewan, ras, tanggal lahir, warna, jenis kelamin. Adapun desain tampilan *form input* data hewan seperti pada gambar 4.19.

Form Input Data Hewan					
Nama Hewan		]			
Jenis Hewan		]			
Ras		]			
Tanggal Lahir		]			
Warna		]			
Jenis Kelamin		]			
Simpan					

Gambar 4.19 Desain Form Input Data Hewan

### 9) Detail Rekam Medis

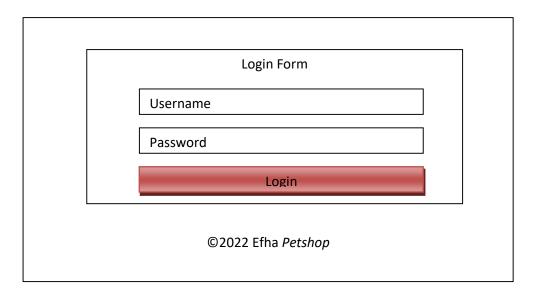
Desain tampilan ini merupakan halaman rekam medis yang berisikan *field* informasi pemilik dan data rekam medis hewan. Adapun desain tampilan detail rekam medis seperti pada gambar 4.20.

Rekam Medis											
Informasi Pemilik											
	N	ΙοΤ	「anggal	Keluhan	Dokter	Diagnosa	Tindakan	Rawat inap			

Gambar 4.20 Desain Detail Rekam Medis

## 10) Form Login Admin

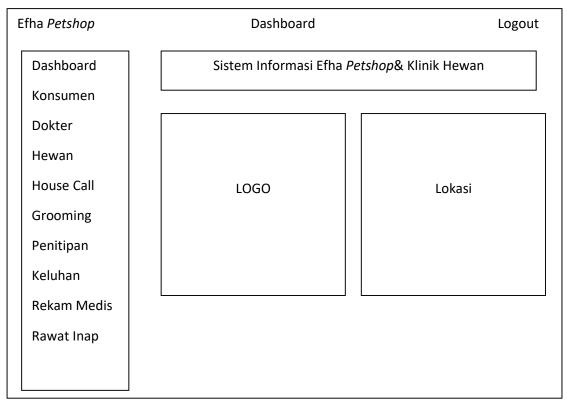
Desain tampilan ini merupakan *form login admin* yang berisikan *field username* dan *password*. Adapun desain tampilan *form login admin* seperti pada gambar 4.21.



Gambar 4.21 Desain Form Login Admin

### 11) Dashboard Administrasi

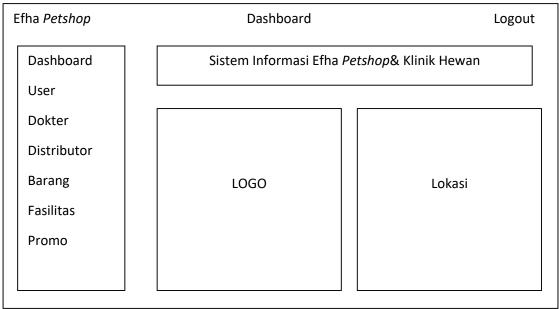
Desain tampilan ini merupakan *dashboard* administrasi yang berisikan *list* menu tampilan yang terletak pada konten sebelah kiri. Adapun desain tampilan *dashboard* administrasiseperti pada gambar 4.22.



Gambar 4.22 Desain Dashboard Admin

### 12) Dashboard Karyawan Bagian Umum

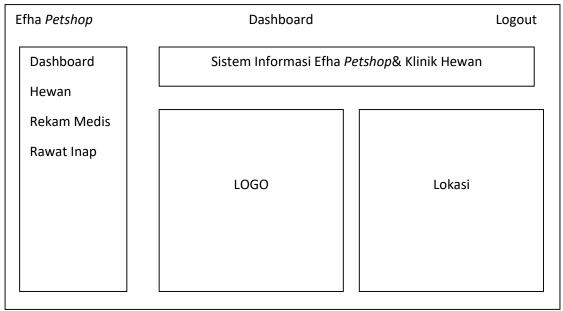
Desain tampilan ini merupakan *dashboard* karyawan bagian umum yang berisikan *list* menu tampilan yang terletak pada konten sebelah kiri. Adapun desain tampilan *dashboard* karyawan bagian umum seperti pada gambar 4.23.



Gambar 4.23 Desain *Dashboard* Karyawan Bagian Umum

#### 13) Dashboard Dokter

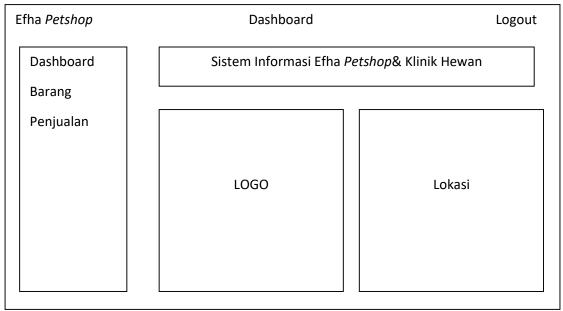
Desain tampilan ini merupakan *dashboard* dokter yang berisikan *list* menu tampilan yang terletak pada konten sebelah kiri. Adapun desain tampilan *dashboard* dokter seperti pada gambar 4.24.



Gambar 4.24 Desain Dashboard Dokter

### 14) Dashboard Kasir

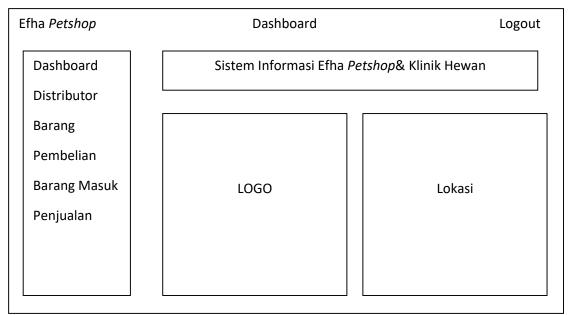
Desain tampilan ini merupakan *dashboard* kasir yang berisikan *list* menu tampilan yang terletak pada konten sebelah kiri. Adapun desain tampilan *dashboard* kasir seperti pada gambar 4.25.



Gambar 4.25 Desain Dashboard Kasir

## 15) Dashboard Kepala Toko

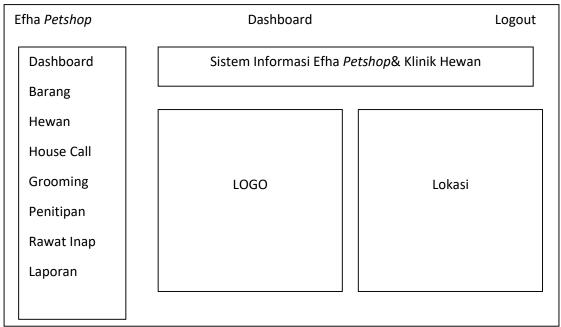
Desain tampilan ini merupakan *dashboard* kepala toko yang berisikan *list* menu tampilan yang terletak pada konten sebelah kiri. Adapun desain tampilan *dashboard* kepala toko seperti pada gambar 4.26.



Gambar 4.26 Desain Dashboard Kepala toko

#### 16) Dashboard Owner

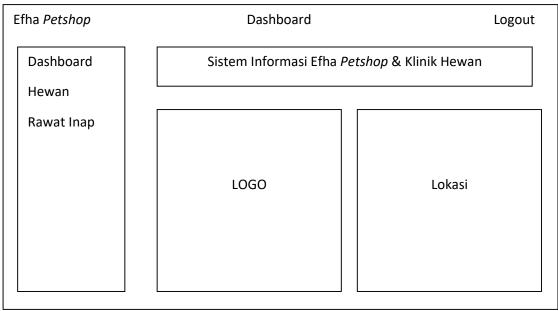
Desain tampilan ini merupakan *dashboard owner* yang berisikan *list* menu tampilan yang terletak pada konten sebelah kiri. Adapun desain tampilan *dashboard owner*seperti pada gambar 4.27.



Gambar 4.27 Desain Dashboard Owner

#### 17) Dashboard Paramedik

Desain tampilan ini merupakan *dashboard* paramedik yang berisikan *list* menu tampilan yang terletak pada konten sebelah kiri. Adapun desain tampilan *dashboard* paramedik seperti pada gambar 4.28.



Gambar 4.28 Desain Dashboard Paramedik

#### 18) Halaman Konsumen

Desain tampilan ini merupakan halaman konsumen yang berisikan data konsumen. Adapun desain tampilan halaman konsumen seperti pada gambar 4.29.

Efha <i>Petshop</i>		Konsumen Logout									
Dashboard		+ Data Konsumen									
Konsumen	L										
Dokter	Search										
Hewan	No	Id Konsumen	Nama	Telepon	Alamat	Email	Username	Action			
House Call											
Grooming											
Penitipan											
Keluhan											
Rekam Medis											
Rawat Inap											

Gambar 4.29 Desain Halaman Konsumen

## 19) Halaman Dokter

Desain tampilan ini merupakan halaman dokter yang berisikan data dokter.

Adapun desain tampilan halaman dokter seperti pada gambar 4.30.

Efha Petshop		[	Ookter	Logout
Dashboard				
Konsumen				
Dokter			S	earch
Hewan	No	Nama Dokter	Alamat	No.Telepon
House Call				
Grooming				
Penitipan				
Keluhan				
Rekam Medis				
Rawat Inap				

Gambar 4.30 Desain Halaman Dokter

## 20) Halaman Hewan

Desain tampilan ini merupakan halaman hewan yang berisikan data hewan.

Adapun desain tampilan halaman hewan seperti pada gambar 4.31.

Efha Petshop				Hewan					Logout	
Dashboard	Tamb	Tambah Data Hewan								
Konsumen	Sear	Search								
Dokter	No	Id Hewan	Nama Hewan	Jenis Hewan	Ras	Tanggal Lahir	Jenis Kelamin	Warna	ld Konsumen	
Hewan										
House Call										
Grooming										
Penitipan										
Keluhan				•				•		
Rekam										
Medis										
Rawat Inap										

Gambar 4.31 Desain Halaman Hewan

### 21) Halaman House Call

Desain tampilan ini merupakan halaman house call yang berisikan data house call.

Adapun desain tampilan halaman house call seperti pada gambar 4.32.

Efha Petshop		House Call							
Dashboard									
Konsumen	Sear	ch							
Dokter	No	Id Hewan	ld Konsumen	Tanggal	Ja m	Deskripsi Konsultasi		Status	Action
Hewan									
House Call									
Grooming									
Penitipan									
Keluhan									
Rekam									
Medis									
Rawat Inap									

Gambar 4.32 Desain Halaman House Call

### 22) Halaman Grooming

Desain tampilan ini merupakan halaman grooming yang berisikan data grooming.

Adapun desain tampilan halaman grooming seperti pada gambar 4.33.

Efha <i>Petshop</i>				Groom	ning			Logout
Dashboard								
Konsumen	Tamb	ah Data						
Dokter								
Hewan	Sear	ch						
House Call	No	Tanggal	Id Hewan	Nama Hewan	Jenis Hewan	ld Konsumen	Jenis Grooming	Action
Grooming					riewan	Konsumen	Grooming	
Penitipan								
Keluhan								
Rekam Medis								
Rawat Inap								
	I							

Gambar 4.33 Desain Halaman Grooming

## 23) Halaman Penitipan

Desain tampilan ini merupakan halaman penitipan yang berisikan data penitipan hewan. Adapun desain tampilan halaman penitipanseperti pada gambar 4.34.

Efha <i>Petshop</i>				Peniti	pan			Logout
Dashboard								
Konsumen	Tamb	ah Data Pe	nitipan					
Dokter								
Hewan	Sear	ch			-			
House Call	No	ld Hewan	Nama	Jenis Hewan	Id	Tanggal	Tanggal	Action
Grooming		пемап	Hewan	пеман	Konsumen	Masuk	Keluar	
Penitipan								
Keluhan								
Rekam Medis								
Rawat Inap								
				•				

Gambar 4.34 Desain Halaman Penitipan

## 24) Halaman Keluhan

Desain tampilan ini merupakan halaman keluhan yang berisikan data keluhan hewan. Adapun desain tampilan halaman keluhan seperti pada gambar 4.35.

Efha Petshop				Kelu	han			L	ogout
Dashboard	Γ	Tambah Data	a Keluhan						
Konsumen				1			Searcl	n	
Dokter								<u> </u>	
Hewan	No	Tanggal	Id	Nama	Jenis	Id	Keluhan	Dokter	Actions
House Call			Hewan	Hewan	Hewan	Konsumen			
Grooming									
Penitipan									
Keluhan									
Rekam Medis									
Rawat Inap									
		•	•	•	•	•		•	

Gambar 4.35 Desain Halaman Keluhan

## 25) Halaman Rekam Medis

Desain tampilan ini merupakan halaman rekam medis yang berisikan data rekam medis hewan. Adapun desain tampilan halaman rekam medis seperti pada gambar 4.36.

Efha <i>Petshop</i>		Rekam Medis Logout									
Dashboard											
Konsumen											
Dokter	Searc	h									
Hewan	No	Tanggal	Id Hewan	Keluhan	Diagnosa	Tindakan	Rawat Inap				
House Call											
Grooming											
Penitipan											
Keluhan											
Rekam Medis											
Rawat Inap											
	L	!					•				

Gambar 4.36 Desain Halaman Rekam Medis

### 26) Halaman Rawat Inap

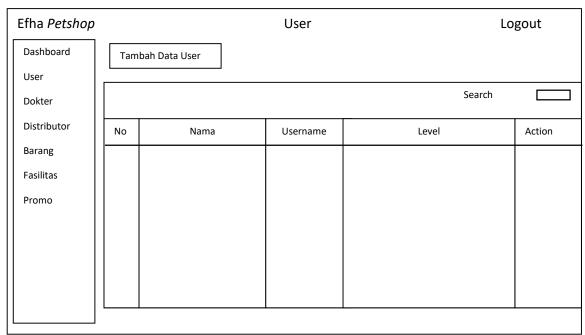
Desain tampilan ini merupakan halaman rawat inap yang berisikan data rawat inap hewan. Adapun desain tampilan halaman rawat inap seperti pada gambar 4.37.

Efha <i>Petshop</i>				Rawat	Inap			١	Logout
Dashboard									
Konsumen									
Dokter							Searc	h	
Hewan	No	Tanggal	Id Hewan	Diagnosa	Dokter	No	Tanggal	Tanggal	Action
House Call						Kandang	Masuk	Pulang	
Grooming									
Penitipan									
Keluhan									
Rekam Medis									
Rawat Inap									

Gambar 4.37 Desain Halaman Rawat inap

# 27) Halaman User

Desain tampilan ini merupakan halaman *user* yang berisikan data pengguna yang dapat mengakses dan mengelola berbagai macam data. Adapun desain tampilan halaman *user* seperti pada gambar 4.38.



Gambar 4.38 Desain Halaman *User* 

### 28) Halaman Distributor

Desain tampilan ini merupakan halaman distributor yang berisikan data distributor. Adapun desain tampilan halaman distributor seperti pada gambar 4.39.

Efha <i>Petshop</i>			Distributor		Logout
Dashboard	Tam	bah Data Distributo			
User					Search
Dokter					rearch
Distributor	No	Nama	Telepon	Alamat	Action
Barang					
Fasilitas					
Promo					

Gambar 4.39 Desain Halaman Distributor

## 29) Halaman Barang

Desain tampilan ini merupakan halaman barang yang berisikan data barang. Adapun desain tampilan halaman barang seperti pada gambar 4.40.

Efha <i>Petshop</i>				В	arang			
Dashboard	Tam	bah Data						
User			<u> </u>					
Dokter							Search	
Distributor	No	Id	Nama	Jenis	Sto	Harg	Gambar	Actions
Barang		Barang	Baran 8	Barang	k	а		
Fasilitas			8					
Promo								
		ı						I

Gambar 4.40 Desain Halaman Barang

## 30) Halaman Fasilitas

Desain tampilan ini merupakan halaman fasilitas yang berisikan data fasilitas yang ada di Efha *Petshop* & Klinik Hewan. Adapun desain tampilan halaman fasilitas seperti pada gambar 4.41.

Efha Petshop		Fasilitas		Logout
Dashboard	Tam	bah Data Fasilitas		
User				
Dokter			Search	
Distributor	No	Keterangan	Gambar	Actions
Barang	-			
Fasilitas				
Promo				

**Gambar 4.40 Desain Halaman Fasilitas** 

### 31) HalamanPromo

Desain tampilan ini merupakan halaman promo yang berisikan data promo yang sedang berlangsung. Adapun desain tampilan halaman promo seperti pada gambar 4.41.

Efha Petshop		Promo		Logout
Dashboard	Tam	bah Data Promo		
User				
Dokter		Searc	h	
Distributor	No	Gambar Promo		Actions
Barang				
Fasilitas				
Promo				

Gambar 4.41 Desain Halaman Promo

### 32) Halaman Penjualan

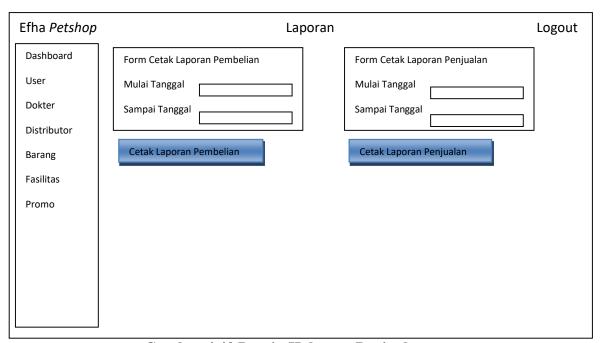
Desain tampilan ini merupakan halaman penjualanyang berisikan data penjualan barang. Adapun desain tampilan halaman penjualan seperti pada gambar 4.42.

Efha Petshop				Penjuala	an		
Dashboard	Tam	ıbah Data Penji	ualan				
User							
Dokter						Search	
Distributor	No	Id	Tanggal	Id Barang	Nama Barang	Jenis Barang	Actions
Barang		Penjualan					
Fasilitas							
Promo							

Gambar 4.42 Desain Halaman Penjualan

### 33) Halaman Laporan

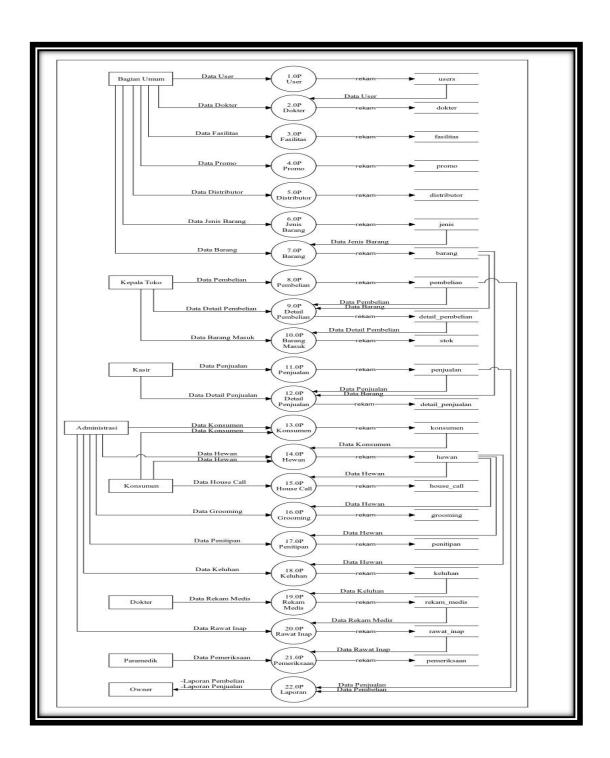
Desain tampilan ini merupakan halaman penjualan yang berisikan data laporan pembelian dan penjualan barang. Adapun desain tampilan halaman laporan seperti pada gambar 4.43.



Gambar 4.43 Desain Halaman Penjualan

#### 4.1.4 Evaluasi *Prototype*

Pada tahapan ini dilakukan evaluasi atau perbaikan terhadap rancangan sistem yang telah dilakukan sebelum melakukan tahapan pengkodean sistem. Dalam tahapan ini dilakukan proses interkasi kepada administrasi di Efha *Petshop* dan Klinik hewan dengan melakukan pengamatan lebih dalam terhadap fitur *house call*dalam rancangan aplikasi tersebut. Berikut ini perubahan DFD setelah dilakukannya evaluasi *prototype*.



Gambar 4.44 Evaluasi Data Flow Diagram (DFD) Level 0

Adapun penjelasan dari gambar 4.44 dari diagram level 0 diatas :

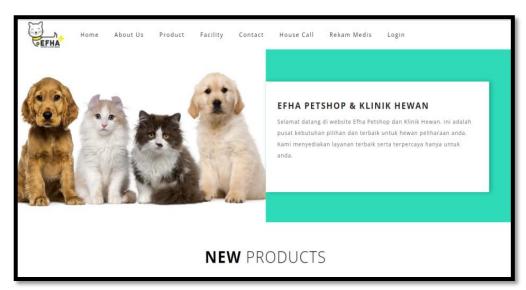
- 1. Proses 1.0p adalah proses penginputan data user ke tabel users oleh bagian umum.
- 2. Proses 2.0p adalah proses penginputan data dokter ke tabel dokter oleh bagian umum.
- 3. Proses 3.0p adalah proses penginputan data fasilitas ke tabel fasilitas oleh bagian umum.
- 4. Proses 4.0p adalah proses penginputan data promo ke tabel promo oleh bagian umum.
- 5. Proses 5.0p adalah proses penginputan data distributor ke tabel distributor oleh bagian umum.
- 6. Proses 6.0p adalah proses penginputan data jenis barang ke tabel jenis oleh bagian umum.
- 7. Proses 7.0p adalah proses penginputan data barang dan jenis barang ke tabel barang oleh bagian umum.
- 8. Proses 8.0p adalah proses penginputan data pembelian ke tabel pembelian oleh kepala toko.
- 9. Proses 9.0p adalah proses penginputan data pembelian, detail pembelian, dan barang ke tabel detail pembelian oleh kepala toko.
- Proses 10.0p adalah proses penginputan data barang masuk dan detail pembelian ke tabel stok oleh kepala toko.
- Proses 11.0p adalah proses penginputan data penjualan ke tabel penjualan oleh kasir.

- 12. Proses 12.0p adalah proses penginputan data penjualan, detail penjualan, dan barang ke tabel detail penjualan oleh kasir.
- 13. Proses 13.0p adalah proses penginputan data konsumen ke tabel konsumen oleh administrasi.
- 14. Proses 14.0p adalah proses penginputan data konsumen dan hewan ke tabel hewan oleh administrasi.
- 15. Proses 15.0p adalah proses penginputan data *housecall* dan hewan ke tabel *house call* oleh konsumen.
- 16. Proses 16.0p adalah proses penginputan data *grooming* dan hewan ke tabel *grooming* oleh administrasi.
- 17. Proses 17.0p adalah proses penginputan data penitipan dan hewan ke tabel penitipanoleh administrasi.
- 18. Proses 18.0p adalah proses penginputan data keluhan dan hewan ke tabel keluhanoleh administrasi.
- 19. Proses 19.0p adalah proses penginputan data keluhan dan rekam medis ke tabel rekam medisoleh dokter.
- 20. Proses 20.0p adalah proses penginputan data rawat inap dan rekam medis ke tabel rawat inapoleh dokter.
- 21. Proses 21.0p adalah proses penginputan data rawat inap dan pemeriksaan ke tabel pemeriksaanoleh paramedik.
- 22. Proses 21.0p adalah proses laporan data penjualan dan pembelian barang ke *owner*.

## 4.1.5 Pengkodean Sistem

## 1) Halaman Utama / Portal

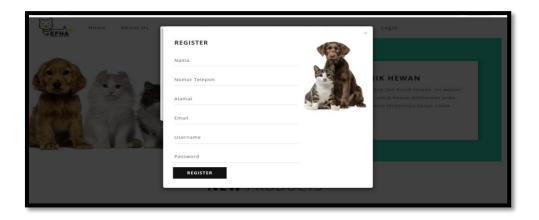
Pada halaman ini menampilkan informasi pelayanan pada Efha *Petshop* dan Klinik Hewan seperti *Product, Facility, Contact, House Call* dan Rekam Medis.Berikut Gambar 4.45 yang menunjukkan tampilan halaman utama.



Gambar 4.45 Halaman Utama

## 2) Halaman Registrasi Konsumen

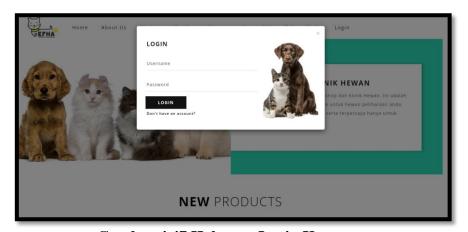
Halaman ini akan menginformasikan pengguna/konsumen untuk membuat akun terlebih dahulu untuk bisa menggunakan layanan *house call* di*wesbite*.Berikut Gambar 4.46 yang menunjukkan tampilan halaman registrasi *user*.



Gambar 4.46 Halaman Registrasi Konsumen

## 3) Halaman *Login* Konsumen

Halaman ini akan menampilkan halaman *Login* pada pengguna/konsumen pada Efha *Petshop* dan Klinik Hewan. Berikut Gambar 4.47 yang menunjukkan tampilan halaman *login* konsumen.



Gambar 4.47 Halaman Login Konsumen

# 4) Halaman Login Admin

Halaman ini akan digunakan seluruh akses seperti Administrasi, Kepala

Toko, Dokter, Bagian Umum, Kasir, Paramedik dan *Owner*. Berikut Gambar 4.48 yang menunjukkan tampilan halaman login *admin*.



Gambar 4.48 Halaman Login Admin

# 5) Halaman Dashboard Administrasi

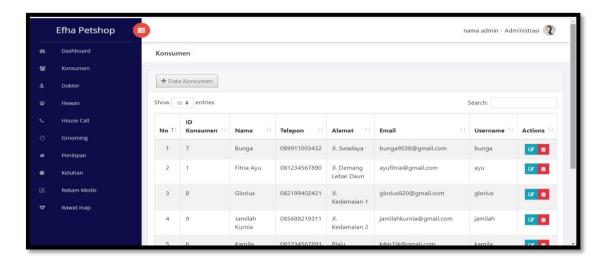
Halaman ini menampilkan Data Konsumen, Dokter, Data Hewan, House Call, Grooming, Penitipan Hewan, Keluhan, Rekam medis, Rawat Inap. Berikut Gambar 4.49 yang menunjukkan tampilan halaman dashboard administrasi.



Gambar 4.49 Halaman Dashboard Administrasi

#### 6) Halaman Data Konsumen

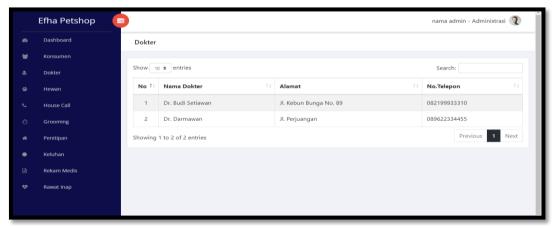
Halaman ini menampilkan data konsumen yang mendaftar di *website* seperti *email* pengguna, alamat, nama pengguna dan nomor telepon.Berikut Gambar 4.50 yang menunjukkan tampilan halaman data konsumen.



Gambar 4.50 Halaman Data Konsumen

## 7) Halaman Data Dokter

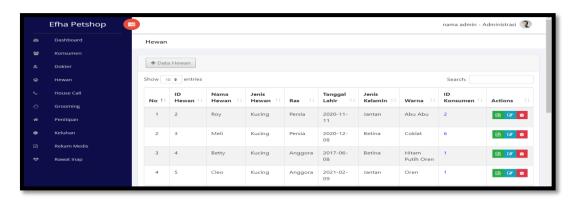
Pada halaman ini akan menampilkan data Dokter seperti alamat dan nomor telepondokter.Berikut Gambar 4.51 yang menunjukkan tampilan halaman data dokter.



Gambar 4.51 Halaman Data Dokter

## 8) Halaman Data Hewan

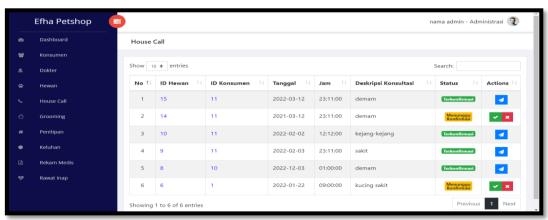
Halaman ini akan menampilkan data hewan seperti nama hewan, jenis hewan, ras, tanggal lahir, jenis kelamin. Warna hewan dan Id konsumen. Berikut Gambar 4.52 yang menunjukkan tampilan data hewan.



Gambar 4.52 Halaman Data Hewan

#### 9) Halaman House Call

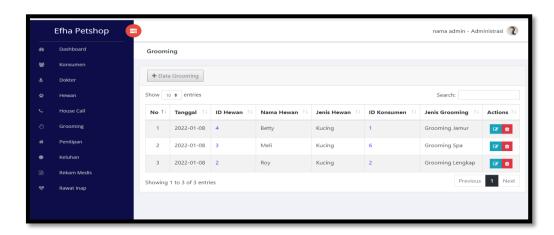
Halaman ini akan menampilkan data house call seperti Id konsumen, Id Hewan, tanggal dan jam untuk melakukan *House Call*. Berikut Gambar 4.53 yang menunjukkan tampilan halaman *house call*.



Gambar 4.53 Halaman House Call

## 10) Halaman Grooming

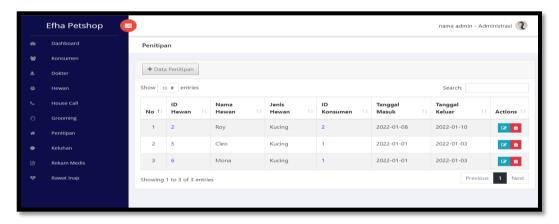
Halaman ini akan menampilkan data *Grooming* seperti tanggal, Id hewan, nama hewan, jenis hewan, Id konsumen dan Jenis *Grooming*.Berikut Gambar 4.54 yang menunjukkan tampilan halaman *grooming*.



Gambar 4.54 Halaman *Grooming* 

# 11) Halaman Penitipan Hewan

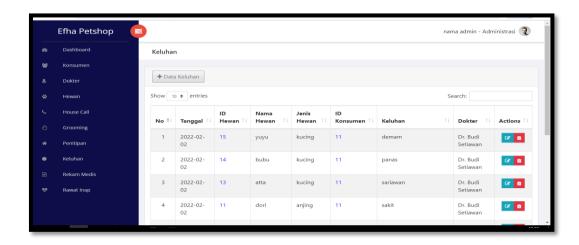
Halaman ini menampilkan data penitipan hewan seperti Id hewan, nama hewan, jenis hewan, Id konsumen, tanggal masuk dan tanggal keluar penitipan hewan.Berikut Gambar 4.55 yang menunjukkan tampilan penitipan hewan.



Gambar 4.55 Halaman Penitipan Hewan

# 12) Halaman Keluhan

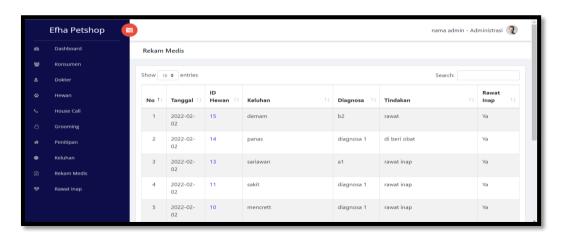
Halaman ini menampilkan keluhan yang terjadi pada hewan peliharaan konsumen.Berikut Gambar 4.56 yang menunjukkan tampilan halaman keluhan



Gambar 4.56 Halaman Keluhan

## 13) Halaman Rekam Medis

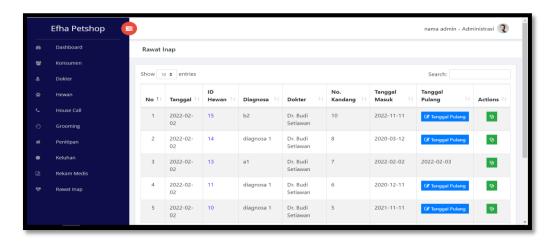
Halaman ini menampilkan hasil rekam medis pada hewan seperti keluhan, diagnosa, tindakan yang dilakukan dan apakah hewan tersebut akan dirawat inap atau tidak. Berikut Gambar 4.57 yang menunjukkan tampilan halaman rekam medis.



Gambar 4.57 Halaman Rekam Medis

# 14) Halaman Rawat Inap

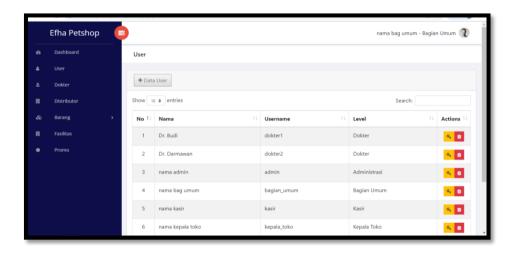
Halaman ini menampilkan hewan yang dirawat inap dan juga data seperti nama dokter yang memeriksa hewan, nomor kandang, tanggal masuk dan tanggal keluar hewan.Berikut Gambar 4.58 yang menunjukkan tampilan halaman rawat inap.



Gambar 4.58 Halaman Rawat Inap

# 15) Halaman Data User

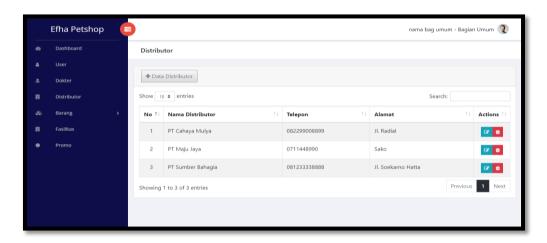
Halaman ini menampilkan data user seperti dokter, admin, bagian umum, kepala toko, kasir, paramedik dan owner.Berikut Gambar 4.59 yang menunjukkan tampilan halaman data *user*.



Gambar 4.59 Halaman Data *User* 

# 16) Halaman Data Distributor

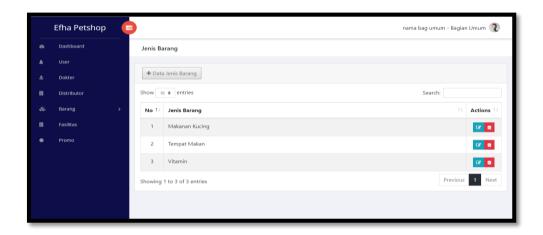
Halaman ini menampilkan data distributor seperti nama PT yang telah menjadi langganan Efha *Petshop*. Berikut Gambar 4.60 yang menunjukkan tampilan halaman data distributor.



Gambar 4.60 Halaman Data Distributor

# 17) Halaman Jenis Barang

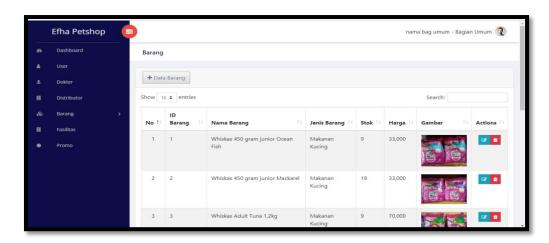
Halaman ini menampilkan data jenis-jenis barang yang ada di Efha *Petshop*. Berikut Gambar 4.61 yang menunjukkan tampilan halaman jenis barang.



Gambar 4.61 Halaman Jenis Barang

# 18) Halaman Data Barang

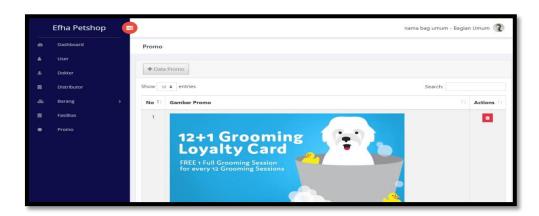
Halaman ini menampilkan data nama barang, jenis barang, stok barang dan harga barang. Berikut Gambar 4.62 yang menunjukkan tampilan halaman data barang.



**Gambar 4.62 Halaman Data Barang** 

## 19) Halaman Promo

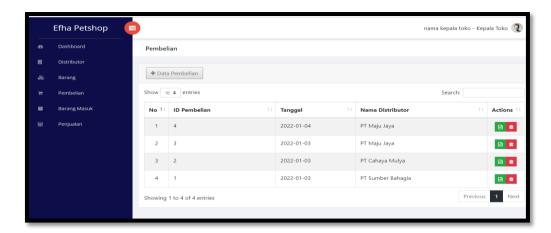
Halaman ini menampilkan promo-promo yang ada di Efha *Petshop*. Berikut Gambar 4.63 yang menunjukkan tampilan halaman promo.



Gambar 4.63 Halaman Promo

## 20) Halaman Pembelian

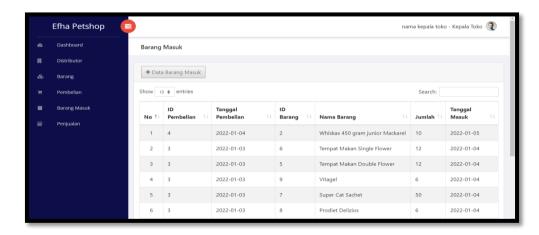
Halaman ini menampilkan data pembelian stok barang yang di lakukan oleh Efha *Petshop*. Berikut Gambar 4.64 yang menunjukkan tampilan halaman pembelian.



Gambar 4.64 Halaman Pembelian

#### 21) Halaman Data Barang Masuk

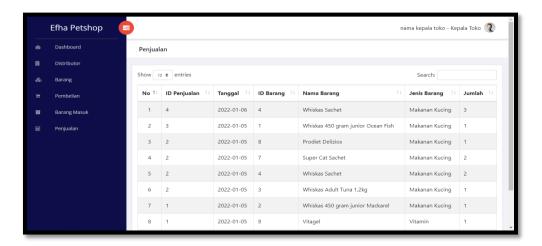
Halaman ini menampilkan data barang-barang yang masuk ke Efha *Petshop* setelah melakukan pembelian. Berikut Gambar 4.65 yang menunjukkan tampilan halaman data barang masuk.



Gambar 4.65 Halaman Data Barang Masuk

#### 22) Halaman Penjualan Barang

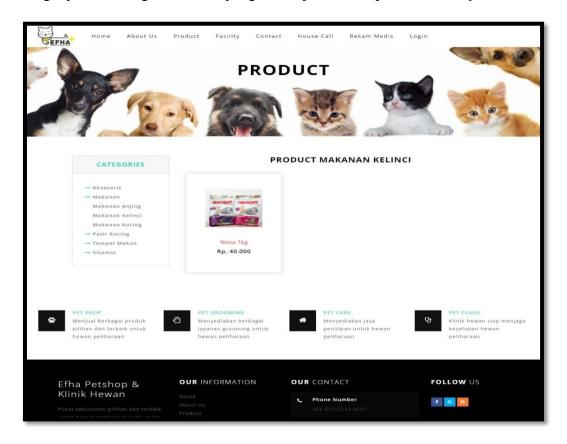
Halaman ini menampilkan data barang yang terjual di Efha *Petshop*. Berikut Gambar 4.66 yang menunjukkan tampilan halaman penjualan barang.



Gambar 4.66 Halaman Penjualan Barang

## 23) Halaman Product

Halaman ini menampilkan barang apa saja yang ada di Efha *Petshop* beserta harganya. Berikut gambar 4.67 yang menunjukkan tampilan halaman *product*.



Gambar 4.67 Halaman Product

## 24) Halaman Contact

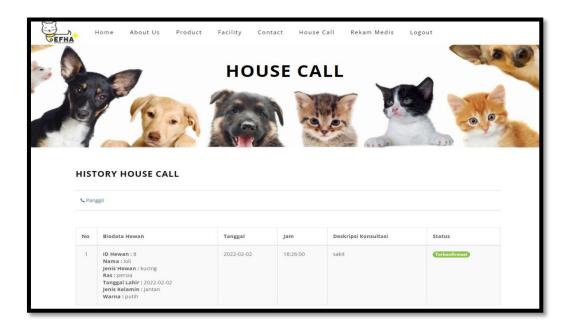
Halaman ini menampilkan informasi berupa alamat, nomor telepon, dan jam operasional di Efha *Petshop*. Berikut gambar 4.68 yang menunjukkan tampilan halaman *contact*.



Gambar 4.68 Halaman Contact

# 25) Halaman House Call

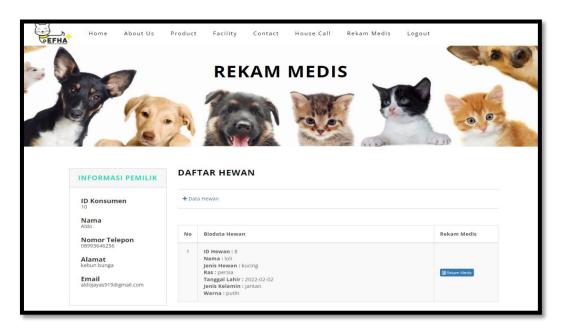
Halaman ini menampilkan *history house call* dan juga dapat memesan jadwal *house call* di Efha *Petshop*. Berikut gambar 4.69 yang menunjukkan tampilan halaman *house call*.



Gambar 4.69 Halaman House Call

## 26) Halaman Rekam Medis

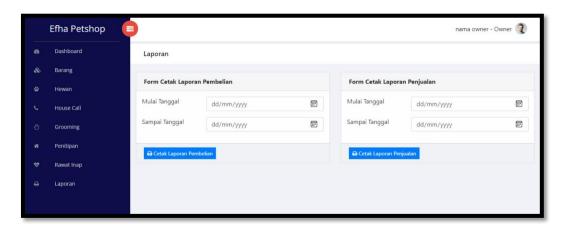
Halaman ini menampilkan rekam medis hewan, informasi pemilik hewan, biodata hewan, dan dapat *input* data hewan di Efha *Petshop*. Berikut gambar 4.70 yang menunjukkan tampilan halaman rekam medis.



Gambar 4.70 Halaman Rekam Medis

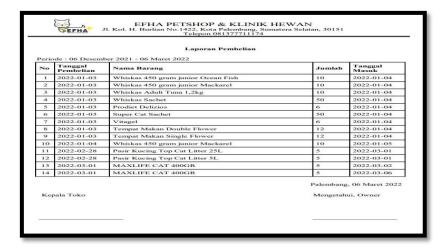
# 27) Halaman Laporan

Halaman ini dapat mencetak laporan pembelian dan penjualan barang di Efha *Petshop*. Berikut gambar 4.71 yang menunjukkan tampilan halaman laporan.



Gambar 4.71 Halaman Laporan

Berikut gambar 4.72 yang menunjukkan hasil cetak pembelian dan penjualan pada halaman laporan.



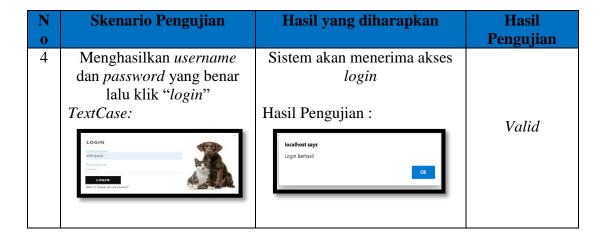
Gambar 4.72 Hasil Cetak Laporan

## 4.1.6 Pengujian Black Box Testing

Dalam tahapan pengujian ini dilakukan secara antarmuka sistem dengan pengguna untuk mengetahui informasi yang dihasilkan setelah melakukan proses yang dilakukan pengguna. Pengujiaan ini akan menggunakan pengujian teknis *black box testing*. Berikut ini hasil pengujian yang dilakukan.

Tabel 4.30 Pengujian Form Login

N o	Skenario Pengujian	Hasil yang diharapkan	Hasil Pengujian
1	Mengosongkan username dan password lalu klik "login"	Sistem akan menolak akses login	
	TextCase:	Hasil Pengujian :	Valid
	Username Password  Collin  Dan't have an account?	User manne  Password Passw fill cust this feld.  Lodin  Dan's have an account?	
2	Mengisi salah satu data lalu klik "login"	Sistem akan menolak akses login	
	TextCase:	Hasil Pengujian :	Valid
	LOGIN Username aldojaya Password  LOGIN Dan't have an account?	LOGIN Usernance additys  Please fill out this field.  Oan't have an account?	
3	Mengisi salah satu data benar dan salah lalu klik "login"	Sistem akan menolak akses login	
	TextCase:	Hasil Pengujian:	Valid
	LOGIN  Adapte and Adapte  PARAMETER  PARAMETER  COGIN  COG	localhost says Gagal Login	

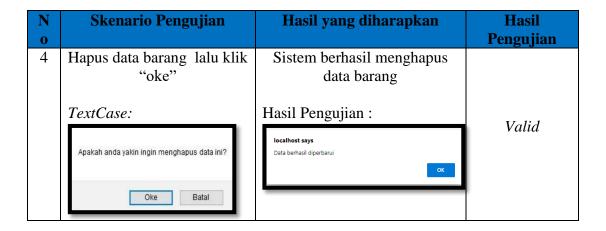


Tabel 4.31 Pengujian Form House Call

Skenario Pengujian	Hasil yang diharapkan	Hasil
		Pengujian
Memesan jadwalhouse call (data yang di input tidak lengkap) lalu klik "panggil"	Sistem tidak akan menyimpan ketika kolom tidak terisi lengkap	
TextCase:	Hasil Pengujian:	Valid
FORM HOUSE CALL    Hewan	FORM HOUSE CALL  Hewan	
Memesan jadwal <i>house call</i> (data yang di <i>input</i> lengkap) lalu klik "panggil"	Sistem sukses input data house call	
TextCase:  FORM HOUSE CALL  Hewan  11   Immirzal luming   magazia  Tanggad  Jam  Deskriptal Romanticasi  PARROIL	Hasil Pengujian:  localhost says  Data berhasil disimpan, menunggu konfirmasi  OK	Valid
	Memesan jadwalhouse call (data yang di input tidak lengkap) lalu klik "panggil"  TextCase:  FORM HOUSE CALL  Mewan  Jam  Deskripsi Konsultasi  Andell  Memesan jadwal house call  (data yang di input lengkap) lalu klik "panggil"  TextCase:  FORM HOUSE CALL  Hewan  It I pontera house longgen  TextCase:	Memesan jadwalhouse call (data yang di input tidak lengkap) lalu klik "panggil"  TextCase:    FORM HOUSE CALL   PORM HOU

Tabel 4.32 Pengujian Form Barang

N	Skenario Pengujian	Hasil yang diharapkan	Hasil
0			Pengujian
1	Tambah data barang (data yang di <i>input</i> tidak lengkap) lalu klik "submit"	Sistem tidak akan menyimpan ketika kolom tidak terisi lengkap	
	TextCase:	Hasil Pengujian :	Valid
	Form Data Barang  Name Barang Jenis Barang  Please Select   Variety  Gambar  Choose File   No Sile chooses  Choose File   No Sile chooses	Form Data Barang  Name Bering  Janii Berey	
2	Tambah data barang (data yang di <i>input</i> lengkap) lalu klik "submit"	Sistem berhasil <i>input</i> data barang	
	TextCase:	Hasil Pengujian:	Valid
	Form Data Barang  Name Birung  Paul Kucing Top Cat Litter 254.  Jenis Barang  Paul Kucing Top Cat Litter 254.  Jenis Barang  Seniber  Choose File   Veto capture, 6-3-2022, 54651, jocathost jung  Choose File   Veto capture, 6-3-2022, 54651, jocathost jung	localhost says  Data berhasil disimpan  OK	
3	Edit data barang (data yang di <i>input</i> lengkap) lalu klik "submit"	Sistem berhasil <i>edit</i> data barang	
	TextCase:	Hasil Pengujian:	Valid
	Form Edit Data Barang  Nome Seeing Pade Socing Top Cat Utter 25s.  Innis Sarang Fade Socing Fade Social Fade Social Genetar  Genetar Till No Sin choses  Genetar Questing No Sin choses  Contain pila nign mengubuh genbur	localhost says  Data berhasil dihapus  OK	



Tabel 4.33 Pengujian Form Penjualan

N	Skenario Pengujian	Hasil yang diharapkan	Hasil
0			Pengujian
1	Tambah data penjualan (data yang di <i>input</i> tidak lengkap) lalu klik "submit"	Sistem tidak akan menyimpan ketika kolom tidak terisi lengkap	
	TextCase:	Hasil Pengujian :	Valid
	Form Data Penjualan  \$ *regular bases   Baser from    D Penjualan   6    Sanggal Penjualan   6    Sanggal Penjualan   0    Sarang Ke-1   - Please Scient -	Form Data Penjualan  + Prinjustan Baurry Reset Form  ID Penjustan  1 Tanggal Penjualan  2 Tanggal Penjualan  3 Tanggal Penjualan  4 Tanggal Penjualan  5 Tanggal Penjualan  5 Tanggal Penjualan  6 Tanggal Penjualan  6 Tanggal Penjualan  6 Tanggal Penjualan  6 Tanggal Penjualan	
2	Tambah data penjualan (data yang di <i>input</i> lengkap) lalu klik "submit"	Sistem berhasil <i>input</i> data penjualan	
	TextCase:  Form Data Penjualan x   \$ **Propose Lower Stem*  O Penjualan	Hasil Pengujian:  localhost says  Data berhasil disimpan  OK	Valid

Tabel 4.34 Pengujian Form Pembelian

N	Skenario Pengujian	Hasil yang diharapkan	Hasil Pengujian
1	Tambah data pembelian (data yang di <i>input</i> tidak lengkap) lalu klik "submit"	Sistem tidak akan menyimpan ketika kolom tidak terisi lengkap	gj
	TextCase:  Form Data Pembelian x  # Protection from text	Hasil Pengujian:  Form Data Pembelian  **Presentian Europ Road Torus  **O Pembelian  **D Pembelian  **D Pembelian  **D Cost Butter  **D Cost Butter  **D Cost Butter  **D Pembelian  **D P	Valid
2	Tambah data pembelian (data yang di input lengkap) lalu klik "submit"  TextCase:  Tom Data Pembelian  Toygal mendelan  Toygal	Sistem tidak akan menyimpan ketika kolom tidak terisi lengkap  Hasil Pengujian:  localhost says  Data berhasil disimpan  OK	Valid

Tabel 4.35 Pengujian Form Barang Masuk

N	Skenario Pengujian	Hasil yang diharapkan	Hasil
0			Pengujian
1	Tambah data barang masuk (data yang di <i>input</i> tidak lengkap) lalu klik "submit"	Sistem tidak akan menyimpan ketika kolom tidak terisi lengkap	
	TextCase:	Hasil Pengujian:	Valid
	Form Data Barang Masuk  Tenggal Masuk  Sold men/yyy  Sode Penbelian  Plasas Select  V  Coop  Solons  Solons	Form Data Barang Masuk  Tanggal Masuk  Sode Pembelian  Please Solect  Please fill out this field.  Close  Close  Tanggal Masuk  Close  Tanggal Masuk  Close  Tanggal Masuk  Close  Tanggal Masuk  Close  Tanggal Masuk	
2	Tambah data barang masuk (data yang di <i>input</i> lengkap) lalu klik "submit"	Sistem tidak akan menyimpan ketika kolom tidak terisi lengkap	
	TextCase:  Form Data Barang Masuk x  Ineggal Masuk 06/03/2022  Koda Prembelan 61/2020-0301 (Holy Institute)  No Kode Barang Nama Barang Junis Barang Junish  1 12 MAKUFE CAT 400GR Makaran Kuring 5	Hasil Pengujian:  localhost says  Data berhasil disimpan  OK	Valid

#### 4.1.7. Evaluasi Sistem

Setelah tahap pengujian sistem, selanjutnya user akan melakukan evaluasi apakah sistem sudah sesuai dengan yang diharapkan.

# 4.1.8. Penggunaan Sistem

Pada tahap akhir ini, sistem yang telah siap digunakan akan diserahkan keapada client.

#### BAB V

#### **PENUTUP**

#### 5.1. Kesimpulan

Dalam penelitian ini terdapat beberapa kesimpulan dalam menghasilkan Sistem Informasi pada Efha *Petshop* dan Klinik Hewan Kota Palembang diantaranya:

- 1) Telah dihasilkan Sistem Informasi pada Efha *Petshop* dan Klinik Hewan Kota Palembang Berbasis Web, dimana proses pengelolaan data barang pada bagian kepala toko, kasir dan karyawan bagian umum, proses pengelolaan data konsumen dan hewan pada administrasi, proses pengelolaan data rekam medis pada dokter dan paramedik menjadi terkomputerisasi didalam satu *database*.
- 2) Output yang dihasilkan dari aplikasi ini juga telah disesuaikan dengan kebutuhan pengguna, dimana *output* yang dihasilkan berupa konfirmasi dari administrasi untuk konsumen melalui *email* pada layanan *house call* di Klinik Hewan, dan laporan data pembelian dan penjualan barang pada Efha *Petshop*.
- 3) Manfaat aplikasi bagi kepala toko, kasir dan karyawan bagian umum dapat memudahkan pengelolaan data pembelian, keluar masuk serta stok barang yang ada di Efha Petshop, bagi administrasi dapat memudahkan pengelolaan data konsumen dan hewan serta konfirmasi jadwal pada layanan *house call*, bagi dokter dan paramedik memudahkan pengelolaan data rekam medis dan

kondisi hewan yang sedang di rawat inap di Klinik Hewan, dan bagi *owner* sendiri dapat mencetak laporan pembelian dan penjualan barang.

#### **5.2. Saran**

Berdasarkan kesimpulan di atas dan penelitian yang dilakukan di Efha *Petshop* dan Klinik Hewan maka dapat menemukan beberapa saran yang diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan lebih lanjut dalam upaya peningkatan kualitas sistem yang telah dibuat. Adapun saran-saran yang ingin disampaikan adalah :

- 1) Melakukan pembaruan pada *interface* dan sistem informasi nya karena seiring berjalannya waktu akan lahir lagi fitur baru yang lebih memanjakan penggunanya.
- Sistem Informasi ini dapat disesuaikan dengan kebutuhan sertaperkembangan dari Efha Petshop dan Klinik Hewan pada masa yang akan datang dengan metode SDLC.

#### DAFTAR PUSTAKA

- Arvan, Muchamad. 2021. Rancang bangun toko online berbasis web pada klinik dan petshop Enzo menggunakan framework laravel.
- Bambang, Riyanto. 2012. Dasar-dasar Pembelanjaan, Edisi 4, Yogyakarta: BPFE
- Eko putro, Bramantiyo & Ujang Arif Taufik. (2018). *Jurnal Media Teknik & Sistem Industri* Vol.2 (no.2).
- Heriyanto, Y. 2018. Perancangan Sistem Informasi Rental Mobil Berbasis Web pada PT APM Rent Car. Jurnal Intra-Tech. Vol 2 No 2.
- Hidayat, Rahmat, dkk. 2017. *Perancangan Sistem Informasi Penjualan Barang Handmade Berbasis Website Dengan Metode Waterfall*. Simnasiptek. Vol. 1, No. 1, ISBN: 978-602-61268-4-9.
- Kurniawan Hidayat, Miwan. 2019. Rancang Bangun Sistem Informasi Persediaan Obat Pada Puskesmas Babelan I Kabupaten Bekasi. JIMP Jurnal Informatika Merdeka Pasuruan Vol 4 No 1.
- Rachmaniar, Ani & Rokayah, Kokoy 2020. Pembuatan website DNA Animal Clinic menggunakan bahasa pemrograman php dan mysql.
- Rusmawan. 2019. *Data Mining: Algoritma dan Implementasi dengan Pemrograman PHP*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Silaen, Sofar. 2018. Metodologi Penelitian Sosial Untuk Penulisan SKRIPSI dan TESIS (Edisi Revisi). Bogor . IN Media.
- Sommerville, Ian, 2011. Software Engineering (9th Edition). USA, Pearson Education.
- Sugiyono. 2012. Memahami Penelitian Kualitatif. Bandung: ALFABETA
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D.* Bandung : Alfabeta, CV.

- Syamsiah, S. 2019. Perancangan Flowchart dan Pseudocode Pembelajaran Mengenal Angka dengan Animasi untuk Anak PAUD Rambutan. STRING (Satuan Tulisan Riset Dan Inovasi Teknologi), 4(1), 86-93.
- Syukron, Akhmad. 2019. Perancangan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Desa Berbasis Website Pada Desa Winong. Jurnal Bianglala Informatika.
- Widiastuti, Sintia, dkk. 2021. Perancangan sistem informasi administrasi pada King Petshop Animal Clinic Bekasi berbasis java.

# HALAMAN LAMPIRAN